

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
„INDIAN ROADSIDE ASSISTANCE”
zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 7;
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4;

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „INDIAN ROADSIDE ASSISTANCE”**§1. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Indian RoadSide Assistance” (dalej: OWU), mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance (dalej: Umowa ubezpieczenia), zawartej pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, w zakresie organizacji i pokrycia kosztów świadczeń assistance w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Ubezpieczającego przekazuje na piśmie właścicielowi Pojazdu, przed objęciem Pojazdu ochroną w ramach Umowy ubezpieczenia, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 roku. Informacje te mogą być przekazane pisemnie lub na innym trwałym nośniku, jeśli właściciel Pojazdu wyrazi na to zgodę.
3. Wymienione w niniejszych OWU świadczenia assistance są wykonywane na terytorium następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Białorusi, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii (z wyjątkiem Wysp Owczych), Estonii, Finlandii (z wyjątkiem Wysp Alandzkich), Francji, terytorium Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii (włącznie z Balearami ale z wyjątkiem Wysp Kanaryjskich), Holandii, Irlandii, Islandii, Liechtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Polski, Portugalii, europejskiej części Rosji, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, europejskiej części Turcji, Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii (Anglii, Szkocji, Walii, Irlandii Północnej, Wysp Normandzkich, Wyspy Man), Włoch.

§2. Definicje

1. **Akty terroryzmu** – nielegalne akcje z użyciem przemocy – indywidualne lub grupowe – organizowane z pobudek ideologicznych, ekonomicznych czy socjalnych, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności, dezorganizacji życia publicznego bądź zdeorganizowania transportu publicznego, zakładów usługowych lub wytwórczych.
2. **Awaria** – niesprawność Pojazdu, wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego, powodująca jego Uni eruchomienie.
3. **Działanie siły wyższej** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i za pobjęgnięcia przy dołożeniu należytej staranności.
4. **Miejsce zamieszkania** – adres budynku lub lokalu mieszkalnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany przez Ubezpieczonego podczas telefonicznego zgłoszenia Zdarzenia ubezpieczeniowego do Ubezpieczyciela.
5. **Okres ochrony ubezpieczeniowej** – 24-miesięczny okres, w trakcie trwania którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
6. **Pasażer** – osoba przewożona Pojazdem w chwili zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą.
7. **Pojazd** – zgłoszony przez Ubezpieczającego do Umowy ubezpieczenia motocykl marki Indian, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, który w dniu zgłoszenia do Umowy ubezpieczenia przejechał, zgodnie ze stanem licznika, nie więcej niż 100000 km lub który w dniu zgłoszenia do Umowy ubezpieczenia jest nie starszy niż 15 lat liczonych od wskazanej w dowodzie rejestracyjnym daty jego pierwszej rejestracji.
8. **Ubezpieczający** – Vcruiser Sp. z o.o., z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Bułgarskiej nr 65 A, 60-320 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.Poznań – Nowe Miasto I Wil da w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000451932.
9. **Ubezpieczony** – kierujący Pojazdem w chwili Zdarzenia ubezpieczeniowego właściciel lub użytkownik Pojazdu (upoważniony przez właściciela do prowadzenia Pojazdu).

10. **Ubezpieczyciel** – AWP P&C.S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50B (02-672 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France; podmiot do którego Ubezpieczony lub osoba działająca w jego i mieniu zobowiązana jest zgłosić Zdarzenie ubezpieczeniowe pod numerem telefonu: +48 22 522 27 73.
11. **Umowa ubezpieczenia** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance, za warta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym, do której mają zastosowanie OWU.
12. **Unieruchomienie** – stan Pojazdu uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66 ustawy Prawo o ruchu drogowym (warunki dopuszczające pojazd do ruchu) lub zgodnie z postanowieniami prawa drogowego kraju zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
13. **Zdarzenie ubezpieczeniowe** – zaistniałe w Okresie ochrony ubezpieczeniowej i objęte odpowiedzialnością Ubezpieczyciela Unieruchomienie Pojazdu na skutek Awarii lub przebicia opony.

§3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonego, w razie wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.
2. Zakres obejmuje następujące świadczenia:

- 1) **Usprawienie na miejscu**

W razie Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii – Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt usprawienia na miejscu, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, niezbędnych do usprawienia, o ile usprawienie na miejscu jest technicznie możliwe.

- 2) **Holowanie**

Jeżeli unieruchomiony Pojazd na skutek Awarii nie kwalifikuje się do usprawienia na miejscu lub w razie Unieruchomienia Pojazdu na skutek przebicia opony, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszt transportu Pojazdu do najbliższego autoryzowanego serwisu marki Indian Motorcycle.

Jeżeli Unieruchomienie Pojazdu nastąpiło na autostradzie i Ubezpieczony korzysta z pomocy specjalnych służb drogowych, które nie działają na zlecenie Ubezpieczyciela, koszty pomocy pokrywa Ubezpieczony we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Ubezpieczyciela na zasadach opisanych w § 7.

- 3) **Kontynuacja podróży/Zakwaterowanie w hotelu**

W razie Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub przebicia opony, jeżeli Pojazd był uprzednio transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu marki Indian Motorcycle przez usługodawcę działającego na zlecenie Ubezpieczyciela a naprawa Pojazdu ma trwać dłużej niż 4 godziny, Ubezpieczonemu (oraz Pasażerowi/Pasażerom) przysługuje organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń:

- a) Kontynuacja podróży do miejsca docelowego podróży (bilety kolejowe lub autobusowe w klasie ekonomicznej lub przejazd taksówką na dystansie do 50 km),
- b) Zakwaterowanie w hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowego) ze śniadaniem, na czas naprawy, na maksymalnie 1 dobę, do równowartości kwoty 80 EUR za osobę za noc.

- 4) **Powrót po naprawiony Pojazd**

W razie Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii lub przebicia opony, jeżeli Pojazd był uprzednio transportowany do najbliższego autoryzowanego serwisu marki Indian Motorcycle przez usługodawcę działającego na zlecenie Ubezpieczyciela i w sytuacji braku możliwości naprawy Pojazdu przed planowaną datą powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty powrotu Ubezpieczonego po naprawiony Pojazd (bilety kolejowe lub autobusowe w klasie ekonomicznej

lub przejazd taksówką na dystansie do 50 km).

Tabela świadczeń:

ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY	RODZAJ ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO	LIMITY I OGRANICZENIA
Usprawienie na miejscu	Unieruchomienie Pojazdu na skutek Awarii	<ul style="list-style-type: none"> • bez kosztów części zamiennych
Holowanie	Unieruchomienie Pojazdu na skutek Awarii lub przebicia opony	<ul style="list-style-type: none"> • transport do najbliższego autoryzowanego serwisu marki Indian Motorcycle
Kontynuacja podróży lub Zakwaterowanie w hotelu	Unieruchomienie Pojazdu na skutek Awarii lub przebicia opony	<ul style="list-style-type: none"> • bilety kolejowe/autobusowe klasy ekonomicznej lub przejazd taksówką na dystansie do 50 km albo • 1 doba w hotelu, do 80 EUR za osobę/noc
Powrót po naprawiony Pojazd	Unieruchomienie Pojazdu na skutek Awarii lub przebicia opony	<ul style="list-style-type: none"> • bilety kolejowe/autobusowe klasy ekonomicznej lub przejazd taksówką na dystansie do 50 km

§4. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia:

- 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego; Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- 2) powstałe na skutek popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa umyślnego, wykroczenia lub ich usiłowania w rozumieniu obowiązujących na terenie kraju, w którym doszło do Zdarzenia ubezpieczeniowego, przepisów prawa karnego oraz skarbowego;
- 3) powstałe na skutek spożycia alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile miało to wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- 4) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez Ubezpieczonego;
- 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, za mieszek, rozruchów społecznych, strajków, wybuchu nuklearnego, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem;
- 6) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia Ubezpieczyciela wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, Aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, Działania siły wyższej, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym, na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- 7) powstałe w następstwie Awarii zaistniałej wskutek niedokonania na prawy Pojazdu, zaleconej po wcześniejszej Awarii przez Ubezpieczyciela lub autoryzowany serwis marki Indian Motorcycle;
- 8) powstałe wskutek kierowania Pojazdem bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów, potwierdzających uprawnienia do kierowania Pojazdem;
- 9) wynikające z aktywnego udziału Pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach, testach wytrzymałościowych;

- 10) powstałe poza drogami publicznymi.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
 - 1) kosztów zwykle opłacanych przez właściciela Pojazdu: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłaty za prom, opłaty celnej, mandatów, dodatkowych ubezpieczeń;
 - 2) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy Pojazdu, kosztów zakupu opon, napraw serwisowych oraz wszelkiej diagnostyki, wykonywanej przez autoryzowany serwis marki Indian Motorcycle,
 - 3) kosztów wynikających z eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta.
3. Jeżeli do udzielenia pomocy niezbędne jest zapewnienie specjalistycznego sprzętu, w przypadku gdy Pojazd wypadł z drogi, wpadł do rowu, stoi na miękkim gruncie, stoi w piasku, żwirze, wodzie lub śniegu, bądź został unieruchomiony na skutek zdjęcia kół, Ubezpieczyciel organizuje pomoc, ale koszty interwencji pokrywa Ubezpieczony.
4. W przypadku wystąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych (silny wiatr, opady śniegu, powódzie), w wyniku których wykonanie świadczeń wynikających z OWU będzie niemożliwe. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do opóźnienia realizacji świadczenia do czasu ustąpienia niekorzystnych warunków atmosferycznych.

§5. Okres ochrony ubezpieczeniowej i czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Okres ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Pojazdu rozpoczyna się z datą i godziną zgłoszenia Pojazdu do Umowy ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem Okresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 2) z dniem zajęcia Pojazdu w toku postępowania egzekucyjnego;
 - 3) z dniem przeniesienia własności Pojazdu;
 - 4) z chwilą odstąpienia Ubezpieczającego od Umowy ubezpieczenia;
 - 5) z chwilą wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia poprzez przesłanie na adres siedziby Ubezpieczyciela oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia.
4. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel świadczył ochronę ubezpieczeniową.
5. Umowa ubezpieczenia została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej wypowiedzenia przez Ubezpieczyciela lub Ubezpieczającego z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku wygaśnięcia Umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki Umowa ubezpieczenia została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

§6. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez Ubezpieczającego.
2. Wysokość i termin płatności składki ubezpieczeniowej został określony w Umowie ubezpieczenia.

§7. Sposób postępowania w razie zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego

1. W razie potrzeby skorzystania z pomocy, Ubezpieczony (lub inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z

Ubezpieczycielem pod czynnym przez całą dobę przez wszystkie dni w roku numerem telefonu: +48 22 522 27 73 i podać:

- 1) imię i nazwisko;
 - 2) dane Pojazdu: numer rejestracyjny, numer VIN, datę pierwszej rejestracji;
 - 3) dokładną lokalizację;
 - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z Ubezpieczonym lub wskazaną przez niego osobą;
 - 5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy;
 - 6) na żądanie Ubezpieczyciela lub usługodawcy działającego na jego zlecenie, okazać: prawo jazdy, dowód rejestracyjny Pojazdu.
2. Ubezpieczony otrzyma świadczenie polegające na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów świadczeń realizowanych przez podmiot inny niż działający na zlecenie Ubezpieczyciela wyłącznie w zakresie określonym w OWU, w przypadku gdy:
 - 1) Ubezpieczony z przyczyn od siebie niezależnych lub z powodu Działania siły wyższej nie zgłosił Zdarzenia ubezpieczeniowego i skorzystał ze świadczeń zorganizowanych samodzielnie, bez udziału Ubezpieczyciela, lub
 - 2) Zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce na autostradzie, a Ubezpieczonemu pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
 3. Zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 2, Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać Ubezpieczycielowi kopię posiadanej dokumentacji potwierdzającej zasadność oraz wysokość roszczenia.
 4. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym przez Ubezpieczyciela.
 5. Gdyby w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 4.
 6. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, jest wypłacany:
 - 1) Ubezpieczonemu bądź osobie przez niego upoważnionej;
 - 2) spadkobiercom Ubezpieczonego po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.

§8. Reklamacje

1. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy ubezpieczenia, Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: (+48 22) 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela;
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
2. Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie

rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.

3. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
4. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału Ubezpieczyciela. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 3.
5. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
6. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87

02-001 Warszawa

tel. +48 22 333-73-26 – Recepcja

+48 22 333-73-27 – Recepcja

faks +48 22 333-73-29

www.rf.gov.pl

§9. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze ubezpieczenie nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.
2. W sprawach nieregulowanych niniejszymi OWU mają za stosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie umowy ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.
4. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.
5. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel.
6. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
7. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
8. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów –

platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Ubezpieczyciel nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
10. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą U/031/2020 z dnia 13 października 2020 r. i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.