

UBEZPIECZENIE „PAKIET MOBILNOŚCI”

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Polsce

Produkt: OWU PAKIET MOBILNOŚCI

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu OWU PAKIET MOBILNOŚCI – nie uwzględniono w nim specyficznych wymagań i potrzeb danego klienta. Pełne informacje niezbędne przed zawarciem grupowej umowy ubezpieczenia oraz informacje o samej umowie zamieszczone są w dokumentach dotyczących umowy ubezpieczenia.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 1, 18 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Ubezpieczający może zgłosić do ubezpieczenia pojazd w kategoriach: „Pakiet mobilności Toyota”, „Pakiet mobilności Lexus”, „Pakiet mobilności po gwarancji”, w każdej z nich w trzech wariantach: Optymalnym, VIP albo Platynowym.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **UNIUCHOMIENIE POJAZDU NA SKUTEK AWARII LUB WYPADKU**
 - **usprawnienie na miejscu** – organizacja i pokrycie kosztów usprawnienia pojazdu na miejscu, z wyjątkiem kosztów części zamiennych;
- ✓ **UNIUCHOMIENIE POJAZDU, KTÓRE NIE KWALIFIKUJE SIĘ DO USPRAWNIECIA POJAZDU NA MIEJSCU NA SKUTEK AWARII LUB WYPADKU**
 - **holowanie pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu oraz kosztów transportu ubezpieczonego i pasażerów pojazdu do warsztatu naprawczego z miejsca awarii lub wypadku:
 - „Pakiet mobilności Toyota” oraz „Pakiet mobilności Lexus”
 - do 100 km od miejsca unieruchomienia gdy do unieruchomienia doszło na skutek awarii na terytorium RP lub w odległości nie większej niż 50 km od granicy RP;
 - do 500 km od miejsca unieruchomienia, gdy do unieruchomienia doszło na skutek wypadku;
 - do najbliższego miejsca unieruchomienia warsztatu naprawczego, gdy do unieruchomienia na skutek awarii doszło na terytorium innego państwa europejskiego, w odległości większej niż 50 km od granicy RP (jedynie w Wariancie VIP oraz Platynowym);
 - raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej, do 1 000 km od miejsca unieruchomienia do warsztatu naprawczego gdy do unieruchomienia na skutek awarii doszło na terytorium innego państwa europejskiego, w odległości większej niż 50 km od granicy RP (jedynie w Wariancie VIP oraz Platynowym);
 - „Pakiet mobilności po gwarancji”
 - do 100 km od miejsca unieruchomienia gdy do unieruchomienia doszło na skutek awarii na terytorium RP lub w odległości nie większej niż 50 km od granicy RP;
 - do najbliższego miejsca unieruchomienia warsztatu naprawczego, gdy do unieruchomienia na skutek awarii doszło na terytorium innego państwa europejskiego, w odległości większej niż 50 km od granicy RP;
 - do 500 km od miejsca unieruchomienia, gdy do unieruchomienia doszło na skutek wypadku na terytorium RP lub w odległości nie większej niż 50 km od granicy RP;
 - do 500 km od miejsca unieruchomienia, gdy do unieruchomienia doszło na skutek wypadku na terytorium innego państwa europejskiego, w odległości większej niż 50 km od granicy RP (tylko w Wariancie VIP i Platynowym);
 - raz w okresie ochrony ubezpieczeniowej, do 1 000 km od miejsca unieruchomienia do warsztatu naprawczego gdy do unieruchomienia na skutek awarii doszło na terytorium innego państwa europejskiego, w odległości większej niż 50 km od granicy RP (jedynie w Wariancie VIP oraz Platynowym);
- ✓ **UTRATA MOŻLIWOŚCI KORZYSTANIA Z POJAZDU NA SKUTEK KRADZIEŻY LUB UNIUCHOMIENIA TRWAJĄCEGO POWYŻEJ 24 GODZIN**
 - **wynajem pojazdu zastępczego** – organizacja i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego, w tym podstawienia i odbioru pojazdu zastępczego:
 - „Pakiet mobilności Toyota” – na skutek kradzieży tablic rejestracyjnych – na max. 3 dni; na skutek awarii, jeśli nie doszło do szkody całkowitej – na max. 2 dni; na skutek wypadku – na max. 5 dni a w Wariancie Platynowym – na max. 14 dni; na skutek kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej – na max. 30 dni;
 - „Pakiet mobilności Lexus” – na skutek kradzieży tablic rejestracyjnych – na max. 3 dni; na skutek szkody całkowitej – na max. 30 dni; na skutek kradzieży pojazdu – na max. 25 dni; na skutek wypadku – na max. 9 dni (tylko w Wariancie Platynowym);
 - „Pakiet mobilności po gwarancji” – na skutek kradzieży tablic rejestracyjnych – na max. 3 dni; na skutek awarii, jeśli nie doszło do szkody całkowitej – na max. 5 dni; na skutek wypadku – na max. 5 dni a w Wariancie Platynowym – na max. 14 dni; na skutek kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej – na max. 30 dni;
- ✓ **UNIUCHOMIENIE POJAZDU TRWAJĄCE DŁUŻEJ NIŻ 24 GODZINY, A UBEZPIECZONY I PASAŻEROWIE NIE SKORZYSTAJĄ Z HOTELU**
 - „Pakiet mobilności Toyota” oraz „Pakiet mobilności Lexus”
 - organizacja transportu – organizacja (bez pokrycia kosztów) transportu ubezpieczonego i pasażerów;
 - „Pakiet mobilności po gwarancji”
 - kontynuacja podróży lub powrót do miejsca zamieszkania – organizacja i pokrycie kosztów kontynuacji podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania:
 - przejazd taksówką do 100 km, przejazd autobusem lub autobusem wykonywanym przez zawodowego przewoźnika na regularnych trasach, przejazd pociągiem w I klasie;
 - przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego poza terytorium RP: lot samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli podróż innymi środkami transportu publicznego miałaby zająć więcej niż 6 godzin (tylko wariant VIP i Platynowy);



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ zdarzeń wyrządzonych wskutek umyślnego działania ubezpieczonego lub pasażera, świadczenie nie należy się, chyba że umowa lub OWU stanowią inaczej lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ✗ zdarzeń powstałych jako bezpośredni skutek popełnienia przez ubezpieczonego lub pasażera czynu, który, w rozumieniu ustaw i innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących w miejscu popełnienia czynu, stanowi przestępstwo umyślne lub jego usiłowanie, przestępstwo skarbowe lub wykroczenie skarbowe lub ich usiłowanie, inne wykroczenie lub jego usiłowanie;
- ✗ zdarzeń powstałych przed początkiem okresu ochrony ubezpieczeniowej;
- ✗ zdarzeń powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- ✗ zdarzeń spowodowanych katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów: trzęsieniem ziemi, powodzią, huraganem, pożarem, wybuchem, wyładowaniem atmosferycznym;
- ✗ zdarzeń spowodowanych opóźnieniem lub brakiem świadczenia ubezpieczyciela wskutek strajków, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- ✗ zdarzeń spowodowanych opóźnieniem lub niemożnością wykonania świadczeń z powodu zaistnienia siły wyższej.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- ! kosztów zwykle opłacanych przez ubezpieczonego, to jest: kosztów paliwa, opłat za autostradę, kosztów badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
- ! kosztów wynikających z normalnego zużycia pojazdu;
- ! korzyści utraconych przez ubezpieczonego w związku ze szkodą;
- ! kosztów świadczeń w stosunku do ubezpieczonego i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili awarii przekracza liczbę 9 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu;
- ! kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą, w tym osób przewożonych na zasadzie carpoolingu (regularnego rotacyjnego wzajemnego podwożenia się w określone miejsce);
- ! kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy pojazdu, napraw serwisowych pojazdu, wszelkiej diagnostyki pojazdu wykonywanej przez warsztat naprawczy, która nie jest niezbędnym elementem naprawy po awarii lub wypadku, to jest takiej diagnostyki, która nie ma związku z układem lub elementem pojazdu uszkodzonymi w awarii lub wypadku;
- ! kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do pojazdu, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa;
- ! kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych ubezpieczonemu przed wystąpieniem awarii lub wypadku;
- ! kosztów wyżywienia;
- ! kosztów spowodowanych przez utrzymywanie pojazdu w stanie niezdatnym do jazdy lub przez eksploatację pojazdu niezgodną z zaleceniami producenta;
- ! kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

✓ **UNIERUCHOMIENIE POJAZDU TRWAJĄCE DŁUŻEJ NIŻ 24 GODZINY A UBEZPIECZONY I PASAŻEROWIE NIE SKORZYSTAJĄ Z KONTYNUACJI PODRÓŻY LUB POWROTU DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA**

„Pakiet mobilności Toyota” oraz „Pakiet mobilności Lexus”

- **hotel** – organizacja i pokrycie kosztów pobytu przez jedną dobę w hotelu dla ubezpieczonego i pasażerów;
- koszt noclegu w Polsce max. 285 zł/osoba; poza Polską max. 100 euro/osoba („Pakiet mobilności Toyota”) albo koszt noclegu nie może przekraczać 184 euro/osoba w Polsce oraz poza Polską („Pakiet mobilności Lexus”);

„Pakiet mobilności po gwarancji”

- **hotel** – organizacja i pokrycie kosztów hotelu;
- nie więcej niż 4 doby hotelowe liczone od dnia przybycia; koszt noclegu w Polsce max. 250 zł/osoba oraz poza Polską max. 100 euro/osoba (Wariant Optymalny);
- nie więcej niż 5 dób hotelowych liczonych od dnia przybycia; koszt noclegu w Polsce max. 250 zł/osoba oraz poza Polską 100 euro/osoba (Wariant VIP i Platynowy);

✓ **W PRZYPADKU ZAKOŃCZENIA NAPRAWY POJAZDU W WARSZTACIE NAPRAWCZYM**

„Pakiet mobilności Toyota” oraz „Pakiet mobilności Lexus”

- **powrót po naprawionym lub odnalezionym pojeździe** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu po naprawionym pojeździe (przejazd taksówką do 100 km, przejazd busem lub autobusem wykonywany przez zawodowego przewoźnika na regularnych trasach, przejazd pociągiem w I klasie), dla jednej osoby, maksymalnie z miejsca zamieszkania:
- po AWARII: jeżeli warsztat naprawczy, w którym wykonywano naprawę znajduje się w odległości nie większej niż 50 km od miejsca zamieszkania;
- po WYPADKU;

„Pakiet mobilności po gwarancji”

- **powrót po naprawionym lub odnalezionym pojeździe** – organizacja i pokrycie kosztów powrotu po naprawionym lub odnalezionym pojeździe, dla jednej osoby, maksymalnie z miejsca zamieszkania:
- przejazd taksówką do 100 km, przejazd busem lub autobusem wykonywany przez zawodowego przewoźnika na regularnych trasach, przejazd pociągiem w I klasie;
- w przypadku pozostawiania pojazdu poza terytorium RP: lot samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej (tylko Wariant VIP i Platynowy);

✓ **W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

- **serwis telefoniczny** – ubezpieczyciel:
- telefonicznie przekazuje niezbędne wiadomości ubezpieczonemu lub osobom wskazanym przez ubezpieczonego;
- udziela informacji dotyczących danych teled adresowych, godzin otwarcia oraz zakresu świadczonych usług przez warsztaty naprawcze, przedsiębiorstwa wynajmujące samochody, sieci stacji benzynowych, a w razie awarii lub wypadku – udziela informacji o najbliższym warsztacie naprawczym, parkingu strzeżonym, hotelu;
- w razie trudności językowych, zapewnia telefoniczną pomoc tłumacza przy formalnościach związanych ze szkoda;

✓ **W PRZYPADKU GDY ZAJDZIE KONIECZNOŚĆ PRZECHOWANIA POJAZDU W NASTĘPSTWIE UNIERUCHOMIENIA NA SKUTEK UTRATY KLUCZYKÓW LUB KRADZIEŻY TABLIC REJESTRACYJNYCH (tylko dla „Pakietu mobilności Lexus” oraz „Pakietu mobilności po gwarancji”)**

- **przechowywanie pojazdu** – organizacja i pokrycie kosztów parkowania pojazdu na parkingu strzeżonym, położonym najbliżej warsztatu naprawczego, przez maksymalnie 5 dni od dnia unieruchomienia;

✓ **W PRZYPADKU ZAKOŃCZENIA NAPRAWY POJAZDU W WARSZTACIE NAPRAWCZYM POŁOŻONYM W ODLEGŁOŚCI WIĘKSZEJ NIŻ 100 KM OD MIEJSCA ZAMIESZKANIA**

- **odholowanie pojazdu po naprawie** – organizacja i pokrycie kosztów odholowania pojazdu po naprawie do miejsca wskazanego przez ubezpieczonego – maksymalnie do 300 km (tylko Wariant VIP i Platynowy);

✓ **PO UKOŃCZONEJ NAPRAWIE ALBO PO ODNALEZIENIU SKRADZONEGO POJAZDU**

- **złomowanie lub holowanie pojazdu odnalezionego po kradzieży** – organizacja i pokrycie kosztów holowania pojazdu do 100 km lub na najbliższy parking strzeżony lub ASO.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone:
- ✓ w wariancie Optymalnym: na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz w pasie terytoriów państw sąsiadujących z RP o szerokości 50 km, przylegającym do granicy RP z wyłączeniem obwodu Kaliningradzkiego i Białorusi;
- ✓ w wariancie VIP oraz Platynowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz terytoriów następujących państw: Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Ceuta, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (tylko terytorium położone na kontynencie europejskim) i Korsyka, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy (wraz z Watykanem).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego
- w celu wniesienia roszczenia ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z ubezpieczycielem niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia, zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a także zobowiązany jest przekazać ubezpieczycielowi wszystkie dokumenty niezbędne do obsługi roszczenia;
- na żądanie ubezpieczyciela dostarczyć mu stosowne dokumenty potwierdzające zdarzenie ubezpieczeniowe.



Jak i kiedy należy opłacić składkę?

Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej. Składka jest ustalana i pobierana w złotych w wysokości i w sposób wskazany w umowie. Wysokość składki zależy od zakresu świadczeń ubezpieczyciela, zakresu terytorialnego ochrony oraz okresu ochrony.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje okres obowiązywania umowy leasingu/najmu w ramach programu Toyota Fleet Management, rozpoczynający się od dnia zgłoszenia ubezpieczycielowi pojazdu do umowy i kończy się z dniem zakończenia umowy leasingu / najmu (w tym jej również przedterminowego zakończenia na skutek wypowiedzenia, wygaśnięcia bądź rozwiązania w drodze porozumienia stron). Po przeniesieniu własności pojazdu po zakończeniu umowy leasingu, ochrona ubezpieczeniowa może być na wniosek ubezpieczającego kontynuowana na okresy miesięczne, za zapłatą składki przez ubezpieczającego.

Odpowiedzialność ubezpieczyciela kończy się:

- 1) z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej,
- 2) w przypadku ubezpieczenia „Pakiet mobilności Toyota” oraz „Pakiet mobilności Lexus” – z dniem wygaśnięcia gwarancji w związku z upływem czasu na który została udzielona (tj. z upływem okresu 3 lat), z zastrzeżeniem, że nie oznacza to zakończenia ochrony dla umów leasingu / najmu dla których okres trwania jest dłuższy od okresu trwania gwarancji, wtedy pojazd po okresie gwarancji jest objęty na pozostały okres trwania umowy leasingu / najmu ubezpieczeniem w ramach „Pakietu mobilności po gwarancji”.
- 3) z dniem przeniesienia własności pojazdu, chyba że ubezpieczający złożył wniosek o kontynuowanie ochrony na kolejne 12 miesięcy;
- 4) z końcem dnia, w którym nastąpił zgon ubezpieczonego; przy czym śmierć jednego ubezpieczonego nie pozbawia ochrony pozostałych ubezpieczonych
- 5) z końcem dnia, w którym ubezpieczający odstąpił od umowy;
- 6) z końcem miesiąca, w którym nastąpiła rezygnacja ubezpieczonego z ubezpieczenia;
- 7) w przypadku nieopłacenia składki w terminie przez ubezpieczającego, z upływem terminu, nie krótszego niż 7 dni, od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do opłacenia składki.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy na piśmie – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy w każdym czasie w trakcie trwania umowy, składając do ubezpieczyciela odpowiednie oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z umowy wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to powinno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

„Pakiet Mobilności”

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE
2. DEFINICJE
3. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA
3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA „PAKIET MOBILNOŚCI TOYOTA”
5. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA „PAKIET MOBILNOŚCI LEXUS”
7. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA „PAKIET MOBILNOŚCI PO GWARANCJI”
9. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA ODNOŚNIE DO PRZYCZYŃ ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
10. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA ODNOŚNIE DO SKUTKÓW ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
10. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA
10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO
11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO
11. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA
11. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SKŁADANIA REKLAMACJI
11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA "Pakiet Mobilności"
zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

Rodzaj informacji	Nr postanowienia OWU
1. przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§§ 4 – 6, 11 – 12
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§§ 7 – 8

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia „IFC Full Service Leasing”, zwanej dalej UMOWĄ, zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a IFC SP. Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA.
2. Na podstawie niniejszych OWU UBEZPIECZYCIEL zapewnia ochronę ubezpieczeniową osobom kierującym POJAZDEM oraz PASAŻEROM (UBEZPIECZONYM) pomoc w podróży POJAZDEM.
3. Warunkiem objęcia UBEZPIECZONYCH ochroną ubezpieczeniową jest zgłoszenie UBEZPIECZYCIELOWI danych POJAZDU oraz opłacenie składki w terminie wskazanym w UMOWIE.
4. UBEZPIECZAJĄCY może zgłosić do ubezpieczenia POJAZD w kategoriach: „Pakiet mobilności Toyota”, „Pakiet mobilności Lexus”, „Pakiet mobilności po gwarancji”, w każdej z nich w trzech wariantach: Optymalnym, VIP albo Platynowym.
5. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone:
 - a) w wariantcie Optymalnym: na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz w pasie terytoriów państw sąsiadujących z RP o szerokości 50 km, przylegającym do granicy RP z wyłączeniem obwodu Kaliningradzkiego i Białorusi;
 - b) w wariantcie VIP oraz Platynowym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz terytorium następujących państw: Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Ceuta, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (tylko terytorium położone na kontynencie europejskim) i Korsyka, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy (wraz z Watykanem).
6. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, nazwy USŁUG ASSISTANCE oraz tytuły paragrafów.
7. Zakres USŁUG ASSISTANCE zależy od kategorii i wariantu ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2. DEFINICJE

1. **AWARIA** – wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie POJAZDU spowodowane przyczyną wewnętrzną pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego mającą charakter zdarzenia losowego, powodujące jego UNIERUCHOMIENIE. Ponadto za AWARIĘ uważane są następujące zdarzenia: rozładowanie akumulatora, brak powietrza lub uszkodzenie opon uniemożliwiające dalszą jazdę, utrata, uszkodzenie KLUCZYKÓW lub zatrzasknięcie KLUCZYKÓW w POJEŹDZIE lub innych urządzeń służących do otwierania, zamykania oraz uruchamiania pojazdu, brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa, zamrożenie paliwa.
2. **CENTRUM OPERACYJNE** – działająca 24h na dobę przez 7 dni w tygodniu jednostka organizacyjna UBEZPIECZYCIELA zajmująca się czynnościami obsługowymi, której UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE pod numerami telefonu: Toyota 22 564 06 28, Lexus 22 564 06 29.
3. **GWARANCJA** – gwarancja Toyota Eurocare lub Lexus Euro Assistance świadczona przez Importera POJAZDU tj. Toyota Motor Poland Company Limited z siedzibą w Warszawie ul. Konstruktorska 5, 02 – 673 Warszawa udzielana na okres 3 lat.
4. **HOLOWANIE** – dojazd pojazdu pomocy drogowej, załadunek POJAZDU na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do WARSZTATU NAPRAWCZEGO lub w miejsce wskazane przez UBEZPIECZONEGO, rozładunek POJAZDU z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej.

5. **KLUCZYKI** – klucz, pilot lub inne urządzenie służące do otwierania lub uruchamiania POJAZDU.
6. **KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU lub tablic rejestracyjnych POJAZDU w celu przywłaszczenia.
7. **LEXUS** – nie starszy niż 7 lat (licząc od daty pierwszej rejestracji) samochód osobowy marki Lexus, objęty programem IFC Full Service Leasing, stanowiący przedmiot własności Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego na terytorium RP, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, zgłoszony UBEZPIECZYCIELOWI do UMOWY, w tym służący do zarobkowego przewozu pasażerów lub towarów (samochód eksploatowany przez firmę transportową).
8. **MIEJSCA ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania na terytorium RP wskazany przez UBEZPIECZONEGO, podczas zgłaszania ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do CENTRUM OPERACYJNEGO.
9. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – udzielany jest na okres obowiązywania umowy leasingu/najmu w ramach programu IFC Full Service Leasing, rozpoczynający się od dnia zgłoszenia UBEZPIECZYCIELOWI POJAZDU do UMOWY i trwający do dnia zakończenia umowy leasingu/najmu. Po przeniesieniu własności POJAZDU po zakończeniu umowy leasingu/najmu, ochrona ubezpieczeniowa może być na wniosek UBEZPIECZAJĄCEGO kontynuowana na okresy miesięczne, za zapłatą składki przez UBEZPIECZAJĄCEGO.
10. **PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w czasie WYPADKU lub AWARII, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
11. **POJAZD** – TOYOTA albo LEXUS.
12. **POJAZD ZASTĘPCZY** – samochód takiej samej klasy jak POJAZD lub, w przypadku niedostępności samochodu takiej samej klasy, na czas tej niedostępności, samochód klasy niższej (do momentu dostarczenia samochodu zastępczego tej samej klasy jak POJAZD), zorganizowany przez UBEZPIECZYCIELA na czas naprawy POJAZDU.
13. **SILA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
14. **SZKODA CAŁKOWITA** – uszkodzenie POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU w takim zakresie, że koszty jego naprawy ustalone przez WARSZTAT NAPRAWCZY przekraczają wartość rynkową POJAZDU.
15. **TOYOTA** – nie starszy niż 7 lat (licząc od daty pierwszej rejestracji) samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy marki Toyota, objęty programem IFC Full Service Leasing, stanowiący przedmiot własności Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego na terytorium RP, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, zgłoszony UBEZPIECZYCIELOWI do UMOWY, w tym służący do zarobkowego przewozu pasażerów lub towarów (samochód eksploatowany przez firmę transportową).
16. **UBEZPIECZAJĄCY** – IFC SP. Z O.O. SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Radomiu, przy ul. Kieleckiej 68/70, 26-600 Radom.
17. **UBEZPIECZONY** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII lub WYPADKU, będąca właścicielem lub leasingobiorcą pojazdu albo wynajmującym pojazd na okres powyżej 3 miesięcy bądź będąca jego użytkownikiem na okres powyżej 3 miesięcy, a także, w wypadkach wskazanych w OWU również PASAŻEROWIE.
18. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-673) przy ul. Konstruktorskiej 12.

19. **UMOWA** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance „Pakiet Mobilności” zawarta pomiędzy UBEZPIECZYCIEM a UBEZPIECZAJĄCYM.
20. **UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego w miejscu wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO. UNIERUCHOMIENIEM nie jest odstawienie pojazdu do warsztatu naprawczego w celu dokonania napraw wcześniej umówionych, wykonania badań i przeglądów technicznych w tym usuwanie ewentualnych usterek wykrytych w czasie ich trwania oraz montaż dodatkowego wyposażenia.
21. **USŁUGI ASSISTANCE** – określone w OWU usługi polegające na udzieleniu pomocy w związku z wystąpieniem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
22. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – autoryzowana stacja obsługi (ASO) TOYOTA lub LEXUS.
23. **WARTOŚĆ RYNKOWA** – wskazywana przez WARSZTAT NAPRAWCZY i weryfikowana przez UBEZPIECZYCIELA wartość POJAZDU wskazana w systemie Eurotax lub Audatex, z uwzględnieniem średniej ceny występującej na rynku motoryzacyjnym dla samochodów tej samej marki, z tego samego rocznika i o możliwie zbliżonych parametrach do POJAZDU. W przypadku braku dostatecznej ilości danych co do transakcji rynkowych, w ocenie wartości rynkowej mogą zostać wzięte pod uwagę samochody ze zbliżonych roczników posiadające parametry zbliżone do POJAZDU.
24. **WYPADEK – UNIERUCHOMIENIE** w wyniku:
- 1) zdarzenia, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu na skutek:
 - a) wypadku drogowego (rozumianego jako zdarzenie w ruchu drogowym, na skutek którego doszło u uczestnika takiego zdarzenia do rozstroju zdrowia lub naruszenia czynności narządu ciała trwającego dłużej niż 7 dni) lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
 - b) uszkodzenia przez osoby trzecie,
 - c) pożaru, wybuchu, osmalenia,
 - d) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz POJAZDU.
 - 2) wjechania przez UBEZPIECZONEGO do rowu lub w błoto, lub w piach.
25. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE – AWARIA, WYPADEK, SZKODA CAŁKOWITA** albo KRADZIEŻ.

§ 3. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej. Składka jest ustalana i pobierana w złotych w wysokości i w sposób wskazany w UMOWIE.
2. Wysokość składki zależy od zakresu świadczeń ubezpieczyciela, zakresu terytorialnego ochrony oraz okresu ochrony.

§ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA „PAKIET MOBILNOŚCI TOYOTA”

3. Do ubezpieczenia „Pakiet mobilności Toyota” mogą zostać zgłoszone POJAZDY TOYOTA, które objęte są GWARANCJĄ.
4. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy w razie wystąpienia: AWARII, WYPADKU, SZKODY CAŁKOWITEJ lub KRADZIEŻY POJAZDU w zakresie opisanym poniżej oraz w jakim świadczenia te nie są pokrywane przez GWARANCJĘ (ubezpieczenie stanowi bowiem dopełnienie świadczeń z GWARANCJI). Tym samym jeśli GWARANCJA w ogóle nie przewiduje świadczenia w określonym wypadku, ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona niezależnie od GWARANCJI.
5. Ubezpieczenie obejmuje świadczenia polegające na organizacji i pokryciu kosztów następujących usług w opisanym poniżej zakresie:

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optymalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
UNIERUCHOMIENIE POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU	USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt USPRAWNIENIA POJAZDU NA MIEJSCU, z wyjątkiem kosztów części zamiennych.		
		Uwaga – UBEZPIECZYCIEL nie pokrywa kosztów części zamiennych		
UNIERUCHOMIENIE POJAZDU, które nie kwalifikuje się do USPRAWNIENIA POJAZDU NA MIEJSCU na skutek AWARII lub WYPADKU	HOLOWANIE POJAZDU	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU oraz koszt transportu UBEZPIECZONEGO i PASAŻERÓW POJAZDU DO WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU: <ol style="list-style-type: none"> a) do 100 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA, gdy do UNIERUCHOMIENIA doszło na skutek AWARII na terytorium RP lub w odległości nie większej niż 50 km od granicy RP; b) do 500 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA, gdy do UNIERUCHOMIENIA doszło na skutek WYPADKU; c) do najbliższego miejsca UNIERUCHOMIENIA WARSZTATU NAPRAWCZEGO, gdy do UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII doszło na terytorium innego państwa europejskiego określonym w § 1 ust. 5 b w odległości większej niż 50 km od granicy RP; d) raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, do 1 000 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA do WARSZTATU NAPRAWCZEGO, gdy do UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII doszło na terytorium innego państwa europejskiego niż określonego w § 1 ust. 5 b w odległości większej niż 50 km od granicy RP; 		

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optimalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
utrata możliwości korzystania z POJAZDU na skutek KRADZIEŻY lub UNIERUCHOMIENIA trwającego powyżej 24 godzin:	WYNAJEM POJAZDU ZASTĘPCZEGO	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO, w tym podstawienia i odbioru POJAZDU ZASTĘPCZEGO:		
na skutek KRADZIEŻY tablic rejestracyjnych		na maksymalnie 3 dni;		
na skutek AWARII, jeśli nie doszło do SZKODY CAŁKOWITEJ		na maksymalnie 2 dni;		
na skutek WYPADKU		na maksymalnie 5 dni;	na maksymalnie 14 dni;	
na skutek KRADZIEŻY POJAZDU LUB SZKODY CAŁKOWITEJ		na maksymalnie 30 dni;		
<p>Uwaga – świadczenie z tytułu WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla POJAZDU ZASTĘPCZEGO, zniesienia udziału własnego w ubezpieczeniu POJAZDU ZASTĘPCZEGO, opłat za autostrady i parkingi a także kosztów związanych z wynajmem POJAZDU ZASTĘPCZEGO, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.</p>				
w przypadku, gdy dojdzie do UNIERUCHOMIENIA POJAZDU trwającego dłużej niż 24 godziny, a UBEZPIECZONY I PASAŻEROWIE nie skorzystają z HOTELU	ORGANIZACJA TRANSPORTU	UBEZPIECZYCIEL zorganizuje (bez pokrycia kosztów) transport UBEZPIECZONEGO I PASAŻERÓW;		
w przypadku, gdy dojdzie do UNIERUCHOMIENIA POJAZDU trwającego dłużej niż 24 godziny a UBEZPIECZONY I PASAŻEROWIE nie skorzystają z KONTYNUACJI PODRÓŻY LUB POWROTU DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA	HOTEL	<p>UBEZPIECZYCIEL zorganizuje i pokryje koszty pobytu przez jedną dobę w HOTELU dla UBEZPIECZONEGO I PASAŻERÓW;</p> <p>koszt noclegu nie może przekraczać w Polsce 285 zł za osobę oraz poza Polską (na terytorium określonym w § 1 ust. 5 pkt b) 100 euro za osobę;</p>		
<p>Uwaga – świadczenie HOTEL nie obejmuje kosztów wyżywienia.</p>				
w przypadku zakończenia naprawy POJAZDU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM	POWRÓT PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD	<p>UBEZPIECZYCIEL zapewnia organizację i pokrycie kosztów POWROTU PO NAPRAWIONY POJAZD (przejazd taksówką do 100 km, przejazd busem lub autobusem wykonywany przez zawodowego przewoźnika na regularnych trasach, przejazd pociągiem w I klasie), dla jednej osoby, maksymalnie z MIEJSCA ZAMIESZKANIA:</p> <p>a) po AWARII: jeżeli WARSZTAT NAPRAWCZY, w którym wykonywano naprawę znajduje się w odległości nie większej niż 50 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA;</p> <p>b) po WYPADKU.</p> <p>UBEZPIECZYCIEL zapewnia wyłącznie organizację transportu, bez pokrycia kosztów, w przypadku gdy naprawiony po AWARII POJAZD znajduje się w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania.</p>		
<p>Uwaga – świadczenie POWRÓT PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD nie przysługuje, jeśli w chwili poinformowania o zakończeniu naprawy lub poinformowania o odnalezieniu POJAZDU UBEZPIECZONY korzysta z WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO lub korzysta z innego samochodu w ramach GWARANCJI a okres obowiązywania umowy, na podstawie której UBEZPIECZONY użytkuje POJAZD ZASTĘPCZY pozwala na odbiór POJAZDU po NAPRAWIE lub ODNALEZIENIU.</p>				
w przypadku zajścia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	SERWIS TELEFONICZNY	<p>UBEZPIECZYCIEL:</p> <p>a) telefonicznie przekazuje niezbędne wiadomości UBEZPIECZONEMU lub osobom wskazanym przez UBEZPIECZONEGO;</p> <p>b) udziela informacji dotyczących danych teled adresowych, godzin otwarcia oraz zakresu świadczonych usług przez WARSZTATY NAPRAWCZE, przedsiębiorstwa wynajmujące samochody, sieci stacji benzynowych, a w razie AWARII lub WYPADKU – udziela informacji o najbliższym WARSZTACIE NAPRAWCZYM, parkingu strzeżonym, HOTELU;</p> <p>c) w razie trudności językowych, zapewnia telefoniczną pomoc tłumacza przy formalnościach związanych ze szkodą.</p>		

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optymalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
w przypadku zakończenia naprawy POJAZDU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM położonym w odległości większej niż 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	ODHOLOWANIE POJAZDU PO NAPRAWIE	Brak świadczenia w wariancie podstawowym	UBEZPIECZYCIEL zapewnia organizację i pokrycie kosztów ODHOLOWANIA POJAZDU PO NAPRAWIE do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO – maksymalnie do 300 km od lokalizacji WARSZTATU.	
Uwaga – świadczenie ODHOLOWANIE POJAZDU PO NAPRAWIE nie przysługuje, jeśli w chwili zakończenia naprawy UBEZPIECZONY korzysta z WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO lub korzysta z innego samochodu w ramach GWARANCJI a okres obowiązywania umowy, na podstawie której UBEZPIECZONY użytkuje POJAZD ZASTĘPCZY pozwala na odbiór POJAZDU po NAPRAWIE.				
po stwierdzeniu szkody całkowitej albo po odnalezieniu skradzionego POJAZDU	ZŁOMOWANIE LUB HOLOWANIE POJAZDU ODNALEZIONEGO PO KRADZIEŻY	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty holowania POJAZDU do 100 km lub na najbliższy parking strzeżony lub ASO. Uwaga – świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów parkowania.		

§ 5. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA „PAKIET MOBILNOŚCI LEXUS”

- Do ubezpieczenia „Pakiet mobilności Lexus” mogą zostać zgłoszone POJAZDY LEXUS, które objęte są GWARANCJĄ.
- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy w razie wystąpienia: AWARII, WYPADKU, SZKODY CAŁKOWITEJ lub KRADZIEŻY POJAZDU w zakresie opisanym poniżej oraz w jakimś świadczeniu te nie są pokrywane przez GWARANCJĘ (ubezpieczenie stanowi bowiem dopełnienie świadczeń z GWARANCJI). Tym samym jeśli GWARANCJA w ogóle
- nie przewiduje świadczenia w określonym wypadku, ochrona ubezpieczeniowa jest świadczona niezależnie od GWARANCJI.
- Wyłącznie w wariancie Platynowym, przedmiotem ubezpieczenia jest również organizacja i pokrycie kosztów pomocy w razie wystąpienia WYPADKU.
- Ubezpieczenie obejmuje świadczenia polegające na organizacji i pokryciu kosztów następujących usług w opisanym poniżej zakresie:

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optymalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
UNIERUCHOMIENIE POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU	USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt USPRAWNIENIA POJAZDU NA MIEJSCU, z wyjątkiem kosztów części zamiennych.		
Uwaga – UBEZPIECZYCIEL nie pokrywa kosztów części zamiennych.				
UNIERUCHOMIENIE POJAZDU, które nie kwalifikuje się do USPRAWNIENIA POJAZDU NA MIEJSCU na skutek AWARII lub WYPADKU	HOLOWANIE POJAZDU	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU oraz koszt transportu UBEZPIECZONEGO i PASAŻERÓW POJAZDU DO WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU:		
		a) do 100 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA, gdy do UNIERUCHOMIENIA doszło na skutek AWARII na terytorium RP lub w odległości nie większej niż 50 km od granicy RP; b) do 500 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA, gdy do UNIERUCHOMIENIA doszło na skutek WYPADKU;	c) do najbliższego miejsca UNIERUCHOMIENIA WARSZTATU NAPRAWCZEGO, gdy do UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII doszło na terytorium innego państwa europejskiego określonym w § 1 ust. 5 b w odległości większej niż 50 km od granicy RP; d) raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, do 1 000 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA do WARSZTATU NAPRAWCZEGO, gdy do UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII doszło na terytorium innego państwa europejskiego niż określonego w § 1 ust. 5 b w odległości większej niż 50 km od granicy RP;	

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optymalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
utrata możliwości korzystania z POJAZDU na skutek KRADZIEŻY lub UNIERUCHOMIENIA trwającego powyżej 24 godzin:	WYNAJEM POJAZDU ZASTĘPCZEGO	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO, w tym podstawienia i odbioru POJAZDU ZASTĘPCZEGO:		
na skutek KRADZIEŻY tablic rejestracyjnych		na maksymalnie 3 dni;		
na skutek SZKODY CAŁKOWITEJ		na maksymalnie 30 dni;		
na skutek KRADZIEŻY POJAZDU		na maksymalnie 25 dni;		
na skutek WYPADKU		Brak świadczenia w wariantach: Optymalnym i VIP;		na maksymalnie 9 dni;
<p>Uwaga – świadczenie z tytułu WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla POJAZDU ZASTĘPCZEGO, zniesienia udziału własnego w ubezpieczeniu POJAZDU ZASTĘPCZEGO, opłat za autostrady i parkingi a także kosztów związanych z wynajmem POJAZDU ZASTĘPCZEGO, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.</p>				
w przypadku, gdy dojdzie do UNIERUCHOMIENIA POJAZDU trwającego dłużej niż 24 godziny, a UBEZPIECZONY i PASAŻEROWIE nie skorzystają z HOTELU	ORGANIZACJA TRANSPORTU	UBEZPIECZYCIEL zorganizuje (bez pokrycia kosztów) transport UBEZPIECZONEGO i PASAŻERÓW.		
w przypadku, gdy dojdzie do UNIERUCHOMIENIA POJAZDU trwającego dłużej niż 24 godziny, a UBEZPIECZONY i PASAŻEROWIE nie skorzystają z KONTYNUACJI PODRÓŻY LUB POWROTU DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA	HOTEL	<p>UBEZPIECZYCIEL zorganizuje i pokryje koszty pobytu przez jedną dobę w HOTELU dla UBEZPIECZONEGO i PASAŻERÓW.</p> <p>Koszt noclegu nie może przekraczać 184 euro za osobę w Polsce oraz poza Polską (na terytorium określonym w § 1 ust. 5 pkt b).</p>		
Uwaga – świadczenie HOTEL nie obejmuje kosztów wyżywienia.				
w przypadku zakończenia naprawy POJAZDU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM	POWRÓT PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD	<p>UBEZPIECZYCIEL zapewnia organizację i pokrycie kosztów POWROTU PO NAPRAWIONY POJAZD (przejazd taksówką do 100 km, przejazd busem lub autobusem wykonywany przez zawodowego przewoźnika na regularnych trasach, przejazd pociągiem w I klasie), dla jednej osoby, maksymalnie z MIEJSCA ZAMIESZKANIA:</p> <p>a) po AWARII: jeżeli WARSZTAT NAPRAWCZY, w którym wykonywano naprawę znajduje się w odległości nie większej niż 50 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA;</p> <p>b) po WYPADKU.</p> <p>UBEZPIECZYCIEL zapewnia wyłącznie organizację transportu, bez pokrycia kosztów, w przypadku gdy naprawiony po AWARII POJAZD znajduje się w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania.</p>		
Uwaga – świadczenie POWRÓT PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD nie przysługuje, jeśli w chwili zakończenia naprawy lub odnalezienia pojazdu UBEZPIECZONY korzysta z WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO lub korzysta z innego samochodu w ramach GWARANCJI.				
w przypadku gdy zajdzie konieczność przechowania POJAZDU w następstwie UNIERUCHOMIENIA na skutek utraty KLUCZYKÓW lub KRADZIEŻY tablic rejestracyjnych	PRZECHOWYWANIE POJAZDU	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na parkingu strzeżonym, położonym najbliżej WARSZTATU NAPRAWCZEGO, przez maksymalnie 5 dni od dnia UNIERUCHOMIENIA.		

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optymalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
w przypadku zajścia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	SERWIS TELEFONICZNY	UBEZPIECZYCIEL: a) telefonicznie przekazuje niezbędne wiadomości UBEZPIECZONEMU lub osobom wskazanym przez UBEZPIECZONEGO; b) udziela informacji dotyczących danych teled adresowych, godzin otwarcia oraz zakresu świadczonych usług przez WARSZTATY NAPRAWCZE, przedsiębiorstwa wynajmujące samochody, sieci stacji benzynowych, a w razie AWARII lub WYPADKU – udziela informacji o najbliższym WARSZTACIE NAPRAWCZYM, PARKINGU STRZEŻONYM, HOTELU; c) w razie trudności językowych, zapewnia telefoniczną pomoc tłumacza przy formalnościach związanych ze szkodą.		
w przypadku zakończenia naprawy POJAZDU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM położonym w odległości większej niż 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	ODHOLOWANIE POJAZDU PO NAPRAWIE	Brak świadczenia w wariancie Optymalnym	UBEZPIECZYCIEL zapewnia organizację i pokrycie kosztów ODHOLOWANIA POJAZDU PO NAPRAWIE do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO – maksymalnie do 300 km.	
Uwaga – świadczenie ODHOLOWANIE POJAZDU PO NAPRAWIE nie przysługuje, jeśli w chwili zakończenia naprawy UBEZPIECZONY korzysta z WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO lub korzysta z innego samochodu w ramach GWARANCJI				
po stwierdzeniu szkody całkowitej albo po odnalezieniu skradzionego POJAZDU	ZŁOMOWANIE LUB HOLOWANIE POJAZDU ODNALEZIONEGO PO KRADZIEŻY	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty holowania POJAZDU do 100 km lub na najbliższy parking strzeżony lub ASO. Uwaga – świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów parkowania.		

§ 6. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA „PAKIET MOBILNOŚCI PO GWARANCJI”

- Do ubezpieczenia „Pakiet mobilności po gwarancji” mogą zostać zgłoszone POJAZDY, wobec których wygasta GWARANCJA (np. POJAZDY używane) lub POJAZDY co do których umowa leasingu lub umowa najmu jest zawarta na okres dłuższy niż GWARANCJA (wtedy co do takich POJAZDÓW PAKIET MOBILNOŚCI PO GWARANCJI zaczyna obowiązywać z dniem wygaśnięcia GWARANCJI).
- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy w razie wystąpienia: AWARII, WYPADKU, SZKODY CAŁKOWITEJ lub KRADZIEŻY POJAZDU.
- Ubezpieczenie obejmuje świadczenia polegające na organizacji i pokryciu kosztów następujących usług w opisanym poniżej zakresie:

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optymalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
UNIERUCHOMIENIE POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU	USPRAWNIENIE POJAZDU NA MIEJSCU	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt USPRAWNIENIA POJAZDU NA MIEJSCU, z wyjątkiem kosztów części zamiennych.		
Uwaga – UBEZPIECZYCIEL nie pokrywa kosztów części zamiennych.				
UNIERUCHOMIENIE POJAZDU, które nie kwalifikuje się do USPRAWNIENIA POJAZDU NA MIEJSCU	HOLOWANIE POJAZDU	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU oraz koszt transportu UBEZPIECZONEGO i PASAŻERÓW POJAZDU DO WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU: a) do 100 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA, gdy do UNIERUCHOMIENIA doszło na skutek AWARII na terytorium RP lub w odległości nie większej niż 50 km od granicy RP; b) do najbliższego miejsca UNIERUCHOMIENIA WARSZTATU NAPRAWCZEGO, gdy do UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII doszło na terytorium innego państwa europejskiego określonym w § 1 ust. 5 b w odległości większej niż 50 km od granicy RP; c) do 500 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA, gdy do UNIERUCHOMIENIA doszło na skutek WYPADKU na terytorium RP lub w odległości nie większej niż 50 km od granicy RP;		
		d) do 500 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA, gdy do UNIERUCHOMIENIA doszło na skutek WYPADKU na terytorium innego państwa europejskiego określonym w § 1 ust. 5 pkt b w odległości większej niż 50 km od granicy RP; e) raz w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, do 1 000 km od miejsca UNIERUCHOMIENIA do WARSZTATU NAPRAWCZEGO, gdy do UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII doszło na terytorium innego państwa europejskiego niż określonego w § 1 ust. 5 b w odległości większej niż 50 km od granicy RP;		

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optymalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
utrata możliwości korzystania z POJAZDU na skutek KRADZIEŻY lub UNIERUCHOMIENIA trwającego powyżej 24 godzin;	WYNAJEM POJAZDU ZASTĘPCZEGO	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO, w tym podstawienia i odbioru POJAZDU ZASTĘPCZEGO:		
na skutek KRADZIEŻY tablic rejestracyjnych		na maksymalnie 3 dni;		
na skutek AWARII, jeśli nie doszło do SZKODY CAŁKOWITEJ		na maksymalnie 5 dni;		
na skutek WYPADKU		na maksymalnie 5 dni;	na maksymalnie 14 dni;	
na skutek KRADZIEŻY POJAZDU LUB SZKODY CAŁKOWITEJ		na maksymalnie 30 dni;		
Uwaga – świadczenie z tytułu WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla POJAZDU ZASTĘPCZEGO, zniesienia udziału własnego w ubezpieczeniu POJAZDU ZASTĘPCZEGO, opłat za autostrady i parkingi a także kosztów związanych z wynajmem POJAZDU ZASTĘPCZEGO, takich jak wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu				
w przypadku, gdy dojdzie do UNIERUCHOMIENIA POJAZDU trwającego dłużej niż 24 godziny, a UBEZPIECZONY i PASAŻEROWIE nie skorzystają z HOTELOWY	KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA	UBEZPIECZYCIEL zorganizuje i pokryje koszty KONTYNUACJI PODRÓŻY LUB POWROTU DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA:		
		a) przejazd taksówką do 100 km, przejazd busem lub autobusem wykonywany przez zawodowego przewoźnika na regularnych trasach, przejazd pociągami w I klasie;	b) w przypadku wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO poza terytorium RP: lot samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej, jeżeli podróż innymi środkami transportu publicznego miałyby zająć więcej niż 6 godzin;	
w przypadku, gdy dojdzie do UNIERUCHOMIENIA POJAZDU trwającego dłużej niż 24 godziny, a UBEZPIECZONY i PASAŻEROWIE nie skorzystają z KONTYNUACJI PODRÓŻY LUB POWROTU DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA	HOTEL	UBEZPIECZYCIEL zorganizuje i pokryje koszty HOTELOWY:		
		nie więcej niż 4 doby hotelowe liczone od dnia przybycia, przy czym pokrywany koszt noclegu nie może przekraczać w Polsce 250 zł za osobę oraz poza Polską (na terytorium określonym w § 1 ust. 5 pkt b) 100 euro za osobę;	nie więcej niż 5 dób hotelowych liczonych od dnia przybycia, przy czym pokrywany koszt noclegu nie może przekraczać w Polsce 250 zł za osobę oraz poza Polską 100 euro za osobę	
Uwaga – świadczenie HOTEL nie obejmuje kosztów wyżywienia				
w przypadku zakończenia naprawy POJAZDU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM lub w przypadku odnalezienia skradzionego POJAZDU	POWRÓT PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD	UBEZPIECZYCIEL zapewni organizację i pokrycie kosztów POWROTU PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD, dla jednej osoby, maksymalnie z MIEJSCA ZAMIESZKANIA:		
		a) przejazd taksówką do 100 km, przejazd busem lub autobusem wykonywany przez zawodowego przewoźnika na regularnych trasach, przejazd pociągami w I klasie;	b) w przypadku pozostawiania POJAZDU poza terytorium RP: lot samolotem rejsowym w klasie ekonomicznej.	
Uwaga – świadczenie POWRÓT PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD nie przysługuje , jeśli w chwili zakończenia naprawy lub odnalezienia pojazdu UBEZPIECZONY korzysta z WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO.				

Wypadek ubezpieczeniowy	Nazwa świadczenia	Zakres świadczenia		
		Wariant Optymalny	Wariant VIP	Wariant Platynowy
w przypadku gdy zajdzie konieczność przechowania POJAZDU w następstwie UNIERUCHOMIENIA na skutek utraty KLUCZYKÓW lub KRADZIEŻY tablic rejestracyjnych	PRZECHOWYWANIE POJAZDU	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na PARKINGU STRZEŻONYM, położonym najbliżej WARSZTATU NAPRAWCZEGO, przez maksymalnie 5 dni od dnia UNIERUCHOMIENIA.		
w przypadku zajścia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	SERWIS TELEFONICZNY	UBEZPIECZYCIEL: a) telefonicznie przekazuje niezbędne wiadomości UBEZPIECZONEMU lub osobom wskazanym przez UBEZPIECZONEGO; b) udziela informacji dotyczących danych teled adresowych, godzin otwarcia oraz zakresu świadczonych usług przez WARSZTATY NAPRAWCZE, przedsiębiorstwa wynajmujące samochody, sieci stacji benzynowych, a w razie AWARII lub WYPADKU – udziela informacji o najbliższym WARSZTACIE NAPRAWCZYM, PARKINGU STRZEŻONYM, HOTELU; c) w razie trudności językowych, zapewnia telefoniczną pomoc tłumacza przy formalnościach związanych ze szkodą.		
w przypadku zakończenia naprawy POJAZDU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM położonym w odległości większej niż 100 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA	ODHOLOWANIE POJAZDU PO NAPRAWIE	Brak świadczenia w wariancie podstawowym	UBEZPIECZYCIEL zapewnia organizację i pokrycie kosztów ODHOLOWANIA POJAZDU PO NAPRAWIE do miejsca wskazanego przez UBEZPIECZONEGO – maksymalnie do 300 km.	
po stwierdzeniu szkody całkowitej albo po odnalezieniu skradzionego POJAZDU	ZŁOMOWANIE LUB HOLOWANIE POJAZDU ODNALEZIONEGO PO KRADZIEŻY	UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty holowania POJAZDU do 100 km lub na najbliższy parking strzeżony lub ASO. Uwaga – świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów parkowania.		
Uwaga – świadczenie ODHOLOWANIE POJAZDU PO NAPRAWIE nie przysługuje, jeśli w chwili zakończenia naprawy UBEZPIECZONY korzysta z WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO.				

§ 7. WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA ODNOSIENIE DO PRZYCZYŃ ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWE:

- wyrządzone wskutek umyślnego działania UBEZPIECZONEGO lub PASAŻERA, świadczenie nie należy się, chyba że UMOWA lub OWU stanowią inaczej lub spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem tuszności;
- powstałe jako bezpośredni skutek popełnienia przez UBEZPIECZONEGO lub PASAŻERA czynu, który, w rozumieniu ustaw i innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących w miejscu popełnienia czynu, stanowi przestępstwo umyślne lub jego usiłowanie, przestępstwo skarbowe lub wykroczenie skarbowe lub ich usiłowanie, inne wykroczenie lub jego usiłowanie;
- powstałe przed początkiem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ;
- powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
- spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów: trzęsieniem ziemi, powodzią, huraganem, pożarem, wybuchem, wyładowaniem atmosferycznym;
- spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- spowodowane opóźnieniem lub niemożnością wykonania świadczeń z powodu zaistnienia SIŁY WYŻSZEJ;
- powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- powstałe na skutek AWARII zaistniałej wskutek umyślnego niedokonywania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez UBEZPIECZYCIELA lub WARSZTAT NAPRAWCZY;
- powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM;
- wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach samochodowych i kosztów ich następstw;
- spowodowane przez UBEZPIECZONEGO po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających;
- spowodowane przez UBEZPIECZONEGO będącego w stanie nietrzeźwości, przy czym stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia szkody na terytorium RP stan nietrzeźwości zachodzi, gdy zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
 ul. Konstruktorska 12
 02-673 Warszawa
 Tel: +48 22 522 28 00
 Fax: +48 22 522 28 01
 e-mail: sekretariat.pl@allianz.com

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
 dla m. St. Warszawy
 XIII Wydział Gospodarczy KRS
 Pod numerem: KRS 0000189340
 NIP: 107-00-00-164
 REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
 17 287 285 EUR wpłacony w całości
 PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
 Bank Polska Kasa Opieki S.A.
 Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek



§ 8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA ODNOŚNIE DO SKUTKÓW ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1. kosztów zwykle opłacanych przez UBEZPIECZONEGO, to jest: kosztów paliwa, opłat za autostradę, kosztów badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
2. kosztów wynikających z normalnego zużycia POJAZDU;
3. korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze szkodą;
4. kosztów świadczeń w stosunku do UBEZPIECZONEGO i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę 7 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU;
5. kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą, w tym osób przewożonych na zasadzie carpoolingu (regularnego rotacyjnego wzajemnego podwożenia się w określone miejsce);
6. kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU, wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY, która nie jest niezbędnym elementem naprawy po AWARII lub WYPADKU, to jest takiej diagnostyki, która nie ma związku z układem lub elementem POJAZDU uszkodzonymi w AWARII lub WYPADKU;
7. kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa;
8. kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych UBEZPIECZONEMU przed wystąpieniem AWARII lub WYPADKU;
9. kosztów wyżywienia;
10. kosztów spowodowanych przez utrzymywanie POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub przez eksploatację POJAZDU niezgodną z zaleceniami producenta;
11. kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w POJEŹDZIE na czas HOLOWANIA;
12. kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych, to jest takich elementów niestanowiących podstawowego wyposażenia POJAZDU, które są umieszczane lub instalowane na życzenie użytkownika w jednym lub kilku z wymienionych celów: w celach estetycznych, w celu zwiększenia komfortu podróżowania, w celu dostosowania POJAZDU do szczególnych potrzeb pasażerów, w tym dzieci, kobiet w ciąży, osób niepełnosprawnych;
13. wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z UNIERUCHOMIENIEM, to jest takich kosztów, które nie dotyczą pomocy w podróży POJAZDEM.

§ 9. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ obejmuje okres obowiązywania umowy leasingu/najmu w ramach programu IFC Full Service Leasing, rozpoczynający się od dnia zgłoszenia UBEZPIECZYCIELOWI POJAZDU do UMOWY i kończy się z dniem wygaśnięcia umowy leasingu/najmu (w tym jej również przedterminowego zakończenia na skutek wypowiedzenia, wygaśnięcia bądź rozwiązania w drodze porozumienia stron). Po przeniesieniu własności POJAZDU po zakończeniu umowy leasingu, ochrona ubezpieczeniowa może być na wniosek UBEZPIECZAJĄCEGO kontynuowana na okresy miesięczne, za zapłatą składki przez UBEZPIECZAJĄCEGO.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ;
 - 2) w przypadku ubezpieczenia „Pakiet mobilności Toyota” oraz „Pakiet mobilności Lexus” – z dniem wygaśnięcia GWARANCJI w związku z upływem czasu na który została udzielona (tj. z upływem okresu 3 lat), z zastrzeżeniem, że nie oznacza to zakończenia ochrony dla umów leasingu/najmu dla których okres trwania jest dłuższy od okresu trwania GWARANCJI, wtedy POJAZD po okresie GWARANCJI jest objęty na

- pozostały okres trwania umowy leasingu/najmu ubezpieczeniem w ramach „Pakietu mobilności po Gwarancji”;
- 3) z dniem przeniesienia własności POJAZDU, chyba że UBEZPIECZAJĄCY złożył wniosek o kontynuowanie ochrony na kolejne 12 miesięcy;
 - 4) z końcem dnia, w którym nastąpił zgon UBEZPIECZONEGO; przy czym śmierć jednego UBEZPIECZONEGO nie pozbawia ochrony pozostałych UBEZPIECZONYCH;
 - 5) z końcem dnia, w którym UBEZPIECZAJĄCY odstąpił od UMOWY, zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - 6) z końcem miesiąca, w którym nastąpiła rezygnacja UBEZPIECZONEGO z ubezpieczenia, z zachowaniem postanowienia ust. 4 niniejszego paragrafu;
 - 7) w przypadku nieopłacenia składki w terminie przez UBEZPIECZAJĄCEGO, z upływem terminu, nie krótszego niż 7 dni, od dnia otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO wezwania do opłacenia składki.
3. UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od UMOWY na piśmie – w terminie 7 dni od dnia zawarcia UMOWY. Odstąpienie od UMOWY nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
 4. UBEZPIECZONY ma prawo wystąpić z UMOWY w każdym czasie w trakcie trwania umowy, składając do UBEZPIECZYCIELA odpowiednie oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z UMOWY wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to powinno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.

§ 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Opisane w niniejszym paragrafie obowiązki ciążyą na UBEZPIECZONYM, jeśli wiedział o zawarciu na jego rzecz umowy ubezpieczenia. Za działanie UBEZPIECZONEGO uważane jest również działanie innej osoby, o ile dokonywane jest za wiedzą i zgodą UBEZPIECZONEGO.
2. W przypadku zajścia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO obowiązkiem UBEZPIECZONEGO jest niezwłoczne (w znaczeniu: bez zbędnej zwłoki, najszybciej jak to możliwe w okolicznościach, w których się znajduje) zawiadomienie UBEZPIECZYCIELA o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM. W przypadku gdy naruszenie tego obowiązku było zawinione i bezpośrednio doprowadziło do zwiększenia szkody, UBEZPIECZYCIEL ma prawo odmówić organizacji i pokrycia kosztów USŁUG ASSISTANCE w zakresie, w jakim konieczność ich zorganizowania i opłacenia jest bezpośrednim następstwem zwłoki UBEZPIECZONEGO w dokonaniu zawiadomienia. Jeśli skutkiem naruszenia obowiązku UBEZPIECZONEGO (wskazanego w zdaniu pierwszym) jest brak możliwości ustalenia przez UBEZPIECZYCIELA istotnych okoliczności powstania lub rozmiaru szkody, UBEZPIECZYCIEL ma prawo odpowiednio zmniejszyć rozmiar swojego świadczenia, wyjaśniając jednocześnie szczegółowo przestanki, jakimi kierował się zarówno podejmując decyzję o zmniejszeniu świadczenia, jak również przyczyny ustalenia wymiaru tego zmniejszenia.
3. W przypadku KRADZIEŻY, na UBEZPIECZONYM ciąży obowiązek niezwłocznego zawiadomienia najbliższej jednostki policji. W przypadku jeśli do KRADZIEŻY doszło poza miejscem zamieszkania UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZYCIEL wskaże UBEZPIECZONEMU najbliższą położeń jednostkę policji aby UBEZPIECZONY mógł złożyć w niej stosowne zawiadomienie o zaistniałej kradzieży.
4. UBEZPIECZONY jest zobowiązany zapobiegać, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje. W przypadku gdy naruszenie tego obowiązku było zawinione i doprowadziło do zwiększenia szkody, UBEZPIECZYCIEL ma prawo odmówić organizacji świadczeń w zakresie, w jakim konieczność ich zorganizowania jest bezpośrednim następstwem zaniechania przez UBEZPIECZONEGO działań zapobiegających szkodzić lub zwiększeniu jej rozmiarów.
5. Niezależnie od tego, czy UBEZPIECZONY wiedział o zawarciu na jego rzecz umowy ubezpieczenia, UBEZPIECZONY zobowiązany jest postępować zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO dotyczącymi postępowania po zajściu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, przy czym jeśli w danych okolicznościach postępowanie zgodne z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO jest możliwe i nie zagraża życiu lub zdrowiu UBEZPIECZONEGO. W przypadku gdy naruszenie tego obowiązku było zawinione i doprowadziło do zwiększenia szkody, UBEZPIECZYCIEL ma prawo odmówić organizacji świadczeń w zakresie, w jakim konieczność ich zorganizowania jest

bezpośrednim następstwem działania niezgodnego z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO.

§ 11. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

- Zgłaszając ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE, UBEZPIECZONY lub inna osoba działająca za jego zgodą, powinien podać:
 - imię i nazwisko UBEZPIECZONEGO,
 - dane POJAZDU: marka, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
 - dokładne miejsca powstania szkody lub miejsce UNIERUCHOMIENIA,
 - numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
 - opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
- Na wniosek UBEZPIECZONEGO, CENTRUM OPERACYJNE oddzwoni do UBEZPIECZONEGO na podany numer telefonu.
- UBEZPIECZONY powinien na żądanie UBEZPIECZYCIELA okazać prawo jazdy i dowód rejestracyjny POJAZDU.
- UBEZPIECZONY powinien lojalnie współpracować z UBEZPIECZYCIEM podczas realizacji świadczenia – w tym umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielać w tym celu pomocy i wyjaśnień.

§ 12. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

- UBEZPIECZYCIEL niezwłocznie po otrzymaniu kompletnego zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO przystępuje do organizacji przysługujących UBEZPIECZONEMU USŁUG ASSISTANCE.
- W przypadku gdy UBEZPIECZONEMU świadczenie nie przysługuje, UBEZPIECZYCIEL niezwłocznie go o tym zawiadamia.
- W przypadku gdy po spełnieniu świadczenia ujawnione zostaną okoliczności, nieznanne UBEZPIECZYCIOLOWI w chwili przyjmowania zgłoszenia, o ile UBEZPIECZYCIEL nie mógł ich ustalić do momentu spełnienia świadczenia, a z których wynika, że ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE nie było objęte odpowiedzialnością UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZONY zobowiązany jest do zwrotu UBEZPIECZYCIOLOWI udokumentowanych i rzeczywistych kosztów zorganizowanych USŁUG ASSISTANCE.

§ 13. POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU SKŁADANIA REKLAMACJI

- Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO bądź jego spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia zdarzenia, wypowiedzenia umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
- Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY i UBEZPIECZONY bądź jego spadkobiercy mogą złożyć do UBEZPIECZYCIELA:
 - ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: 48 22 522 26 40 dostępnym od poniedziałku do piątku, w Dni Robocze w godzinach 8:00–16:00), albo osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
 - na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny UBEZPIECZYCIELA: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA;
 - w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
- UBEZPIECZYCIEL rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni (licząc od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela reklamacji), o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie, przed upływem terminu wskazanego w zdaniu pierwszym.
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana w postaci elektronicznej.

5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@mondial-assistance.pl w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest zgodnie z ust. 4.

6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.

7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

tel.: +48 22 333 73 26 – Recepcja

+48 22 333 73 27 – Recepcja

Fax: +48 22 333 73 29

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Pomoc UBEZPIECZONEMU, w związku ze ZDARZENIEM UBEZPIECZENIOWYM, jest udzielana w ramach przepisów kraju, w którym jest ona świadczona, lub w ramach przepisów międzynarodowych.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem spełnienia świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA roszczenie UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELA do wysokości ceny za zorganizowaną i opłaconą przez UBEZPIECZYCIELA usługę assistance.
- Nie przechodzą na UBEZPIECZYCIELA roszczenia przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZONY pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Na żądanie UBEZPIECZYCIELA UBEZPIECZAJĄCY, a także UBEZPIECZONY jest zobowiązany udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając wymaganych przez UBEZPIECZYCIELA informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczeń o ile UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY będą posiadali dostęp do tychże dokumentów.
- UBEZPIECZAJĄCY i UBEZPIECZYCIEL są zobowiązani informować się wzajemnie o każdej zmianie adresu.
- Przy wykonywaniu UMOWY prawem właściwym jest prawo polskie.
- Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, spadkobiercy UBEZPIECZONEGO.
- Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji w języku angielskim, jak również w języku obowiązującym w państwie, na terenie którego wystąpiło ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE.
- UBEZPIECZYCIEL nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić UBEZPIECZYCIELA na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych

i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia „Pakiet Mobilności” zostały przyjęte uchwałą Zarządu AWP P&C S.A. Oddział w Polsce nr 063/2021 z dnia 8 listopada 2021 i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych począwszy od dnia 15 listopada 2021 roku.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat.pl@allianz.com

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
17 287 285 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

