

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
„PIAGGIO COMMERCIAL ASSISTANCE”
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4;
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 6;

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
„PIAGGIO COMMERCIAL ASSISTANCE”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Piaggio Commercial Assistance” (dalej: OWU), mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance (dalej: Umowa ubezpieczenia), za wartę pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, w zakresie organizacji lub pokrycia kosztów świadczeń assistance w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie właścicielowi Pojazdu, przed objęciem Pojazdu ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku. Informacje te mogą być przekazane pisemnie lub na innym trwałym nośniku, jeśli właściciel Pojazdu wyrazi na to zgodę.
3. Wymienione w niniejszych OWU świadczenia assistance są wykonywane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2. Definicje

1. **Awaria** – niesprawność Pojazdu wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, termicznego, chemicznego lub hydraulicznego. Pojęcie Awaria obejmuje również: przebicie opony, brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa, rozładowanie akumulatora.
2. **Błąd** - zagubienie, uszkodzenie bądź zatrzaśnięcie kluczyków Pojazdu wewnątrz Pojazdu.
3. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Miejsce zamieszkania** – adres na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, stanowiący miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, oraz miejsce, pod którym Pojazd jest zarejestrowany.
5. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – okres, w jakim Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie OWU.
6. **Pasażer** – każda osoba przewożona Pojazdem w chwili zaistnienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością Ubezpieczyciela, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
7. **Pojazd** – zgłoszony przez Ubezpieczającego do Umowy ubezpieczenia nowy samochód osobowociężarowy lub ciężarowy marki Piaggio Commercial o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.
8. **Pojazd zastępczy** – Piaggio Porter lub inny samochód dostawczy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t klasy Fiat Ducato lub Renault Master, udostępniony Ubezpieczonemu w przypadku Unieruchomienia wskutek Awarii, zgodnie z zakresem oraz limitami określonymi w OWU. Pojazd zastępczy jest udostępniony na zasadach określonych przez podmiot świadczący usługę wynajmu.
9. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia przy dołożeniu należytej staranności.
10. **Ubezpieczający** – "UNI-TRUCK" Sp. z o.o. z siedzibą w Zielonej Górze, ul. Aleje Zjednoczenia pod nr 128, 65-120 Zielona Góra, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000022334.
11. **Ubezpieczony** - należy przez to rozumieć stosownie do rodzaju świadczenia assistance:
 - 1) posiadacz samoistny Pojazdu (właściciel pojazdu), lub posiadacz zależny Pojazdu (leasingobiorca);
 - 2) kierowca Pojazdu;
 - 3) Pasażerowie odbywający podróż Pojazdem w momencie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego (jednakże wyłącznie w liczbie nie większej niż dopuszczalna liczba Pasażerów przez producenta lub przepisy prawa dla danego Pojazdu; w przypadku, gdy liczba Pasażerów podróżujących Pojazdem, w chwili zdarzenia jest większa niż dopuszczalna, Ubezpieczony będący kierującym Pojazdem podejmuje decyzję, którzy z Pasażerów objęci są ochroną ubezpieczeniową),
 - 4) właściciel lub użytkownik Pojazdu (upoważniony przez właściciela do użytkowania Pojazdu), a także
 - 5) każdy kolejny nabywca Pojazdu, do końca trwania Okresu ochrony ubezpieczeniowej.

12. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 12 (02-673 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
13. **Umowa ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, do której mają zastosowanie OWU.
14. **Unieruchomienie** – stan Pojazdu, uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.
15. **Warsztat naprawczy** – wskazana przez Ubezpieczyciela Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO) danej marki Pojazdu.
16. **Wypadek** – następujące zdarzenia, w wyniku których Pojazd uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu:
 - 1) wypadek drogowy lub kolizja przy współudziale i innych uczestników ruchu drogowego;
 - 2) pozostałe wypadki lub kolizje powstałe wskutek nagłego działania siły mechanicznej w momencie zetknięcia się Pojazdu z innymi pojazdami, osobami, przedmiotami lub zwiędzami, pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu, a także wywrócenia się Pojazdu;
 - 3) uszkodzenie Pojazdu przez osobę trzecią;
 - 4) pożar, wybuch lub osmolenie, wynikające z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz Pojazdu;
 - 5) huragan, grad, uderzenie pioruna, powódź, osuwanie lub zapadanie się ziemi, lawina.
17. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela następujące zdarzenia, w zależności od rodzaju świadczenia assistance: Unieruchomienie wskutek Awarii, Unieruchomienie wskutek Wypadku lub Unieruchomienie wskutek Błędu.

§3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizowanie lub pokrycie kosztów świadczeń assistance, w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację lub pokrycie kosztów świadczeń assistance zgodnie z opisem zawartym w §4, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w §5.

§4. Realizacja świadczeń assistance

1. **Usprawnienie na miejscu**
 - A. w przypadku Awarii
 - 1) w razie Unieruchomienia wskutek Awarii (w tym zatankowanie niewłaściwego paliwa, rozładowanie akumulatora) – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt usprawnienia Pojazdu w miejscu Awarii (z wyjątkiem kosztu części zamiennych użytych do usprawnienia), do kwoty 500 PLN;
 - 2) w razie Awarii polegającej na przebiciu jednej opony – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt wymiany koła, w którym została uszkodzona opona lub dętka, na sprawne koło będące na wyposażeniu Pojazdu. W razie przebicia większej liczby opon lub braku sprawnego koła zapasowego w Pojeździe, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty holowania do Warsztatu naprawczego, zgodnie z ust. 2;
 - 3) w razie Awarii rozumianej jako brak paliwa – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt dowiezienia paliwa w ilości pozwalającej na dojazd Pojazdem do najbliższej stacji paliw, pod warunkiem pokrycia kosztów dowiezionego paliwa przez Ubezpieczonego;
 - B. w przypadku Błędu

w razie Unieruchomienia wskutek Błędu rozumianego jako zagubienie, uszkodzenie lub zatrząśnięcie kluczyków Pojazdu wewnątrz Pojazdu – Ubezpieczyciel organizuje usprawnienie Pojazdu w miejscu Awarii lub organizuje holowanie do Warsztatu naprawczego. Koszt świadczenia ponosi Ubezpieczony.
2. **Holowanie** – w razie Unieruchomienia wskutek Awarii, jeżeli nie ma możliwości usprawnienia Pojazdu na miejscu – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższego Warsztatu naprawczego.
3. **Pojazd zastępczy** – w razie Unieruchomienia wskutek Awarii, jeżeli Pojazd był uprzednio holowany przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i – zgodnie z informacją otrzymaną przez Ubezpieczyciela w

Warsztacie naprawczym – czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny, Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje i pokrywa koszty wynajmu Pojazdu zastępczego na czas naprawy Pojazdu, na maksymalnie 3 dni kalendarzowe.

Wynajem wskazanego przez Ubezpieczyciela Pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie umowy wynajmu Pojazdu zastępczego zawartej pomiędzy Ubezpieczonym a wskazanym przez Ubezpieczyciela podmiotem świadczącym usługę wynajmu i na warunkach określonych w tej umowie, w tym dotyczących wniesienia zabezpieczeń na czas wynajmu.

4. **Hotel** – w razie Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku, jeżeli unieruchomiony Pojazd był uprzednio holowany przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i zgodnie z informacją otrzymaną przez Ubezpieczyciela w Warsztacie naprawczym czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny, Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje zakwaterowanie Ubezpieczonych (w tym Pasażerów) w hotelu trzygwiazdkowym, na czas naprawy Pojazdu. Koszt świadczenia ponosi Ubezpieczony.
5. **Kontynuacja podróży lub powrót do Miejsca zamieszkania** – w razie Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku, jeżeli unieruchomiony Pojazd był uprzednio holowany przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela i zgodnie z informacją otrzymaną przez Ubezpieczyciela w Warsztacie naprawczym czas naprawy Pojazdu przekroczy 24 godziny, Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje kontynuację podróży lub powrotu do Miejsca zamieszkania, do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca - pociągiem dla Ubezpieczonych (w tym Pasażerów). Koszt świadczenia ponosi Ubezpieczony.
6. **Odbiór naprawionego Pojazdu** – w razie Unieruchomienia wskutek Awarii lub Wypadku, jeżeli Pojazd był uprzednio holowany przez podmiot wskazany przez Ubezpieczyciela do Warsztatu naprawczego, Ubezpieczyciel, na wniosek Ubezpieczonego, organizuje dostarczenie naprawionego Pojazdu do miejsca docelowego podróży lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca w Polsce. Koszt świadczenia ponosi Ubezpieczony.

§5. Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu stanowi równowartość kwoty 10.000 PLN na każde Zdarzenie ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela oraz zostaje określona w ten sposób, że Ubezpieczyciel odpowiada za wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej, niezależnie od ich liczby i sumarycznej wartości, z tym że za każde z nich do kwoty nie wyższej niż 10.000 PLN.

§6. Wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Odpowiedzialnością Ubezpieczyciela nie są objęte następujące zdarzenia:
 - 1) powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony spowodował szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, niebędącego Wypadkiem, lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów prawa państwa, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 3) powstałe na skutek spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - 4) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
 - 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem;
 - 6) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zażądania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;

- 7) powstałe wskutek kierowania Pojazdem bez uprawnień wymaganych prawem kraju, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania Pojazdem;
 - 8) powstałe podczas udziału w wyścigach, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;
 - 9) spowodowane przez Ubezpieczonego po zażyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 10) spowodowane przez Ubezpieczonego będącego w stanie nietrzeźwości.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
- 1) kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, opłat za autostradę, opłat parkingowych z zastrzeżeniem realizacji świadczeń assistance, kosztów badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, składek ubezpieczeniowych;
 - 2) kosztów związanych z wynajmem Pojazdu zastępczego w postaci wniesienia zabezpieczenia, wpłaty przez Ubezpieczonego kaucji w wysokości określonej przez podmiot świadczący usługę wynajmu lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu;
 - 3) kosztów podstawienia i odstąpienia Pojazdu zastępczego;
 - 4) kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do Pojazdu, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa, kosztów dowiezionego paliwa;
 - 5) kosztów świadczeń w odniesieniu do Pojazdów do nauki jazdy oraz Pojazdów użytkowanych jako taksówki;
 - 6) w zakresie Pojazdów zmodyfikowanych o konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta (oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy), Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody w zabudowie Pojazdu lub szkody spowodowane przez zabudowę Pojazdu;
 - 7) kosztów transferów na i z dworca kolejowego.
3. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wykonania świadczenia wskutek strajków, niepokoїв społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, Siły wyższej, a także spowodowane ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§7. Okres ochrony ubezpieczeniowej i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Pojazdu rozpoczyna się z datą i godziną zgłoszenia Pojazdu do Umowy ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) z dniem zajęcia Pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 3) z chwilą odstąpienia Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
 - 4) z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

§8. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej został określony w Umowie ubezpieczenia.

§9. Sposób postępowania w razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu jest zobowiązany skontaktować się telefonicznie z Ubezpieczycielem pod czynnym całą dobę przez wszystkie dni w roku numerem: +48 22 564 06 06 i podać:
 - 1) marka i model Pojazdu;
 - 2) numer nadwozia (VIN) Pojazdu;
 - 3) numer rejestracyjny Pojazdu;

- 4) rok produkcji Pojazdu;
 - 5) miejsce powstania Zdarzenia Ubezpieczeniowego;
 - 6) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub osobą działającą w jego imieniu;
 - 7) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. Jeżeli Unieruchomienie nastąpiło na autostradzie i niezbędne było skorzystanie przez Ubezpieczonego z pomocy specjalnych służb drogowych nie działających na zlecenie Ubezpieczyciela, koszty tej pomocy będą zwrócone przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia otrzymania za wiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczyciela, w ramach limitów i postanowień OWU, po przedłożeniu dokumentacji potwierdzającej zasadność oraz wysokość roszczenia.
 3. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, dokonywany jest w polskich złotych (PLN).

§10.Reklamacje

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 564 06 06 (dostępny w Dni Robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja
+48 22 333-73-27 – Recepcja
faks +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

§11.Postanowienia końcowe

1. Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani

- rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie umowy ubezpieczenia.
 3. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
 4. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
 5. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
 6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
 7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
 8. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcję, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakiegokolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
 9. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą U/027/2021 z dnia 12 kwietnia 2021 r. i wchodzi w życie z dniem 14 kwietnia 2021 r.

Polityka prywatności

Zasady ochrony prywatności

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. **AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.**

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestań subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*

W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wyplatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej, nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszonej przez Państwa szkody.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składki (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim na ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zapasów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania) lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formie elektronicznej na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

7. Jak można wnieść sprzeciw w obec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6 letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska. Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

Inspektor Ochrony Danych

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce
ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa
E-mail: iiodopl@mondial-assistance.pl

Można również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu **01.01.2021 r.**

*RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).