

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
UBEZPIECZENIE „ASSISTANCE ROWEROWE”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „ASSISTANCE ROWEROWE”, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do UMOWY UBEZPIECZENIA, zawartej pomiędzy AGA International SA Oddział w Polsce, zwaną dalej UBEZPIECZYCIELEM, a ING Towarzystwem Ubezpieczeń na Życie S.A., zwaną dalej UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz UBEZPIECZONYCH.
2. Na podstawie OWU, UBEZPIECZYCIEL zapewnia UBEZPIECZONYM ochronę ubezpieczeniową w zakresie UBEZPIECZENIA ASSISTANCE ROWEROWEGO.
3. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO, czynnego całą dobę, przez 365 dni w roku.
4. Ochrona ubezpieczeniowa, na podstawie OWU, jest udzielana i dotyczy ZDARZEŃ UBEZPIECZENIOWYCH, powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).
5. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, nazwy usług oraz tytuły paragrafów.

§ 2. DEFINICJE

1. AKT WANDALIZMU – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ROWERU przez osoby trzecie.
2. CENTRUM OPERACYJNE – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest zgłosić ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE pod numerem telefonu: +48 (22) 522 29 66 lub +48 (22) 232 29 66.
3. CHOROBA PRZEWLEKŁA – diagnozowany przed datą objęcia UMOWĄ UBEZPIECZENIA stan chorobowy UBEZPIECZONEGO, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stale lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed objęciem UMOWĄ UBEZPIECZENIA.
4. CHOROBA PSYCHICZNA – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99).
5. KRADZIEŻ – czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu Karnego.
6. LEKARZ PROWADZĄCY LECZENIE – lekarz, który prowadzi leczenie UBEZPIECZONEGO na skutek jego NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, niebędący ani członkiem rodziny UBEZPIECZONEGO ani lekarzem CENTRUM OPERACYJNEGO.
7. MIEJSCE ZAMIESZKANIA – adres zamieszkania UBEZPIECZONEGO na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazany UBEZPIECZAJĄCEMU przed objęciem UMOWĄ UBEZPIECZENIA.
8. NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK – nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, do którego doszło podczas użytkowania przez UBEZPIECZONEGO ROWERU, w następstwie którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia.
9. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ – 3-miesięczny okres, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej UBEZPIECZONEMU.
10. PRZYPADKOWE USZKODZENIE – nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie ROWERU na skutek czynników zewnętrznych, które ma wpływ na jego funkcjonowanie, jeżeli ROWER był użytkowany zgodnie z instrukcją obsługi.
11. ROWER – rower, którego markę, model i numer seryjny (jeżeli występuje) UBEZPIECZONY przekazał CENTRUM OPERACYJNEMU podczas zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, z wyłączeniem sprzętu należącego do miejskich sieci wypożyczalni rowerów.
12. ROZBÓJ – czyn zabroniony, określony w art. 280 Kodeksu karnego.
13. SIŁA WYŻSZA – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie.
14. UBEZPIECZAJĄCY – ING Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Polsce w Warszawie(00-342) przy ul. Topiel 12
15. UBEZPIECZONY – osoba fizyczna, objęta ochroną w zakresie UBEZPIECZENIA ASSISTANCE ROWEROWEGO.
16. UBEZPIECZYCIEL – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B.
17. UMOWA UBEZPIECZENIA – umowa grupowego ubezpieczenia assistance, zawarta pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM a UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz UBEZPIECZONYCH.

18. WARSZTAT NAPRAWCZY – to najbliższy miejsca WYPADKU warsztat prowadzący naprawy rowerów lub inny zakład naprawczy, wskazany przez CENTRUM OPERACYJNE.
19. WYCZYNOWE LUB ZAWODOWE UPRAWIANIE SPORTU – regularne lub intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawionej dyscypliny sportu.
20. WYMUSZENIE ROZBÓJNICZE – czyn zabroniony, określony w art. 282 Kodeksu karnego.
21. WYPADEK – zdarzenie, podczas którego ROWER uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu unieruchomienie w wyniku:
 - A. wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem lub rowerem, przedmiotem, przeszkodą a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
 - B. nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
22. ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE – to PRZYPADKOWE USZKODZENIE, NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK, WYPADEK, ROZBÓJ, WYMUSZENIE ROZBÓJNICZE.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej UBEZPIECZONEMU przez CENTRUM OPERACYJNE w związku z wystąpieniem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

TRANSPORT I NAPRAWĘ ROWERU PO WYPADKU

W razie WYPADKU ROWERU na drodze publicznej w odległości większej niż 10 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA, który uniemożliwia jego dalsze bezpieczne użytkowanie, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty transportu ROWERU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO oraz organizuje i pokrywa koszty naprawy ROWERU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM.

Koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy UBEZPIECZONY pokrywa we własnym zakresie.

CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty TRANSPORTU I NAPRAWY ROWERU PO WYPADKU do łącznej kwoty 500 zł, w odniesieniu do maksymalnie 1 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

Usługa jest świadczona wyłącznie w granicach administracyjnych miast.

NAPRAWĘ ROWERU USZKODZONEGO PODCZAS TRANSPORTU

W razie PRZYPADKOWEGO USZKODZENIA ROWERU podczas transportu pociągiem, autobusem lub samolotem, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty naprawy ROWERU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM.

Koszty materiałów i części zamiennych niezbędnych do wykonania naprawy UBEZPIECZONY pokrywa we własnym zakresie.

CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty NAPRAWY ROWERU USZKODZONEGO PODCZAS TRANSPORTU do łącznej kwoty 300 zł, w odniesieniu do maksymalnie 1 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

ZWROT KOSZTÓW NIEWYKORZYSTANYCH NOCLEGÓW W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU LUB WYPADKU ROWERU

W razie:

- a. NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, w wyniku którego UBEZPIECZONY ze względu na swój stan zdrowia nie miał możliwości skorzystania z zaplanowanego noclegu w hotelu,
lub
- b. WYPADKU ROWERU, w wyniku którego UBEZPIECZONY ze względu na uszkodzenie ROWERU, nie miał możliwości dotarcia do miejsca zaplanowanego noclegu w hotelu,

CENTRUM OPERACYJNE zwraca UBEZPIECZONEMU koszty niewykorzystanych noclegów w hotelu, pod warunkiem, że do ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO doszło na drodze publicznej w odległości większej niż 50 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA.

CENTRUM OPERACYJNE ZWRACA UBEZPIECZONEMU KOSZTY NIEWYKORZYSTANYCH NOCLEGÓW W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO LUB WYPADKU ROWERU do kwoty 200 zł za każdą dobę i maksymalnie na 5 dób, w odniesieniu do maksymalnie 1 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, pod warunkiem dostarczenia do CENTRUM OPERACYJNEGO dokumentów, wymienionych w § 6 ust. 5 lit B.

TRANSPORT MEDYCZNY W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

W razie NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU na drodze publicznej, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego UBEZPIECZONEGO do szpitala, o ile nie jest konieczna, w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego, interwencja pogotowia ratunkowego.

CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty TRANSPORTU MEDYCZNEGO W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU do kwoty 1 000 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

WIZYTĘ DENTYSTYCZNĄ W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

W razie NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU na drodze publicznej, gdy UBEZPIECZONY potrzebuje pilnej pomocy dentystycznej w związku z NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty jednej wizyty dentystycznej UBEZPIECZONEGO, do kwoty 500 zł w odniesieniu do maksymalnie 1 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

REKOMPENSATĘ W ZWIĄZKU Z NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM, WYPADKIEM NA ROWERZE ALBO UTRATĄ ROWERU W WYNIKU ROZBOJU LUB WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO

- a. W razie NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, gdy zgodnie z pisemną opinią LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, UBEZPIECZONY ze względu na swój stan zdrowia nie miał możliwości skorzystania z zaplanowanej rekreacji, CENTRUM OPERACYJNE zwraca UBEZPIECZONEMU, na podstawie przedstawionych dowodów zapłaty, koszty:
- biletu do kina,
 - biletu do teatru,
 - biletu wstępu na basen.

CENTRUM OPERACYJNE zwraca koszty biletów maksymalnie do kwoty 200 zł, pod warunkiem skorzystania przez UBEZPIECZONEGO z ww. usług w okresie 5 dni od daty zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.

- b. W razie WYPADKU ROWERU lub utraty ROWERU w wyniku ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO, jeżeli UBEZPIECZONY nie miał możliwości skorzystania z zaplanowanej rekreacji, CENTRUM OPERACYJNE zwraca UBEZPIECZONEMU koszty wynajmu roweru, na podstawie przedstawionego dowodu zapłaty za wynajem roweru, do kwoty 200 zł za każdy dzień wynajmu roweru i maksymalnie na 5 dni, licząc od daty zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO. W przypadku WYPADKU ROWERU, ww. koszty są pokrywane wyłącznie na czas naprawy ROWERU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM.

CENTRUM OPERACYJNE pokrywa koszty REKOMPENSATY W ZWIĄZKU Z NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM, WYPADKIEM NA ROWERZE ALBO UTRATĄ ROWERU W WYNIKU ROZBOJU LUB WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO w odniesieniu do maksymalnie 1 ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

INFOLINIĘ TURYSTYCZNĄ

W ramach INFOLINII TURYSTYCZNEJ CENTRUM OPERACYJNE zapewnia UBEZPIECZONEMU dostęp do informacji dotyczących:

- aktualnych warunków pogodowych w wybranym mieście lub regionie Polski,
- najdogodniejszych połączeń komunikacyjnych,
- danych teleadresowych hoteli i pensjonatów,
- charakterystyki turystycznej wybranego miasta, regionu Polski,
- danych teleadresowych muzeów, galerii,
- wydarzeń kulturalnych, rozrywkowych i sportowych w wybranym mieście lub regionie Polski
- danych teleadresowych placówek gastronomicznych,
- danych teleadresowych sklepów i wypożyczalni sprzętu rowerowego,
- danych teleadresowych publicznych i prywatnych placówek służby zdrowia

§ 3. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe z tytułu lub następstwie:

A. umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że UMOWA UBEZPIECZENIA lub OWU stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- B. popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych (dotyczy UBEZPIECZONEGO),
- C. zdarzeń, do których doszło przed objęciem UBEZPIECZONEGO UMOWĄ UBEZPIECZENIA,
- D. zdarzeń, do których doszło poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
- E. KRADZIEŻY, kradzieży z włamaniem,
- F. leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami,
- G. zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
- H. leczenia stomatologicznego, niezwiązanego z NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM,
- I. umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
- J. działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością.
- K. postępowania niezgodnego z zaleceniami organów państwowych oraz ogłaszanych przez środki masowego przekazu:
- a. niepodróżowania do określonych regionów geograficznych,
 - b. strajków, zamieszek, złej pogody, rozruchów i chorób zakaźnych,
 - c. niepodjęcia odpowiednich działań w celu uniknięcia albo ograniczenia szkód,
- L. użycia substancji i związków biologicznych lub chemicznych i im podobnych, użytych w celu zranienia lub uśmiercenia ludzi albo w celu szerzenia paniki wśród ludności,
- M. hospitalizacji związanej z leczeniem uzależnienia od narkotyków lub alkoholu,
- N. zdarzeń związanych z pozostawaniem pod wpływem alkoholu, używaniem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych albo leków nieprzypisanych przez lekarza albo przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem,
- O. nierespektowania ogólnie uznanych reguł bezpieczeństwa oraz zasad i przepisów ruchu drogowego,
- P. użytkowania ROWERU bez oświetlenia po zmroku,
- Q. WYCZYNOWEGO LUB ZAWODOWEGO UPRAWIANIA SPORTU,
- R. uprawiania wszelkich sportów, niezwiązanych z użytkowaniem ROWERU,
- S. CHOROBY PSYCHICZNEJ, depresji, nerwicy,
- T. katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów.

Komentarz:

Np. trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, pożaru, wybuchu, wyładowań atmosferycznych.

- T. opóźnienia lub braku świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego,
- U. opóźnienia lub braku świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek udokumentowanej SIŁY WYŻSZEJ,
- V. lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- W. WYPADKU zaistniałego wskutek niedokonania naprawy ROWERU, zaleconej po wcześniejszej awarii lub WYPADKU przez CENTRUM OPERACYJNE lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
- X. okoliczności, gdy UBEZPIECZONY zbiegł z miejsca WYPADKU,
- Y. aktywnego udziału ROWERU w zawodach, wyścigach rowerowych i koszty ich następstw,
- Z. zażycia przez UBEZPIECZONEGO narkotyków lub innych środków odurzających,
- AA. przebywania przez UBEZPIECZONEGO w stanie nietrzeźwości,

Komentarz:

Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Stan nietrzeźwości zachodzi gdy:

1. zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
2. zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

BB. AKTÓW WANDALIZMU.

2. Ponadto, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów:

A. zwykle opłacanych przez właściciela ROWERU,

Komentarz:

Np. opłata za przewóz promem, pociągiem, autobusem, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia.

- B. leczenia eksperymentalnego i niepotwierzonego badaniami,
- C. zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,
- D. leczenia stomatologicznego, niezwiązanego z NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM
- E. wynikających z niezgodnego z instrukcją obsługi użytkowania i eksploatacji ROWERU bądź jego normalnego zużycia,
- F. korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze szkodą,
- G. spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO,
- H. materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy ROWERU, napraw serwisowych ROWERU, wszelkiej diagnostyki ROWERU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
- I. wynikających z uszkodzeń mechanicznych ROWERU znanych UBEZPIECZONEMU,
- J. wyżywienia,
- K. wynikających z utrzymania ROWERU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
- L. wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu rowerowego, pozostawionego na czas transportu ROWERU,
- M. powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń dodatkowych akcesoriów rowerowych,

Komentarz:

Np. GPS, fotelik, licznik rowerowy.

- N. pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem ROWERU.

§ 4. LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. W poniższej tabeli określone zostały limity kwotowe dla organizacji oraz pokrycia kosztów pomocy (usług assistance) udzielanej przez CENTRUM OPERACYJNE, w odniesieniu do każdego UBEZPIECZONEGO, w czasie trwania jego OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ:

ZAKRES UDZIELANEJ POMOCY	LIMIT KWOTOWY
TRANSPORT I NAPRAWA ROWERU PO WYPADKU	500 zł
NAPRAWA ROWERU USZKODZONEGO PODCZAS TRANSPORTU	300 zł
ZWROT KOSZTÓW NIEWYKORZYSTANYCH NOCLEGÓW W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU LUB WYPADKU ROWERU	200 zł/doba/max 5 dób
TRANSPORT MEDYCZNY W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	1000 zł
WIZYTA DENTYSTYCZNA W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	500 zł
REKOMPENSATA W ZWIĄZKU Z NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM, WYPADKIEM NA ROWERZE ALBO UTRATĄ ROWERU W WYNIKU ROZBOJU LUB WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO	200 zł/doba/max 5 dób
INFOLINIA TURYSTYCZNA	bez limitu

2. Limity kwotowe stanowią górną granicę odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w odniesieniu do każdego UBEZPIECZONEGO.
3. UBEZPIECZONEMU przysługuje zgłoszenie maksymalnie jednego ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.

§ 5. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA oraz OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się od dnia wskazanego w UMOWIE UBEZPIECZENIA jako początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, nie wcześniej niż od dnia podpisania UMOWY UBEZPIECZENIA.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA względem UBEZPIECZONEGO rozpoczyna się z datą objęcia UBEZPIECZONEGO UMOWĄ UBEZPIECZENIA.
3. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - A. z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - B. po wyczerpaniu sum ubezpieczenia (limitów kwotowych).
4. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ wynosi 3 miesiące.

§ 6. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu) ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od daty powstania szkody, informacji o jej powstaniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z usług assistance, powiadomić o niej CENTRUM OPERACYJNE, pod numerem telefonu wskazanym w OWU

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. (22) +48 (22) 522 29 66 lub +48 (22) 232 29 66, email: assistance@mondial-assistance.pl

2. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia KRADZIEŻY, WYPADKU, ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO do najbliższej jednostki Policji.

Komentarz:

Policja: 997

Telefon alarmowy: 112

3. W razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZONY lub inna osoba działająca w jego imieniu jest zobowiązana skontaktować się telefonicznie z CENTRUM OPERACYJNYM i podać:
 - A. imię i nazwisko,
 - B. dokładny adres miejsca powstania szkody,
 - C. MIEJSCE ZAMIESZKANIA,
 - D. numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
 - E. opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
 - F. markę, model, numer seryjny ROWERU (jeżeli występuje),
 - G. adres korespondencyjny.

4. W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie o kwotę kosztów, jakie wynikły z braku zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub niepostępowania zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO, chyba że zgłoszenie nie było możliwe z powodu działania SIŁY WYŻSZEJ, udokumentowanej przez UBEZPIECZONEGO.
5. Ponadto, w dalszej kolejności, UBEZPIECZONY jest zobowiązany dostarczyć wskazaną przez CENTRUM OPERACYJNE dokumentację, w celu udokumentowania ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO lub poniesionych kosztów:
 - A. dla usługi NAPRAWA ROWERU USZKODZONEGO PODCZAS TRANSPORTU – oświadczenie przewoźnika dokumentujące PRZYPADKOWE USZKODZENIE ROWERU w transporcie,
 - B. dla usługi ZWROT KOSZTÓW NIEWYKORZYSTANYCH NOCLEGÓW W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU LUB WYPADKU ROWERU:
 - a. Potwierdzenie rezerwacji hotelu wraz z dowodem wpłaty oraz zaświadczeniem od organizatora noclegu o wysokości potrąceń z tytułu anulowania noclegu, oraz
 - b. Kopię raportu policyjnego – poświadczającego okoliczności WYPADKU i uszkodzenia ROWERU, powstałe w wyniku WYPADKU lub,
 - c. Kopię dokumentacji medycznej – poświadczającej pogorszenie stanu zdrowia w wyniku NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU,
 - C. dla usługi REKOMPENSATA W ZWIĄZKU Z NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKIEM, WYPADKIEM NA ROWERZE ALBO UTRATĄ ROWERU W WYNIKU ROZBOJU LUB WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO:
 - a. W razie NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU – kopię dokumentacji medycznej poświadczającej NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK oraz rachunki za kino, teatr lub basen,
 - b. W razie WYPADKU – oświadczenie z WARSZTATU NAPRAWCZEGO o przewidywanym czasie naprawy ROWERU oraz rachunek za wynajem roweru.
 - c. W razie ROZBOJU lub WYMUSZENIA ROZBÓJNICZEGO – raport policyjny poświadczający okoliczności zaistnienia szkody oraz rachunek za wynajem roweru.
6. Jeżeli UBEZPIECZONY (lub inna osoba działająca w jego imieniu), z powodu SIŁY WYŻSZEJ, nie skontaktował się uprzednio z CENTRUM OPERACYJNYM w celu uzyskania gwarancji pokrycia lub zwrotu kosztów – jest on zobowiązany powiadomić CENTRUM OPERACYJNE w ciągu dziesięciu dni od daty ustania SIŁY WYŻSZEJ o powstałych kosztach i przesłać dokumentację, wymienioną w ust. 5, potwierdzającą zasadność roszczenia i wysokość świadczenia.
7. W przypadku usług wymienionych poniżej, zorganizowanych przez UBEZPIECZONEGO we własnym zakresie, CENTRUM OPERACYJNE zwraca UBEZPIECZONEMU koszty usług do takiej kwoty, jaką poniosłoby CENTRUM OPERACYJNE organizując te usługi, pod warunkiem udokumentowania przez UBEZPIECZONEGO szkody następującymi dokumentami:
 - A. dla usługi TRANSPORT I NAPRAWA ROWERU PO WYPADKU – oświadczeniem przewoźnika dokumentującym PRZYPADKOWE USZKODZENIE ROWERU w transporcie oraz rachunkami za transport i za naprawę ROWERU,
 - B. dla usługi NAPRAWA ROWERU USZKODZONEGO PODCZAS TRANSPORTU – oświadczeniem przewoźnika dokumentującym PRZYPADKOWE USZKODZENIE ROWERU w transporcie oraz rachunkami za naprawę ROWERU,
 - C. dla usługi TRANSPORT MEDYCZNY W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU – kopią dokumentacji medycznej poświadczającej NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK oraz rachunkami za transport UBEZPIECZONEGO,
 - D. dla usługi WIZYTA DENTYSTYCZNA W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU – kopią dokumentacji medycznej poświadczającej NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK oraz rachunkami za wizytę dentystyczną.

§ 7. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić przysługujące odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO.
2. Jeżeli w terminie 30 dni ustalenie odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA nie jest możliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni od daty zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO..

§ 8. REGRES

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem wypłaty świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA, roszczenie UBEZPIECZONEGO przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi, z mocy prawa, na UBEZPIECZYCIELA, do wysokości zapłaconego świadczenia.
2. UBEZPIECZONY jest zobowiązany zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.
3. Nie przechodzi na UBEZPIECZYCIELA roszczenie przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZONY pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO i UBEZPIECZONEGO, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
1. Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZONY może zgłaszać do Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa (e-mail: reklamacje@mondial-assistance.pl), do Rzecznika Ubezpieczonych lub odpowiedniego Miejskiego/ Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów. Dyrekcja rozpatrzy skargi i zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od ich wniesienia (decyduje data nadania).

Komentarz:

Rzecznik Ubezpieczonych,

Al. Jerozolimskie 44,
00-024 Warszawa,
tel. 22 333 73 26, tel. 22 333 73 27, faks 22 333 73 29
www.rzu.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00 - 17:00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

2. Od decyzji odszkodowawczej w sprawie świadczeń UBEZPIECZONY może, w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, wystąpić do Dyrekcji UBEZPIECZYCIELA z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy. Wniosek zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty otrzymania.
3. Za zgodą obydwu stron, do umowy mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
5. Do realizacji postanowień niniejszych OWU, w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA, uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
7. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
8. Językiem stosowanym w relacjach między UBEZPIECZYCIELEM a UBEZPIECZAJĄCYM i UBEZPIECZONYM język polski.
9. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub przy Rzeczniku Ubezpieczonych.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Ubezpieczonych

Al. Jerozolimskie 44
00-024 Warszawa
www.rzu.gov.pl

10. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO.
11. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/014/2014 z dnia 27-06-2014 r. i wchodzi w życie z dniem 27 czerwca 2014 r.