

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA  
TOYOTA Business Smart Plan  
zgodnie z art. 17 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności  
ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844)**

	<b>Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego</b>	<b>Nr zapisu wzorca umownego</b>
1.	przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 7 ust. 5 § 8 ust. 1, 2 i 4 § 9 ust. 1, 2, 3 i 4 § 10 ust. 1
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 4 § 3 ust. 2 i 3 § 4 § 5 § 8 ust. 3

**How can we help?**

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA „TOYOTA Business Smart Plan”

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance, zwanej dalej UMOWĄ, zawartej pomiędzy AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, zwanej dalej UBEZPIECZYCIEM, a Toyota Leasing Polska sp. z o.o., zwanej dalej UBEZPIECZAJĄCYM.
- Na podstawie niniejszych OWU UBEZPIECZYCIEL zapewni pomoc w podróży POJAZDEM.
- Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO, czynnego całą dobę, przez 365(6) dni w roku.
- Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) oraz terytorium następujących państw: Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Ceuta, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (Europa) i Korsyka, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja (część europejska), Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy (wraz z Watykanem).
- W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, nazwy USŁUG ASSISTANCE oraz tytuły paragrafów.

### § 2. DEFINICJE

- AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.

#### Komentarz:

AWARIA jest również: brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa, przebiecie opony, rozładowanie akumulatora, utrata kluczyków lub zatrzaśnięcie kluczyków w POJEZDZIE.

- BENEFICJENT** – kierowca, osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII lub WYPADKU.
- CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, któremu, za pośrednictwem CENTRUM TECHNICZNEGO UBEZPIECZONY/BENEFICJENT (lub inna osoba działająca w jego imieniu) zgłasza ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE pod numerem telefonu: +48 22 318 82 36.
- CENTRUM TECHNICZNE** – Pol Assistance sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 34a, 02-672 Warszawa.
- HOLOWANIE** – dojazd pojazdu pomocy drogowej, załadunek POJAZDU na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do WARSZTATU NAPRAWCZEGO, rozładunek POJAZDU z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej.
- KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU do celu przywłaszczenia; czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
- MIEJSCE ZAMIESZKANIA** – adres zamieszkania na terytorium RP wskazany przez BENEFICJENTA podczas zgłaszania ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO do CENTRUM OPERACYJNEGO.
- NAGLE ZACHOROWANIE** – powstały w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, w sposób nagły i niespodziewany, stan chorobowy BENEFICJENTA, uniemożliwiający mu kierowanie POJAZDEM.
- NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – zaistniałe w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego BENEFICJENT, niezależnie od swojej woli, doznał uszczerbku na zdrowiu lub rozstroju zdrowia, uniemożliwiającego mu kierowanie POJAZDEM.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – wskazany w UMOWIE okres w jakim POJAZD jest objęty ochroną assistance, rozpoczynający się nie wcześniej niż z dniem wygaśnięcia ochrony Toyota Eurocare dla POJAZDÓW będących na gwarancji producenta.
- PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w czasie WYPADKU lub AWARII, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności.
- POJAZD** – nie starszy niż 5 lat (licząc od daty pierwszej rejestracji) samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy marki Toyota, objęty programem Toyota Smart Plan sprzedanym w sieci autoryzowanych dealerów Toyota na terytorium RP, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc określonej w dowodzie rejestracyjnym nie większej niż 7 (wraz z kierowcą), zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczone do ruchu na drogach publicznych.

#### Komentarz:

POJAZDEM nie jest Toyota model Coaster oraz jego pochodne, pojazd do nauki jazdy, pojazd zastępczy, taksówka, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany o konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta, oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy.

- POJAZD ZAROBKOWY** – POJAZD służący do zarobkowego przewozu pasażerów (taksówka osobowa) lub towarów (pojazd eksploatowany przez firmę transportową lub spedycyjną) albo służący do innej działalności zarobkowej (nauka jazdy, wynajem krótkoterminowy samochodów)

bądź pojazd eksploatowany przez: organy administracji państwowej, celnej, policję, wojsko, a także jako karetka sanitarna i wóz pogrzebowy.

- POJAZD ZASTĘPCZY** – samochód takiej samej klasy jak POJAZD lub niższej, zorganizowany przez CENTRUM OPERACYJNE na czas naprawy POJAZDU.
- SIŁA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
- UBEZPIECZAJĄCY** – Toyota Leasing Polska sp. z o.o., z siedzibą w Polsce, przy ulicy Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
- UBEZPIECZONY** – Toyota Leasing Polska sp. z o.o., z siedzibą w Polsce, przy ulicy Postępu 18B, 02-676 Warszawa.
- UBEZPIECZYCIEL** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce, przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
- UMOWA** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance zawarta pomiędzy UBEZPIECZYCIEM a UBEZPIECZAJĄCYM.
- UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych, zgodnie z postanowieniami art. 66. Kodeksu drogowego.
- UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA** – uprawniony do żądania spełnienia przez UBEZPIECZYCIELA świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia, który został wskazany imiennie na piśmie przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek przez UBEZPIECZONEGO – jako upoważniony do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci UBEZPIECZONEGO w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków. W przypadku niewskazania imiennie UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA – świadczenie przysługuje członkowi rodziny według następującej kolejności:
  - współmałżonek,
  - dzieci,
  - rodzice,
  - krewni powołani do dziedziczenia z mocy ustawy.
- USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy w związku z wystąpieniem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO oraz USŁUGI INFORMACYJNE zgodnie z zakresem niniejszych OWU.
- WARSZTAT NAPRAWCZY** – najbliższa miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO autoryzowana stacja obsługi (ASO) TOYOTA.
- WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu UNIERUCHOMIENIE w wyniku:
  - wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,
  - nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie,
  - pożaru, wybuchu, osmalenia,
  - huraganu, gradu, uderzenia pioruna, powodzi, osuwania lub zapadania się ziemi, lawiny,
  - nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz POJAZDU.
- ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE** – AWARIA, WYPADEK, KRADZIEŻ POJAZDU oraz w odniesieniu do BENEFICJENTA – NAGLE ZACHOROWANIE, NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK.

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej przez CENTRUM OPERACYJNE w razie wystąpienia AWARII, WYPADKU lub KRADZIEŻY POJAZDU oraz wystąpienia AWARII lub WYPADKU POJAZDU ZAROBKOWEGO w OKRESIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
- Zakres ubezpieczenia:
  - dla POJAZDÓW to:
    - NAPRAWA NA MIEJSCU,
    - HOLOWANIE DO WARSZTATU NAPRAWCZEGO,
    - PARKING STRZEŻONY,
    - ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO,
    - KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA,
    - HOTEL,
    - KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT NA TERYTORIUM RP,
    - POWRÓT PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD,
    - DOSTARCZENIE CZĘŚCI ZAMIENNYCH,
    - KIEROWCA ZASTĘPCZY,
    - USŁUGI INFORMACYJNE;
  - dla POJAZDÓW ZAROBKOWYCH to:
    - NAPRAWA NA MIEJSCU,
    - HOLOWANIE DO WARSZTATU NAPRAWCZEGO.

#### NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU lub POJAZDU ZAROBKOWEGO na skutek AWARII lub WYPADKU, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt NAPRAWY NA MIEJSCU, z wyjątkiem kosztów części zamiennych.

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

**HOLOWANIE DO WARSZTATU NAPRAWCZEGO**

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU lub POJAZDU ZAROBKOWEGO, który nie kwalifikuje się do NAPRAWY NA MIEJSCU, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU lub POJAZDU ZAROBKOWEGO oraz koszt transportu BENEFICJENTA i PASAŻERÓW DO WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU.

**Komentarz:**

Jeżeli UNIERUCHOMIENIE POJAZDU nastąpiło na autostradzie i niezbędne było skorzystanie przez BENEFICJENTA z pomocy specjalnych służb drogowych, które nie działają na zlecenie CENTRUM OPERACYJNEGO, koszty tej pomocy będą zwrócone przez CENTRUM OPERACYJNE w terminie 30 dni po przedłożeniu oryginalnych rachunków wraz z opisem szkody w ramach limitu i zapisów OWU.

**PARKING STRZEŻONY**

Jeżeli zajdzie konieczność przechowania POJAZDU w oczekiwaniu na naprawę w następstwie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt parkowania POJAZDU na PARKINGU STRZEŻONYM, położonym najbliższej WARSZTATU NAPRAWCZEGO, do kwoty 190 PLN. CENTRUM OPERACYJNE organizuje także transport przyczepy holowanej przez POJAZD (również kempingowej – standardowy hak 50mm) do WARSZTATU NAPRAWCZEGO.

**ŚWIADCZENIE ZAMIENNE**

W przypadku zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO – KRADZIEŻY albo UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU i pod warunkiem, że POJAZD był uprzednio HOLOWANY DO WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika CENTRUM OPERACYJNEGO – CENTRUM OPERACYJNE zapewnia jedno z czterech poniższych świadczeń:

- 1) ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO – CENTRUM OPERACYJNE ORGANIZUJE I POKRYWA KOSZTY WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO na czas naprawy POJAZDU na maksymalnie 5 dob. Świadczenie z tytułu wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów postawienia i odstawienia, paliwa dla POJAZDU ZASTĘPCZEGO, zniesienia udziału własnego w ubezpieczeniu POJAZDU ZASTĘPCZEGO, opłat za autostrady i parkingi, a także kosztów związanych z wynajmem POJAZDU ZASTĘPCZEGO, takich jak wnieсение zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu. albo
- 2) KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty KONTYNUACJI PODRÓŻY LUB POWROTU DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA dla BENEFICJENTA i PASAŻERÓW taksówką na dystansie do 50 km od miejsca ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO. albo jeżeli do ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO dojdzie w odległości większej niż 50 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA:
- 3) HOTEL – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty transportu i zakwaterowania w HOTELU do kwoty 285 PLN na osobę za dobę na czas naprawy, na maksymalnie 4 doby, dla BENEFICJENTA i PASAŻERÓW. Koszty zakwaterowania w HOTELU nie obejmują kosztów wyżywienia, albo
- 4) KONTYNUACJA PODRÓŻY LUB POWRÓT NA TERYTORIUM RP – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty KONTYNUACJI PODRÓŻY LUB POWROTU DO MIEJSCA ZAMIESZKANIA na TERYTORIUM RP pociągiem, autobusem albo samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem albo autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin) dla BENEFICJENTA i PASAŻERÓW. Koszty KONTYNUACJI PODRÓŻY są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO nie przekracza odległości do MIEJSCA ZAMIESZKANIA na terytorium RP.

**POWRÓT PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD**

W przypadku zakończenia naprawy POJAZDU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM położonym w odległości większej niż 50 km od MIEJSCA ZAMIESZKANIA lub w przypadku odnalezienia SKRADZIONEGO POJAZDU – CENTRUM OPERACYJNE zapewnia organizację i pokrycie kosztów POWROTU PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD dla jednej osoby. CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty POWROTU PO NAPRAWIONY LUB ODNALEZIONY POJAZD maksymalnie z MIEJSCA ZAMIESZKANIA – pociągiem, autobusem albo samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem albo autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin).

**DOSTARCZENIE CZĘŚCI ZAMIENNYCH**

Jeżeli poza terytorium RP, ze względu na brak części zamiennych nie jest możliwa naprawa POJAZDU w WARSZTACIE NAPRAWCZYM, CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty dostarczenia części zamiennych do WARSZTATU NAPRAWCZEGO. CENTRUM OPERACYJNE nie pokrywa kosztów części zamiennych, kosztów celnych i skarbowych.

**KIEROWCA ZASTĘPCZY**

Jeżeli poza terytorium RP na skutek NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, stan zdrowia BENEFICJENTA nie zezwala mu na kierowanie POJAZDEM i żaden z PASAŻERÓW nie posiada uprawnień do kierowania POJAZDEM – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty KIEROWCY ZASTĘPCZEGO w celu powrotu POJAZDU wraz z BENEFICJENTEM i PASAŻERAMI do MIEJSCA ZAMIESZKANIA na terytorium RP.

Podróż powrotna na terytorium RP odbywa się najkrótszą drogą, przez maksymalnie 2 dni na terytorium RP i maksymalnie 3 dni poza granicami RP.

Świadczenie z tytułu organizacji KIEROWCY ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa, opłat za autostrady ani kosztów parkingów.

W przypadku braku miejsca dla BENEFICJENTA w POJEJEDZIE, na skutek zaangażowania KIEROWCY ZASTĘPCZEGO – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszty powrotu BENEFICJENTA do MIEJSCA ZAMIESZKANIA na terytorium RP – pociągiem, autobusem albo samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem albo autobusem trwałaby dłużej niż 6 godzin).

**USŁUGI INFORMACYJNE**

CENTRUM OPERACYJNE zapewnia następujące usługi:

- 1) przekazuje niezbędne wiadomości osobom wskazanym przez BENEFICJENTA,
  - 2) dokonuje zmian w rezerwacji hotelu, biletu lotniczego, w sytuacji gdy nieprzewidziane zdarzenie (choroba, strajk, WYPADEK, AWARIA) powoduje zwłokę lub zmiany w podróży BENEFICJENTA,
  - 3) udziela informacji dotyczących danych teled adresowych, godzin otwarcia oraz zakresu świadczonego usług przez WARSZTATY NAPRAWCZE, przedsiębiorstwa wynajmujące samochody, sieci stacji benzynowych, a w razie AWARII lub WYPADKU – udziela informacji o najbliższym WARSZTACIE NAPRAWCZYM, PARKINGU STRZEŻONYM, HOTELU,
  - 4) w razie trudności językowych zapewnia telefoniczną pomoc tłumacza przy formalnościach związanych ze szkodą.
3. Zakresem ubezpieczenia nie są objęte ładunki POJAZDÓW.

**§ 4. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY**

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

1. wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO/BENEFICJENTA,

**Komentarz:**

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY/BENEFICJENT wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego albo jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego albo ich usiłowania w rozumieniu Kodeksu karnego skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu Kodeksu wykraczań albo naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
3. powstałe przed początkiem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
4. powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez BENEFICJENTA,
5. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
6. spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,

**Komentarz:**

trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowanie atmosferyczne.

7. spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
8. spowodowane opóźnieniem lub niemożnością wykonania świadczeń z powodu zaistnienia SIŁY WYSZSZEJ,
9. powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfliktów, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
10. powstałe na skutek AWARII zaistniałej wskutek niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez CENTRUM OPERACYJNE lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
11. powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
12. wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach samochodowych i kosztów ich następstw,
13. spowodowane przez BENEFICJENTA po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
14. spowodowane przez BENEFICJENTA będącego w stanie nietrzeźwości.

**How can we help?**

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

**Komentarz:**

Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia szkody. Na terytorium RP stan nietrzeźwości zachodzi gdy:

1. zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
2. zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

**§ 5. WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW**

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1. kosztów zwykle opłacanych przez UBEZPIECZONEGO/BENEFICJENTA,

**Komentarz:**

koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia.

2. kosztów wynikających z normalnego zużycia POJAZDU,
3. korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO/BENEFICJENTA w związku ze szkodą,
4. kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
5. kosztów spowodowanych chorobą BENEFICJENTA,
6. kosztów świadczeń w stosunku do BENEFICJENTA i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę 7 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
7. kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

**Komentarz:**

autostopowicz, osoba przewożona na zasadzie carpoolingu.

8. kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU, wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
9. kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa,
10. kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych UBEZPIECZONEMU lub BENEFICJENTOWI,
11. kosztów wyżywienia,
12. kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
13. kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w POJEZDZIE na czas HOLOWANIA,
14. kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych,

**Komentarz:**

antena, nawigacja GPS, fotelik, uchwyt rowerowy, koło zapasowe, bagażnik dachowy, box dachowy, CB-radio.

15. wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY/BENEFICJENT był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem pojazdu.

**§ 6. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA w zakresie ubezpieczenia TOYOTA Business Smart Plan rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu oznaczonym w UMOWIE jako początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, natomiast kończy się nie później niż o północy ostatniego dnia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
  - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
  - 2) z dniem zajęcia POJAZDU w toku postępowania egzekucyjnego,
  - 3) z dniem przeniesienia własności POJAZDU.
3. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem utraty POJAZDU w wyniku KRADZIEŻY.
4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie umowy następuje w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO dokumentu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zaplaceniu przez niego składki.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zaplacenienia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. Jeśli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od umowy ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie bez podania przyczyn, poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

**How can we help?**

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

8. UBEZPIECZONY ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania ubezpieczenia poprzez wystąpienie z umowy grupowego ubezpieczenia. W tym celu UBEZPIECZONY powinien złożyć UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie o wystąpieniu z umowy grupowego ubezpieczenia, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować UBEZPIECZONEGO, oraz prośbę o zaniechanie objęcia ochroną z tytułu ubezpieczeń określonych w niniejszych OWU. W przypadku złożenia oświadczenia o wystąpieniu ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym UBEZPIECZONY złożył oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia do UBEZPIECZAJĄCEGO.

**§ 7. PRAWA I OBOWIĄZKI**

1. UBEZPIECZONY lub BENEFICJENT, a także UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA mają prawo do zgłoszenia w CENTRUM OPERACYJNYM ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, od dnia rozpoczęcia OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. UBEZPIECZONY lub BENEFICJENT jest zobowiązany zapobiegać, w miarę możliwości, zwiększeniu szkody i ograniczyć jej konsekwencje.
3. UBEZPIECZONY lub BENEFICJENT zobowiązuje się postępować zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO.
4. UBEZPIECZAJĄCY ma obowiązek poinformowania UBEZPIECZYCIELA o każdej zmianie danych, na podstawie których zawarł UMOWĘ.

**Komentarz:**

adres zamieszkania BENEFICJENTA (MIEJSCE ZAMIESZKANIA), adres korespondencji, zmiana nazwiska, zmiana numeru rejestracyjnego, zmiana dowodu osobistego, zmiana właściciela POJAZDU.

5. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub BENEFICJENT, a także UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA zobowiązani są postępować zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO oraz umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
6. UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY lub BENEFICJENT mają obowiązek poinformowania UBEZPIECZYCIELA o każdej zmianie danych, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
7. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO lub BENEFICJENTA, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU lub BENEFICJENTOWI warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO lub BENEFICJENTA na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

**§ 8. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO**

1. W razie zaistnienia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO UBEZPIECZONY, BENEFICJENT lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA (albo inna osoba działająca w jego imieniu) jest zobowiązany, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę CENTRUM OPERACYJNYM

**Komentarz:**

CENTRUM OPERACYJNE: tel. +48 22 318 82 36.

i podać:

- 1) imię i nazwisko,
  - 2) dane POJAZDU: marka, rok produkcji, numer rejestracyjny, numer VIN,
  - 3) dokładne miejsca powstania szkody,
  - 4) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub BENEFICJENTEM albo wskazaną przez niego osobą,
  - 5) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy,
  - 6) na żądanie okazać prawo jazdy, dowód rejestracyjny POJAZDU.
2. UBEZPIECZONY, BENEFICJENT lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia KRADZIEŻY POJAZDU do najbliższej jednostki policji.

**Komentarz:**

Policja: 997  
Telefon alarmowy: 112

3. W przypadku gdy UBEZPIECZONY, BENEFICJENT lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA nie dopełnił obowiązku zgłoszenia szkody, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
4. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również UBEZPIECZONY, BENEFICJENT lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA albo ich spadkobiercy.

**§ 9. USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA**

1. UBEZPIECZONY, BENEFICJENT lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń CENTRUM OPERACYJNEGO, udzielania informacji i niezbędnych pełnomocnictw.
2. UBEZPIECZONY, BENEFICJENT lub UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA jest zobowiązany umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonania czynności niezbędnych do



ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielania w tym celu pomocy i wyjaśnień.

3. Wypłata przysługujących świadczeń następuje na terytorium RP. Świadczenia płatne są w PLN (złoty polskich) i stanowią równowartość kwot w innych walutach, udokumentowanych rachunkami i dowodami ich opłacenia, przeliczonych na złote polskie według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wydania decyzji o wypłacie świadczenia, w ramach limitów ustalonych dla poszczególnych USŁUG ASSISTANCE.
4. W razie śmierci UBEZPIECZONEGO lub BENEFICJENTA zwrot wcześniej poniesionych przez niego kosztów związanych ze szkodą przysługuje spadkobiercom UBEZPIECZONEGO, BENEFICJENTA albo UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA na podstawie aktu zgonu, udokumentowania poniesionych kosztów i – w przypadku spadkobierców – postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wypłacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wypłaty świadczenia.
6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wypłacić w terminie 30 dni.

#### § 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Pomoc UBEZPIECZONEMU, BENEFICJENTOWI lub UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA w związku ze ZDARZENIEM UBEZPIECZENIOWYM jest udzielana w ramach przepisów państwowych kraju, w którym jest ona świadczona lub w ramach przepisów międzynarodowych.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO i BENEFICJENTA oraz UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA, z wyjątkiem zgłoszenia ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, BENEFICJENT, UPRAWNIONY Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
  - 1) ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
4. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składającej reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
7. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU, BENEFICJENTOWI lub UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

#### Komentarz:

##### Biurowisko Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja  
faks +48 22 333 73 29  
www.rf.gov.pl

##### Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów  
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)  
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

8. Za zgodą obu stron do UMOWY ubezpieczenia mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
9. Wszelkie zmiany umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
12. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, BENEFICJENTEM, UPRAWNIONYM Z UMOWY UBEZPIECZENIA bądź ich spadkobiercami jest język polski.
14. Spory wynikające z UMOWY mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

#### Komentarz:

##### Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów  
Pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
tel. 22 26 24 054  
sad.polubowny@knf.gov.pl  
www.knf.gov.pl

##### Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
www.rf.gov.pl

15. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przed sąd powszechny. W razie gdy powództwo zostanie wytoczone przeciwko UBEZPIECZYCIELOWI jako pozwanemu, winien on być oznaczony jako AGA International S.A. z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU, BENEFICJENTOWI lub UPRAWNIONEMU Z UMOWY UBEZPIECZENIA przysługuje prawo wyboru sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej, tj. sądu właściwego dla siedziby UBEZPIECZYCIELA albo sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, BENEFICJENTA lub UPRAWNIONEGO Z UMOWY UBEZPIECZENIA albo ich spadkobiercy.
16. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015, z dnia 21.12.2015 r. i wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

## How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek