

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DLA  
POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH TOYOTA PROACE**

zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
1. przestanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3, § 4, § 6, § 8
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 2, § 5

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DLA POJAZDÓW ELEKTRYCZNYCH TOYOTA PROACE

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla Pojazdów Elektrycznych **TOYOTA PROACE**, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance (zwanej dalej: UMOWĄ UBEZPIECZENIA), zawartej pomiędzy UBEZPIECZYCIEM, a UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz UBEZPIECZONYCH.
2. UBEZPIECZYCIEL za pośrednictwem UBEZPIECZAJĄCEGO przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej, przed przystąpieniem do UMOWY UBEZPIECZENIA, informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Informacje te mogą być przekazane na innym trwałym nośniku, jeśli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę.
3. UMOWA UBEZPIECZENIA, którą objęty jest UBEZPIECZONY, nie stanowi gwarancji jakości produktu w rozumieniu art. 577-581 k.c. ani rękojmi za wady fizyczne lub prawne w rozumieniu art. 556-576 k.c.

### § 2. DEFINICJE

1. **ASO** – (Autoryzowana Stacja Obsługi) usługodawca świadczący usługi naprawy i konserwacji pojazdów tej samej marki, co POJAZD, który działa w systemie dystrybucji utworzonym przez dostawcę pojazdów tej samej marki, co POJAZD.
2. **AWARIA** – niesprawność POJAZDU wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, termicznego, chemicznego lub hydraulicznego powodująca UNIERUCHOMIENIE POJAZDU. Pojęcie AWARIA obejmuje również rozładowanie baterii/akumulatorów układu napędowego POJAZDU.
3. **GWARANCJA PRODUCENTA** – udzielona przez producenta lub importera POJAZDU gwarancja jakości odnośnie danego POJAZDU.
4. **HOLOWANIE** – transport unieruchomionego POJAZDU z miejsca wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do najbliższej stacji ładowania albo do najbliższej ASO.
5. **MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres UBEZPIECZONEGO w Polsce, wskazany przez UBEZPIECZONEGO podczas zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do UBEZPIECZYCIELA.
6. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres, na jaki UBEZPIECZYCIEL udziela ochrony ubezpieczeniowej na podstawie OWU.
7. **POJAZD** – elektryczny pojazd mechaniczny z gamy pojazdów Toyota Proace o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, wykorzystujący do napędu energię elektryczną akumulowaną przez podłączenie do zewnętrznego źródła zasilania, dopuszczony do ruchu na podstawie przepisów o ruchu drogowym na terytorium Polski, oznakowany polskimi numerami rejestracyjnymi i wymieniony w polisie.
8. **POJAZD UŻYTKOWY** – pojazd używany do wynajmu krótkoterminowego (typu rent a car), pojazd eksploatowany przez policję, wojsko, straż pożarną, pogotowie ratunkowe lub służby ratownictwa.
9. **POJAZD ZASTĘPCZY** – samochód udostępniony UBEZPIECZONEMU w przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, zgodnie z zakresem oraz limitami określonymi w OWU. POJAZD ZASTĘPCZY jest udostępniony na zasadach określonych przez podmiot świadczący usługę wynajmu.
10. **PROGRAM UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY** – program ubezpieczenia funkcjonujący na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Kosztów Napraw Pojazdu (GWARANCJA PRO) dedykowany dla Pojazdów Toyota Proace, Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft in Liechtenstein AG.
11. **SIŁA WYŻSZA** – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobiegnięcia przy dołożeniu należytej staranności.

12. **UBEZPIECZAJĄCY** – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie (01-793) przy ul. Rydygiera 15, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000409365, NIP 1070000135.
13. **UBEZPIECZONY** – właściciel POJAZDU, który jest objęty PROGRAMEM UBEZPIECZENIA KOSZTÓW NAPRAWY, uprawniony do otrzymania świadczeń assistance od UBEZPIECZYCIELA w chwili zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
14. **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie przy ul. Konstruktorskiej 12 (02-673 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000189340, działająca na podstawie zezwolenia udzielonego przez francuski organ nadzoru L'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), Banque de France.
15. **UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.
16. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU, w zakresie opisanym w §3-§4 OWU.
17. **ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – UNIERUCHOMIENIE na skutek AWARII.

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów USŁUG ASSISTANCE świadczonych przez UBEZPIECZYCIELA na rzecz UBEZPIECZONEGO w razie wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. USŁUGI ASSISTANCE są świadczone na terytorium Polski, greckiej części Cypru oraz europejskich obszarach następujących państw i terytoriów: Andora, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia Północna, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Czechy, San Marino, Słowacja, Rumunia, Serbia, Słowenia, Szwecja, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje spełnienie na rzecz UBEZPIECZONEGO w razie UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII jednej lub kilku niżej wymienionych USŁUG ASSISTANCE, w zakresie i do wysokości limitów wskazanych w opisie poszczególnych USŁUG ASSISTANCE:
  - USPRAWNINIENIE NA MIEJSCU;
  - HOLOWANIE DO STACJI ŁADOWANIA;
  - HOLOWANIE DO ASO.

### § 4. REALIZACJA USŁUG ASSISTANCE

1. **USPRAWNINIENIE NA MIEJSCU** – w razie UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt usprawnienia POJAZDU na miejscu ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, z wyjątkiem kosztu części zamiennych użytych do usprawnienia.
2. **HOLOWANIE DO STACJI ŁADOWANIA** – w razie UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII rozumianej jako rozładowanie baterii/akumulatorów układu napędowego POJAZDU – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU do najbliższej stacji ładowania. UBEZPIECZYCIEL nie pokrywa kosztu ładowania POJAZDU.
3. **HOLOWANIE DO ASO** – w razie UNIERUCHOMIENIA na skutek AWARII – UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty HOLOWANIA POJAZDU do najbliższej ASO. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów USPRAWNINIENIA POJAZDU w ASO.

**§ 5. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące zdarzenia:
  - 1) spowodowane wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO; UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY spowodował ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - 2) powstałe na skutek popełnienia przez UBEZPIECZONEGO przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów prawa państwa, w którym doszło do ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
  - 3) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO;
  - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością;
  - 5) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
  - 6) spowodowane naruszeniem przez UBEZPIECZONEGO warunków GWARANCJI PRODUCENTA;
  - 7) powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez uprawnień wymaganych prawem kraju, w którym doszło do ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM;
  - 8) powstałe podczas udziału w wyścigach, również mających charakter spontaniczny, niezorganizowany, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych do wyścigów, rajdów, a także podczas prób szybkościowych;
  - 9) spowodowane przez UBEZPIECZONEGO po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów na terytorium państwa, w którym doszło do ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
  - 10) spowodowane przez UBEZPIECZONEGO będącego w stanie nietrzeźwości, ocenianym według przepisów obowiązujących na terytorium państwa, w którym doszło do ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
  - 11) powstałe w POJAZDACH UŻYTKOWYCH.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
  - 1) kosztów zwykle opłacanych przez UBEZPIECZONEGO: kosztów paliwa, opłat za autostradę, opłat parkingowych, kosztów badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, składek ubezpieczeniowych;
  - 2) kosztów świadczeń w stosunku do kierowcy i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO przekracza liczbę 7 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU;
  - 3) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą;
  - 4) kosztu ładowania baterii/akumulatorów układu napędowego;
  - 5) kosztów wynikających z KRADZIEŻY, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w POJEŹDZIE na czas HOLOWANIA.
3. UBEZPIECZYCIEL nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie wykonania świadczenia wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, SIŁY WYŻSZEJ, a także spowodowane ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

**§ 6. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

1. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się z dniem następującym po upływie 36 miesięcy od daty startu GWARANCJI PRODUCENTA oraz trwa maksymalnie 24 miesiące.
2. Z zastrzeżeniem kolejnego ustępu, odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

3. UBEZPIECZYCIEL zobowiązany jest do zapewnienia świadczeń określonych w UMOWIE UBEZPIECZENIA do końca OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ dla danego POJAZDU (także po rozwiązaniu UMOWY UBEZPIECZENIA w każdym przypadku wykonywanie UMOWY UBEZPIECZENIA odbywać się będzie na dotychczasowych zasadach wynikających z UMOWY UBEZPIECZENIA), a w przypadku zaistnienia AWARII przed końcem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, także po zakończeniu OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

**§ 7. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

Składka ubezpieczeniowa jest finansowana w całości przez UBEZPIECZAJĄCEGO i została określona w UMOWIE UBEZPIECZENIA.

**§ 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

1. W razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZONY lub inna osoba działająca w jego imieniu jest zobowiązany skontaktować się telefonicznie pod czynny całą dobę numer: **+48 22 564 06 23** i podać:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) typ POJAZDU, numer rejestracyjny, numer nadwozia (VIN);
  - 3) miejsce powstania ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO;
  - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub inną wskazaną przez niego osobą;
  - 5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. UBEZPIECZONY otrzyma świadczenie polegające na zwrocie poniesionych przez UBEZPIECZONEGO kosztów USŁUGI ASSISTANCE świadczonych przez podmiot inny niż UBEZPIECZYCIEL, wyłącznie w zakresie określonym w OWU i maksymalnie do wysokości limitów określonych w OWU, w przypadku gdy:
  - 1) UBEZPIECZONY z przyczyn od siebie niezależnych lub z powodu SIŁY WYŻSZEJ nie zgłosił ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO i skorzystał z USŁUG ASSISTANCE zorganizowanych samodzielnie, bez udziału UBEZPIECZYCIELA, lub
  - 2) ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE miało miejsce na autostradzie, a UBEZPIECZONEMU pomocy udzieliły specjalne służby drogowe.
3. Zgłaszając roszczenie o zwrot kosztów USŁUGI ASSISTANCE, o których mowa w ust. 2, UBEZPIECZONY jest zobowiązany przekazać UBEZPIECZYCIELOWI kopie posiadanej dokumentacji potwierdzającej zasadność oraz wysokość roszczenia.
4. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, zostanie dokonany w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o ZDARZENIU UBEZPIECZENIOWYM przez UBEZPIECZYCIELA.
5. Gdyby w terminie wskazanym w ust. 4 niniejszego paragrafu wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności lub wysokości kosztów podlegających zwrotowi okazało się niemożliwe, zwrot kosztów zostanie dokonany w ciągu 14 dni, licząc od dnia w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 4.
6. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, jest wyptacany:
  - 1) UBEZPIECZONEMU bądź osobie przez niego upoważnionej;
  - 2) spadkobiercom UBEZPIECZONEGO po przedłożeniu postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku lub aktu poświadczenia dziedziczenia, stosownie do umownego działu spadku lub orzeczenia sądu w przedmiocie działu spadku.
7. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 2, dokonywany jest w polskich złotych (PLN), z zastrzeżeniem, że w przypadku wystąpienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO poza Polską oraz poniesienia z tego tytułu przez UBEZPIECZONEGO kosztów w walucie innej niż PLN, wypłata dokonywana jest w PLN, według średnich kursów wymiany walut ogłoszonych przez Narodowy Bank Polski z dnia poniesienia kosztów przez UBEZPIECZONEGO.

## § 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. UBEZPIECZONY ma prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej poprzez wystąpienie z UMOWY UBEZPIECZENIA. W tym celu UBEZPIECZONY powinien złożyć UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie na piśmie o wystąpieniu z UMOWY UBEZPIECZENIA, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować UBEZPIECZONEGO oraz POJAZD.
2. W przypadku złożenia oświadczenia o wystąpieniu, o którym mowa w ust. 1, ochrona ubezpieczeniowa w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA kończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym UBEZPIECZONY złożył UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia.

## § 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pomoc UBEZPIECZONEMU w związku z zaistnieniem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, jest udzielana w ramach przepisów prawa obowiązujących na terenie kraju, w którym doszło do zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do UBEZPIECZYCIELA:
  - 1) ustnie – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8–16) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - 2) na piśmie – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Konstruktorska 12, 02-673 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - 3) w postaci elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [reklamacje@mondial-assistance.pl](mailto:reklamacje@mondial-assistance.pl).
4. UBEZPIECZYCIEL rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana w postaci elektronicznej.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy na piśmie lub w postaci elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora Oddziału UBEZPIECZYCIELA. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest na piśmie niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub zgodnie z ust. 5.
7. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z UMOWY UBEZPIECZENIA, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego.
8. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej UBEZPIECZONYM lub uprawnionym z UMOWY UBEZPIECZENIA przysługuje prawo, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w *ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, o którym mowa w *ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich*. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

## Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja  
tel. +48 22 333 73 27 – Recepcja  
fax +48 22 333 73 29  
[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)

9. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU, w zakresie UMOWY UBEZPIECZENIA, mają zastosowanie przepisy obowiązujących powszechnie na terenie Polski aktów prawnych w szczególności, *kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej*.
10. Prawem właściwym dla niniejszych OWU jest prawo polskie.
11. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, bądź ich spadkobiercami jest język polski.
12. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać w drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub uprawnionego z UMOWY UBEZPIECZENIA.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy uprawnionego z UMOWY UBEZPIECZENIA.
15. UBEZPIECZYCIEL nie udzieli ochrony ubezpieczeniowej ani też nie będzie zobowiązany do wypłaty odszkodowania lub zapewnienia świadczenia majątkowego w zakresie udzielonej ochrony, jeżeli wypłata odszkodowania lub inne świadczenia majątkowe mogą narazić UBEZPIECZYCIELA na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub restrykcje wprowadzone na mocy rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub jakichkolwiek sankcji handlowych i gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, prawa polskiego lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.
16. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, nr U065/2021 z dnia 23 listopada 2021 r. i wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2021 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

## Polityka prywatności

### Zasady ochrony prywatności

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce („my”, „nas”, „nasze”), jest licencjonowanym ubezpieczycielem francuskim działającym w Polsce w formie oddziału. Niniejsze zasady ochrony prywatności wyjaśniają, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą zbierane, w jakich celach będą one zbierane i komu będą udostępniane/ujawniane. Prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami.

#### 1. Kim jest administrator danych?

Administrator danych to podmiot, który decyduje o przetwarzaniu danych osobowych i odpowiada za ich przechowywanie i wykorzystanie. AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce jest właśnie administratorem danych.

#### 2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych, zgodnie z poniższym wykazem:

- Nazwisko (w tym nazwisko rodowe), imię (imiona)
- Imiona rodziców
- PESEL
- Adres zameldowania i zamieszkania
- Data urodzenia
- Płeć
- Numer, data wydania, data ważności, organ wydający i rodzaj dokumentu tożsamości
- Numery telefonów
- Adres e-mail
- Informacje o posiadanym prawie jazdy (kategoria, data wydania, data ważności, numer dokumentu)
- Informacje o karcie kredytowej/debetowej i rachunku bankowym
- Numer rejestracyjny pojazdu
- Numer VIN pojazdu
- Numer polisy
- Dane dotyczące zawartej umowy ubezpieczenia
- Dane o pracodawcy i statusie zatrudnienia
- Obywatelstwo
- Informacje o prowadzonej działalności gospodarczej
- Dane pozyskane w trakcie zgłoszenia oraz likwidacji szkody

W zależności od Państwa umowy lub szkody poprosimy jedynie o dane niezbędne w konkretnym przypadku. Będziemy również zbierać i przetwarzać Państwa „wrażliwe dane osobowe”, tj. dane dotyczące stanu zdrowia oraz dane ze świadectw zgonu.

#### 3. W jaki sposób będziemy uzyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub otrzymane przez nas bez Państwa udziału (tj. z placówek medycznych, od Państwa pracodawcy, z Narodowego Funduszu Zdrowia) zgodnie z poniższym wyjaśnieniem i wykazem:

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Zarządzanie umową, w tym umową ubezpieczenia (np. ustalenie wysokości składki, szacowanie ryzyka ubezpieczeniowego, likwidacja szkód, rozpatrywanie reklamacji)	Nie (z wyjątkiem sytuacji, kiedy dane dotyczą stanu zdrowia oraz sytuacji kiedy nie są Państwo naszym klientem, a my nie mamy innej podstawy do przetwarzania Państwa danych)	art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. a) RODO*, art. 9 ust. 2 lit. g) w zw. z art. 41 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
W celu informowania Państwa, lub umożliwienia spółkom z Grupy AWP i wybranym osobom trzecim informowanie Państwa, o produktach i usługach, które naszym zdaniem mogą Państwa zainteresować, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi otrzymywania informacji marketingowych. Preferencje te mogą Państwo zmienić w dowolnym czasie. W razie zmiany decyzji w zakresie preferencji wskazanych powyżej, w tym wycofania zgody na którąkolwiek z powyższych pozycji, należy powiadomić nas klikając na link „Zaprzestania subskrypcji” w każdej wiadomości e-mail z informacjami marketingowymi, lub kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 poniżej.	Tak	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO*, art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest marketing bezpośredni naszych produktów i usług)

Cel przetwarzania	Czy potrzebujemy Państwa zgody?	Podstawa prawna przetwarzania
Wypełnienie obowiązków (np. podatkowych, rachunkowych, administracyjnych) wynikających z przepisów prawa	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu rozłożenia ryzyka poprzez reasekurację lub koasekurację	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego)
W celu ograniczenia ryzyka w zakresie sankcji gospodarczych poprzez weryfikację i zastosowanie innych odpowiednich środków sprawdzających, czy klient lub ryzyko podlegające ubezpieczeniu nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom oraz czy umowa nie narusza żadnych sankcji gospodarczych, poprzez cykliczne kontrole ubezpieczonych i klientów, a także – na etapie likwidacji szkody – poprzez przeprowadzenie analizy pod względem obowiązywania sankcji finansowych w odniesieniu do ubezpieczonego oraz, w stosownych wypadkach, beneficjenta przed wypłatą odszkodowania lub świadczenia	Nie	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO*
W celu zapobiegania przestępstwom ubezpieczeniowym	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest zapobieganie przestępstwom ubezpieczeniowym i obrona przed nadużyciami)
W celu badania satysfakcji klienta	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest badanie jakości świadczonych przez nas usług oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z tych usług)
W celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami	Nie	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO* (naszym prawnie uzasadnionym interesem jest możliwość ustalenia, dochodzenia i obrony przed ewentualnymi roszczeniami)

Na cele określone powyżej nie wymagamy Państwa wyraźnej zgody (z wyjątkiem niektórych sytuacji, kiedy podają Państwo dane dotyczące stanu zdrowia lub nie są Państwo naszym klientem), dane są bowiem przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.

Będziemy wymagać Państwa danych osobowych w wypadku zamiaru nabycia naszych produktów i usług lub likwidacji zgłoszonej szkody. Jeżeli nie zechcą Państwo przekazać nam tych danych, możemy nie być w stanie udostępnić produktów i usług, o które się Państwo zwrócą lub które Państwa interesują, bądź dostosować naszej oferty do Państwa indywidualnych potrzeb, lub zlikwidować zgłoszonej przez Państwa szkody.

W przypadku ofert ubezpieczenia, gdzie stosowany jest elektroniczny kalkulator wysokości składek (np. na dedykowanej do tego celu stronie www) będziemy podejmować w Państwa sprawie decyzje również w sposób zautomatyzowany, tzn. bez wpływu człowieka. Czynniki, jakie będziemy brać pod uwagę to stan zdrowia oraz docelowy kraj podróży.

Podczas podejmowania tej decyzji będziemy wykorzystywać tzw. profilowanie. Oznacza to, że będziemy oceniać podane przez Państwa informacje (np. dotyczące stanu zdrowia, daty urodzenia, długości i celu pobytu) i przyporządkowywać je do odpowiednich profili stworzonych na podstawie posiadanych przez nas danych statystycznych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji mają Państwo prawo do jej zakwestionowania, uzyskania jej uzasadnienia, do przedstawienia nam własnego stanowiska lub przeanalizowania Państwa sytuacji i podjęcia decyzji przez naszego pracownika.

#### 4. Kto będzie mieć dostęp do danych osobowych?

Zapewnimy, aby Państwa dane osobowe były przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

We wskazanych powyżej celach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane następującym osobom trzecim będącym administratorami danych: organom publicznym, innym spółkom z Grupy AWP, innym ubezpieczycielom, koasekuratorom, reasekuratorom, pośrednikom i agentom ubezpieczeniowym oraz bankom.

We wskazanych powyżej celach możemy również udostępnić Państwa dane osobowe następującym podmiotom przetwarzającym dane na nasze zlecenie: innym spółkom z Grupy AWP, konsultantom technicznym, specjalistom, prawnikom, likwidatorom szkód, serwisantom, lekarzom i innym podwykonawcom świadczącym usługi na rzecz AWP w celu realizacji działań (zgłoszenia szkód, obsługa informatyczna, usługi pocztowe, zarządzanie dokumentami, likwidacja szkody, wykonanie umowy poprzez wykonanie usług na rzecz uprawnionej osoby) oraz podmiotom i sieciom świadczącym usługi reklamowe w celu przesyłania Państwu informacji marketingowych, na jakie zezwalają przepisy krajowego prawa, zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi komunikacji. Bez Państwa zgody nie udostępniemy Państwa danych osobowych niepowiązanym osobom trzecim ani ich własne cele marketingowe.

Ponadto możemy udostępnić Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- w razie planowanej lub faktycznej reorganizacji, połączenia, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, zbycia lub innego rozporządzenia całością lub częścią naszego przedsiębiorstwa, majątku lub zasobów (w tym w ramach postępowania upadłościowego lub podobnego postępowania), lub
- w celu wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w tym odpowiedniemu rzecznikowi praw, w razie złożenia przez Państwa skargi dotyczącej produktu lub usługi, którą Państwu sprzedaliśmy.

#### 5. Gdzie będą przetwarzane dane osobowe?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) lub poza nim przez podmioty wskazane w pkt 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa informacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ochrony danych. Nie ujawnimy Państwa danych osobowych osobom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

Przekazanie Państwa danych osobowych w celu ich przetwarzania przez inną spółkę z Grupy kapitałowej, do której należy AWP, poza EOG będzie się każdorazowo odbywać zgodnie z zatwierdzonymi wiążącymi regulami korporacyjnymi, które zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek z tej grupy kapitałowej. W wypadku, gdy nie będą miały zastosowania BCR Grupy, podejmiemy odpowiednie kroki, aby zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych przekazywanych poza EOG, na takim samym poziomie jaki jest zapewniany w EOG. Jeżeli są Państwo zainteresowani zabezpieczeniami stosowanymi przez nas w wypadku przekazywania danych poza EOG (np. standardowe klauzule umowne), prosimy o kontakt z nami w sposób opisany w pkt 9.

#### 6. Jakie uprawnienia przysługują Państwu w odniesieniu do danych osobowych?

O ile dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych, które znajdują się w naszym posiadaniu, i poznania pochodzenia tych danych, celów ich przetwarzania, a także informacji o administratorze (administratorach) danych, podmiocie (podmiotach) przetwarzającym (przetwarzających) oraz podmiotach, którym mogą one być ujawnione;
- wycofania swojej zgody w dowolnym czasie, jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane na podstawie zgody;
- aktualizacji lub poprawiania swoich danych osobowych tak, aby były one zawsze prawidłowe;
- usunięcia swoich danych osobowych z naszej ewidencji, jeżeli nie są już potrzebne w celach wskazanych powyżej;
- żądania ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w pewnych okolicznościach, np. kiedy kwestionują Państwo prawidłowość swoich danych osobowych, na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość;
- uzyskania swoich danych osobowych w formacie elektronicznym na potrzeby własne lub nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożenia u nas reklamacji lub skargi w odpowiednim organie ochrony danych. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Mogą Państwo korzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w pkt 9 z podaniem imienia i nazwiska, adresu e-mail i przedmiotu żądania. Mogą Państwo również złożyć wniosek o dostęp do danych wypełniając Formularz Wniosku o Dostęp do Danych dostępny na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

#### 7. Jak można wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych?

Jeżeli dopuszczają to obowiązujące przepisy, przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas danych osobowych lub żądania, abyśmy zaprzestali ich przetwarzania (w tym na potrzeby marketingu bezpośredniego). Po otrzymaniu takiego żądania zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że dopuszczają to obowiązujące przepisy.

W ten sam sposób mogą Państwo korzystać z innych praw wskazanych w pkt 6.

#### 8. Jak długo przechowujemy dane osobowe?

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez 6 lat od daty ustania lub rozwiązania umowy lub stosunku ubezpieczenia lub daty zakończenia postępowania w sprawie likwidacji szkody lub rozpatrzenia Państwa reklamacji. 6-letni okres wynika z ustalonego w Polsce okresu przedawnienia roszczeń oraz konieczności archiwizacji dokumentów zgodnie z ustawą o rachunkowości.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne, i będziemy je przechowywać jedynie w celach, w których je uzyskaliśmy.

#### 9. Jak można się z nami skontaktować?

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących sposobu wykorzystania przez nas Państwa danych osobowych, można się z nami skontaktować listownie pod adresem:

AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa

Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, którym jest Pani Katarzyna Kosińska. Z Inspektorem można się kontaktować pocztą elektroniczną lub listownie pod następującymi adresami:

Inspektor Ochrony Danych  
AWP P&C Spółka Akcyjna Oddział w Polsce  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
E-mail: [iadopl@mondial-assistance.pl](mailto:iadopl@mondial-assistance.pl)

Možna również skontaktować się z nami za pomocą Formularza Wniosku o Dostęp do Danych dostępnego na stronie: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx>.

#### 10. Jak często aktualizujemy zasady ochrony prywatności?

Niniejsze zasady ochrony prywatności są regularnie przeglądane i aktualizowane. Zapewnimy, aby na naszej stronie internetowej: <https://www.mondial-assistance.pl/biznes/awp.aspx> dostępna była zawsze ich aktualna wersja, a ponadto, o każdej ważnej zmianie, która może Państwa dotyczyć, poinformujemy Państwa osobiście. Ostatnia aktualizacja niniejszej informacji na temat zasad ochrony prywatności miała miejsce w dniu 01.01.2021 r.

\*RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2).

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  
ul. Konstruktorska 12  
02-673 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: [sekretariat.pl@allianz.com](mailto:sekretariat.pl@allianz.com)

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
17 287 285 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

