

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Assistance dla właścicieli rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w Alior Banku SA w ramach działalności przejętej z Banku BPH zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

**Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance dla właścicieli rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych prowadzonych w Alior Banku SA w ramach działalności przejętej z Banku BPH**

**§ 1  
POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Rodzaj informacji	Nr zapisu
1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 1 ust. 2-5, § 3 w zw. z § 2, § 5 w zw. z § 2, § 7 zw. z § 2
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ust. 3 pkt 1, 2, 3, 4, 6, § 3 ust. 3 pkt 5 ppkt 1.2., 2.3., 3.2., § 3 ust. 3 pkt 7 ppkt 7.3., § 3 ust. 3 pkt 8 ppkt 8.3., § 3 ust. 3 pkt 9 ppkt 9.2., 9.3., § 3 ust. 3 pkt 10 ppkt 10.2., § 4 zw. z § 2, § 5 ust. 2 pkt 1 ppkt 1.2., § 5 ust. 2 pkt 2 ppkt 2.2., § 5 ust. 2 pkt 3 ppkt 3.2., 3.3., 3.4., § 5 ust. 2 pkt 4 ppkt 4.2., § 5 ust. 2 pkt 5 ppkt 5.2., § 5 ust. 2 pkt 6 ppkt 6.2., § 5 ust. 2 pkt 7 ppkt 7.3., § 5 ust. 2 pkt 8 ppkt 8.2., § 5 ust. 2 pkt 9 ppkt 9.2., § 5 ust. 2 pkt 10 ppkt 10.3., § 5 ust. 2 pkt 11 ppkt 11.2., § 5 ust. 2 pkt 13 ppkt 13.3., § 5 ust. 3 pkt 3 ppkt 3.3., § 5 ust. 4, § 6 w zw. z § 2, § 7 ust. 2 pkt 1 ppkt 1.2., 1.3., § 7 ust. 2 pkt 2 ppkt 2.2., 2.3., 2.4., § 7 ust. 2 pkt 3 ppkt 3.2., 3.3., 3.4., § 7 ust. 2 pkt 4, § 7 ust. 2 pkt 5 ppkt 5.2., § 7 ust. 2 pkt 9 ppkt 9.2., § 7 ust. 2 pkt 10 ppkt 10.2., § 7 ust. 2 pkt 12 ppkt 12.2., § 8 zw. z § 2, § 10 ust. 4, 6

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Assistance, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do Umowy Grupowego Ubezpieczenia Assistance Klientów Alior Banku SA w ramach działalności przejętej z Banku BPH, zwanej dalej UMOWĄ UBEZPIECZENIA, zawartej pomiędzy Alior Bankiem SA, zwanym dalej UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz Klientów UBEZPIECZAJĄCEGO, zwanych UBEZPIECZONYMI, a AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwanym dalej UBEZPIECZYCIEM.
- Na podstawie niniejszych OWU UBEZPIECZYCIEL zapewnia ochronę ubezpieczeniową posiadaczom AKTYWNYCH RACHUNKÓW OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWYCH obejmującą:
  - UBEZPIECZENIE ASSISTANCE SAMOCHODOWE,
  - UBEZPIECZENIE ASSISTANCE MEDYCZNE,
  - UBEZPIECZENIE ASSISTANCE DOMOWE.
- USŁUGI ASSISTANCE wymienione w ust. 2 są świadczone za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO UBEZPIECZYCIELA.
- USŁUGI ASSISTANCE wymienione w ust. 2 pkt 1) są świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Norwegii i Szwajcarii.
- USŁUGI ASSISTANCE wymienione w ust. 2 pkt 2) i 3) są świadczone za pośrednictwem CENTRUM ALARMOWEGO UBEZPIECZYCIELA wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, zakresy ubezpieczenia, nazwy USŁUG ASSISTANCE oraz tytuły paragrafów.
- Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AWP P&C S.A. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50 B. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie UMOWY UBEZPIECZENIA.
- UBEZPIECZYCIEL za pośrednictwem UBEZPIECZAJĄCEGO przekazuje na piśmie osobie zainteresowanej przed przystąpieniem do UMOWY UBEZPIECZENIA informacje, o których mowa w art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- UBEZPIECZAJĄCY zobowiązuje się do:
  - doręczenia UBEZPIECZONEMU niniejszych OWU. Obowiązek ten powinien zostać wykonany przez UBEZPIECZAJĄCEGO przed wyrażeniem przez UBEZPIECZONEGO zgody na przystąpienie do UMOWY UBEZPIECZENIA lub przed wyrażeniem przez UBEZPIECZONEGO zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli UBEZPIECZAJĄCY ustalił z UBEZPIECZONYM, że składka ma być finansowana przez UBEZPIECZONEGO. Jeśli UBEZPIECZONY zgłosi UBEZPIECZYCIELOWI takie żądanie, OWU zostaną przekazane UBEZPIECZONEMU również bezpośrednio przez UBEZPIECZYCIELA, co jednak nie uchybia obowiązkowi UBEZPIECZAJĄCEGO wskazanemu w zdaniu poprzednim,
  - doręczenia UBEZPIECZONEMU informacji, o której mowa w ust. 8,
  - przekazywania UBEZPIECZYCIELOWI korespondencji składanej przez UBEZPIECZONYCH do UBEZPIECZYCIELA; oświadczenia bądź korespondencje UBEZPIECZONYCH uważa się za przekazane UBEZPIECZYCIELOWI dopiero z dniem ich otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA.

## § 2 DEFINICJE

1. Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:
  - 1) **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU przez osoby trzecie;
  - 2) **AKTYWNY RACHUNEK OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWY** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, który nie jest zamknięty bądź wypowiedziany przez Klienta lub przez Bank;
  - 3) **AWARIA:**
    - a) w przypadku UBEZPIECZENIA ASSISTANCE SAMOCHODOWEGO – niesprawność POJAZDU wynikająca z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, powodująca UNIERUCHOMIENIE POJAZDU, zaistniała w odległości co najmniej 10 kilometrów od miejsca zamieszkania UBEZPIECZONEGO
- **Komentarz:**

AWARIĄ jest również przebiecie opony, zatrzaśnięcie, uszkodzenie kluczyków, awaria pasów bezpieczeństwa, rozładowanie akumulatora, brak paliwa uniemożliwiający kontynuację jazdy, ugrzęźnięcie POJAZDU w piachu, błocie, zaspie śnieżnej.

**Za AWARIĘ nie uznaje się przypadków polegających wyłączenie na awarii oświetlenia pojazdu na skutek przepalenia się żarówek.**
- b) w przypadku UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DOMOWEGO – wewnętrzne uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie ze SPRZĘTU RTV, AGD lub PC, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- 4) **CENTRUM ALARMOWE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 50 B, (02-672), przedstawiciel UBEZPIECZYCIELA udzielający pomocy 24 godziny na dobę w ciągu całego roku kalendarzowego w ramach niniejszych OWU;
- 5) **CHOROBA PRZEWLEKŁA** – stan chorobowy zdiagnozowany lub będący w trakcie diagnozowania w okresie 12 miesięcy przed datą objęcia UBEZPIECZONEGO ochroną w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA, charakteryzujący się powolnym rozwojem oraz długookresowym przebiegiem, choroba stała lub okresowo leczona ambulatoryjnie lub będąca przyczyną HOSPITALIZACJI w okresie 12 miesięcy przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej;
- 6) **CHOROBA PSYCHICZNA** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD-10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00-F99);
- 7) **CZŁONEK RODZINY** – małżonek, konkubent, wstępny, zstępny, brat, siostra, bratanek, bratanica, siostrzeniec, siostrzenica, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, bratowa, szwagier, szwagierka, przysposobiony, przysposabiający, pozostający pod opieką lub przyjęty na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
- 8) **DZIECKO** – dziecko własne lub przysposobione UBEZPIECZONEGO w wieku do 18. roku życia;
- 9) **GWARANCJA PRODUCENTA** – gwarancja udzielona przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora SPRZĘTU AGD/RTV/PC;
- 10) **HOLOWANIE** – dojazd pojazdu pomocy drogowej, załadunek POJAZDU na pojazd pomocy drogowej, transport z miejsca wystąpienia AWARII lub WYPADKU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO, rozładunek POJAZDU z pojazdu pomocy drogowej i powrót pojazdu pomocy drogowej;
- 11) **KIEROWCA** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM, UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII lub WYPADKU;
- 12) **KRADZIEŻ POJAZDU** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia, czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego;
- 13) **LEKARZ PROWADZĄCY LECZENIE** – lekarz, który prowadzi leczenie UBEZPIECZONEGO, niebędący ani CZŁONKIEM RODZINY UBEZPIECZONEGO, ani LEKARZEM UPRAWNIONYM;
- 14) **LEKARZ UPRAWNIONY** – lekarz zatrudniony w CENTRUM ALARMOWYM – lekarz konsultant;
- 15) **PASAŻER** – osoba przewożona POJAZDEM w czasie WYPADKU lub AWARII,

z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności, to jest: autostopowiczów, osób przewożonych na zasadzie carpoolingu (system upodabniający i dostosowujący samochód osobowy do transportu zbiorowego, w którym osoby podróżujące współdzielią się kosztami podróży);

- 16) **MIEJSCE UBEZPIECZENIA** – mieszkanie lub dom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres jest wskazany przez UBEZPIECZONEGO przedstawicielowi CENTRUM ALARMOWEGO podczas telefonicznego zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ochrony w ramach OWU, przy czym za MIEJSCE UBEZPIECZENIA przyjmuje się miejsce, w którym CENTRUM ALARMOWE udzieliło pomocy po raz pierwszy. Warunkiem skorzystania z ubezpieczenia pod nowym adresem jest uprzednie zgłoszenie do CENTRUM ALARMOWEGO, pisemne lub telefoniczne, zmiany MIEJSCA UBEZPIECZENIA;
- 17) **NAGŁE ZACHOROWANIE** – powstały w okresie ochrony ubezpieczeniowej w sposób nagły i niespodziewany stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu UBEZPIECZONEGO, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej;
- 18) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – powstałe w okresie ochrony ubezpieczeniowej nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego UBEZPIECZONY, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała, uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;
- 19) **OSOBA NIESAMODZIELNA** – osoba zamieszkująca wspólnie z UBEZPIECZONYM, która ze względu na zły stan zdrowia, podeszły wiek lub wady wrodzone nie jest samodzielna i nie może zaspokajać swoich podstawowych potrzeb życiowych oraz wymaga stałej opieki;
- 20) **PLACÓWKĄ MEDYCZNĄ** – szpital, przychodnia lub gabinet medyczny działające na podstawie obowiązujących przepisów prawa w ramach systemu opieki zdrowotnej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 21) **POJAZD** – samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z KIEROWCĄ), zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, nie starszy niż 10 lat, licząc od daty jego produkcji, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych, zarejestrowany przez UBEZPIECZONEGO lub użytkowany przez UBEZPIECZONEGO;

### ► **Komentarz:**

POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd zastępczy, taksówka, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta, oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy.

- 22) **ROK UBEZPIECZENIOWY** – każdy 12-miesięczny okres liczony od daty początku ochrony ubezpieczeniowej, przy czym początek pierwszego rocznego okresu ubezpieczenia rozpoczyna się następnego dnia po podpisaniu przez Klienta umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego;
- 23) **SPRZĘT AGD** – zakupiony jako nowy sprzęt znajdujący się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest UBEZPIECZONY, z wyłączeniem sprzętu objętego GWARANCJĄ PRODUCENTA;

### ► **Komentarz:**

SPRZĘT AGD to kuchnia gazowa i elektryczna, płyta gazowa, płyta indukcyjna, piekarnik, pralka, pralko-suszarka, elektryczna suszarka ubranio-wa, chłodziarka, chłodziarko-zamrażarka, zamrażarka, zmywarka.

- 24) **SPRZĘT PC** – zakupiony jako nowy, komputer stacjonarny wraz z monitorem lub laptop znajdujący się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest UBEZPIECZONY, z wyłączeniem sprzętu objętego GWARANCJĄ PRODUCENTA;
- 25) **SPRZĘT REHABILITACYJNY** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający UBEZPIECZONEMU samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie;

### ► **Komentarz:**

SPRZĘT REHABILITACYJNY to piłki, taśmy i wataki rehabilitacyjne, balkoniki, chodziki, wózki, kule, laski, gorsety, kotnierze, rowerek rehabilitacyjny, watek, półwałek, klin, kostka do rehabilitacji, dysk korekcyjny (w tym sensomotoryczny), ciężarki do rehabilitacji, mata rehabilitacyjna, tełki gips, poduszka ortopedyczna (dotyczy złamania kości guzicznej, stanu po urazie odcinka szyjnego kręgosłupa), stabiliza-

tory, w tym aparat tulejkowy (np. na podudzie), szyny (ortezy), opaski elastyczne, buty ortopedyczne, wkładki ortopedyczne, w tym żelowe (dotyczy przebytych urazów, np. złamania kości ściągnięcia Achillesa), gorsety ortopedyczne (m.in. sznurówka ledźwiowo-krzyżowa, gorset Jevetta), opaska żebrowa, pas poporodowy, pas stabilizujący mostek, pas przepuklinowy.

26) **SPRZĘT RTV** – zakupiony jako nowy, sprzęt audio-wideo zasilany wyłącznie z sieci elektrycznej, których zasilanie z baterii lub akumulatora nie jest możliwe, znajdujący się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, nie starszy niż 5-letni, wykorzystywany wyłącznie do użytku domowego, którego pierwszym użytkownikiem jest UBEZPIECZONY, z wyłączeniem sprzętu objętego GWARANCJĄ PRODUCENTA;

#### ► Komentarz:

**SPRZĘT RTV to odbiornik telewizyjny, odtwarzacz WIDEO i DVD, zestaw Hi-Fi.**

27) **UBEZPIECZAJĄCY** – Alior Bank SA;

28) **UBEZPIECZONY** – właściciel i współwłaściciel AKTYWNEGO RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWEGO prowadzonego w Alior Banku SA w ramach działalności przejętej z Banku BPH:

a) w ramach świadczeń wymienionych w § 4 ust. 1-2 – właściciel i współwłaściciel rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w Alior Banku SA w ramach działalności przejętej z Banku BPH,

b) w ramach świadczeń wymienionych w § 4 ust. 3 – DZIECKO właściciela rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego w Alior Banku SA w ramach działalności przejętej z Banku BPH;

29) **UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce, w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50 B;

30) **UNIERRUCHOMIENIE** – stan POJAZDU UBEZPIECZONEGO, dopuszczonego do ruchu na drogach publicznych i posiadającego ważne badania techniczne, który zaistniał na skutek wypadku lub AWARII, uniemożliwiająca dalsze bezpieczne i zgodne z przepisami prawa użytkowanie POJAZDU na drogach publicznych;

31) **UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa grupowego ubezpieczenia zawarta między UBEZPIECZYCIELEM a UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz UBEZPIECZONYCH;

32) **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi, których świadczenie jest przedmiotem ubezpieczenia, polegające na zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy udzielonej UBEZPIECZONEMU oraz zapewnieniu usług informacyjnych w zakresie i granicach określonych w OWU;

33) **WARSZTAT NAPRAWCZY to:**

a) najbliższa autoryzowana stacja obsługi danej marki POJAZDU, najbliższy warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze lub

b) inny zakład naprawczy, wskazany przez CENTRUM ALARMOWE lub KIEROWCĘ, o ile znajduje się bliżej niż miejsce, o którym mowa w lit. a);

34) **WYPADEK** – zdarzenie, w wyniku którego POJAZD UBEZPIECZONEGO uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu powodującemu UNIERRUCHOMIENIE, w wyniku:

a) wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, przedmiotem, przeszkodą znajdującą się na zewnątrz, a także uczestnikiem ruchu drogowego lub zwierzęciem,

b) nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie;

35) **ZDARZENIE LOSOWE** – zdarzenie, które uprawnia UBEZPIECZONEGO do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA. Za ZDARZENIE LOSOWE uważa się:

a) DYM I SADZĘ – produkty spalania unoszące się w powietrzu także wskutek wystąpienia poza MIEJSCEM UBEZPIECZENIA, powodujące zniszczenie lub uszkodzenie mienia,

b) **EKSPLOZJĘ** – zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, pary; pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotta, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, a także eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika, niepowodującą rozerwania jego ścian,

c) **GRAD** – opady atmosferyczne składające się z brytek lodu,

d) **HURAGAN** – wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej znajdu-

jącej się najbliżej MIEJSCA UBEZPIECZENIA lub miejsca, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się POJAZD; w przypadku gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy MIEJSCA UBEZPIECZENIA lub w okolicy, w której znajdował się uszkodzony POJAZD; oprócz bezpośredniego działania HURAGANU pod pojęciem tym rozumie się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez HURAGAN częściami budynków, drzew lub przedmiotami,

e) **IMPLOZJĘ** – uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,

f) **KRADZIEŻ Z WŁAMANIEM** – czyn zabroniony, określony w art. 279 Kodeksu karnego,

g) **LAWINĘ LUB INNE SIŁY PRZYRODY** – gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, stacanie lub zeslizgiwanie się ze stoku górskiego, mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),

h) **NAWALNE OPADY ŚNIEGU** – opad atmosferyczny, który:

i) swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA lub uszkodzenie ubezpieczonego POJAZDU lub

ii) pod wpływem swojego ciężaru spowodował przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA lub ubezpieczony POJAZD i doprowadził do ich uszkodzenia,

i) **ZAMARZANIE** – uszkodzenia spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA:

i) urządzeń kąpielowych, umywalk, sptuczek, syfonów, wodomierzy, kottów, bojlerów,

ii) rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,

j) **POWÓDŹ** – zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:

i) wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),

ii) nadmiernych opadów atmosferycznych w MIEJSCU UBEZPIECZENIA lub w miejscu, w którym w trakcie zajścia zdarzenia znajdował się POJAZD, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),

k) **POŻAR** – działanie ognia, który wydoszał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,

l) **PRZEPIĘCIE** – wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie instalacji lub ruchomości domowych wskutek działania nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; UBEZPIECZYCIEL odpowiada za ryzyko PRZEPIĘCIA pod warunkiem wyposażenia budynku/lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,

m) **STŁUCZENIE SZYB I INNYCH PRZEDMIOTÓW SZKLANYCH** – rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w MIEJSCU UBEZPIECZENIA zgodnie z ich przeznaczeniem; za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkodą koszty:

i) koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,

ii) specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np. malowanie, napisy, folia, wytrawianie itp.),

iii) ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,

iv) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;

Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:

i) zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,

ii) obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w MIEJSCU UBEZPIECZENIA lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,

iii) zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,

iv) zużycia, braku należytej konserwacji,

- n) TRZĘSIENIA ZIEMI – drgania, uderzenia i kotysenia powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary stacji badawczej znajdującej się najbliższej MIEJSCA UBEZPIECZENIA lub miejsca, w którym znajdował się ubezpieczony POJAZD. TRZĘSIENIA ZIEMI uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie, a szkody w ubezpieczonych ruchomościach domowych i stałych elementach wykończeniowych powstały wyłącznie wskutek TRZĘSIENIA ZIEMI,
- o) UDERZENIE LUB UPADEK STATKU POWIETRZNEGO – przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- p) UDERZENIE PIORUNA – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w MIEJSCU UBEZPIECZENIA lub w ubezpieczonym POJEJZDZIE ślady,
- q) UDERZENIE POJAZDU MECHANICZNEGO – uderzenie pojazdu mechanicznego, jego części lub przewożonego ładunku. Za UDERZENIE POJAZDU MECHANICZNEGO nie uważa się uderzenia przez pojazd należący do UBEZPIECZONEGO, osób zamieszkujących na stałe w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, pracowników lub osób, którym powierzono stałą ochronę MIEJSCA UBEZPIECZENIA,
- r) UPADEK DRZEWA, MASZTU, KOMINA – upadek drzew, masztów, kominów lub innych budowli na mienie UBEZPIECZONEGO, który nastąpił z przyczyn niezależnych od UBEZPIECZONEGO i za które UBEZPIECZONY nie ponosi odpowiedzialności,
- s) USZKODZENIE PRZEZ OSOBY TRZECIE – uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby niebędące UBEZPIECZONYMI, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- t) WANDALIZM – działanie, gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- u) ZALANIE – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
  - i) rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
  - ii) rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz MIEJSCA UBEZPIECZENIA lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek lub lokal,
  - iii) wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA,
  - iv) instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/parowego/olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
  - v) instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - vi) urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
  - vii) zalanie wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się wewnątrz MIEJSCA UBEZPIECZENIA bądź poza nim,
  - viii) nieumyślne pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz MIEJSCA UBEZPIECZENIA bądź poza nim,
  - ix) zalanie wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalanie wodą lub innym płynem przez osoby trzecie,
- v) ZAPADANIE LUB OSUWANIE SIĘ ZIEMI – ruchy podłoża, w wyniku których dochodzi do osuwania lub zapadania się ziemi.

### § 3 UBEZPIECZENIE ASSISTANCE SAMOCHODOWE. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez CENTRUM ALARMOWE usługi polegające na:
  - 1) udzielaniu pomocy UBEZPIECZONEMU wyłącznie w związku z WYPADKIEM, AWARIĄ lub KRADZIEŻĄ POJAZDU zaistniałymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, Norwegii, Szwajcarii oraz na terytoriach krajów wchodzących w skład Unii Europejskiej,

- 2) udzieleniu informacji przez CENTRUM ALARMOWE.
2. W ramach niniejszego ubezpieczenia świadczenia obejmują 1 POJAZD, przy czym za POJAZD ubezpieczony przyjmuje się pierwszy POJAZD, któremu CENTRUM ALARMOWE udzieliło pomocy. W przypadku utraty POJAZDU lub sprzedaży POJAZDU przez UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE zaakceptuje zmianę ubezpieczonego POJAZDU, pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego takiej zmiany do CENTRUM ALARMOWEGO.
3. Zakres ubezpieczenia to:

#### 1. NAPRAWA NA MIEJSCU

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszt NAPRAWY NA MIEJSCU, z wyjątkiem kosztów części zamiennych, do równowartości kwoty 800 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia. NAPRAWA NA MIEJSCU jest świadczona maksymalnie 2 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO.

#### 2. HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU, który nie kwalifikuje się do NAPRAWY NA MIEJSCU, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO z miejsca AWARII lub WYPADKU do równowartości kwoty 800 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia. HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO jest świadczone maksymalnie 2 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO.

#### 3. ZATRZAŚNIĘCIE, USZKODZENIE LUB ZGUBIENIE KLUCZYKÓW

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek ZATRZAŚNIĘCIA, USZKODZENIA LUB ZGUBIENIA KLUCZYKÓW CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszt NAPRAWY NA MIEJSCU lub HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO do równowartości kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia. Usługa w związku z ZATRZAŚNIĘCIEM, USZKODZENIEM LUB ZGUBIENIEM KLUCZYKÓW jest świadczona maksymalnie 2 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO.

#### 4. DOSTARCZENIE PALIWA

W razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek braku paliwa CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszt DOSTARCZENIA PALIWA w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw. DOSTARCZENIE PALIWA jest realizowane do równowartości kwoty 500 PLN w odniesieniu do jednego zdarzenia. Usługa DOSTARCZENIA PALIWA jest świadczona maksymalnie 2 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO. CENTRUM ALARMOWE nie pokrywa kosztów paliwa.

#### 5. ŚWIADCZENIE ZAMIENNE

W razie KRADZIEŻY albo UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII lub WYPADKU w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania KIEROWCY UBEZPIECZONEGO ma prawo do skorzystania 1 raz w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO z jednego z trzech poniższych świadczeń w limicie do równowartości kwoty 1000 PLN:

- 1.1. HOTEL – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania w HOTELU i transportu do HOTELU średniej kategorii (dwa- lub trzygwiazdkowego):
  - a) w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU – na czas naprawy, dla KIEROWCY i PASAŻERÓW,
  - b) w razie KRADZIEŻY POJAZDU – na maksymalnie 2 doby – dla osób, które podróżowały POJAZDEM.
- 1.2. Koszty zakwaterowania w HOTELU nie obejmują kosztów wyżywienia.
  - 2.1. KONTYNUACJA PODRÓŻY lub POWRÓT DO uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI MIEJSCA NA TERYTORIUM RP – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 48 godzin, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty KONTYNUACJI PODRÓŻY lub POWROTU DO uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI MIEJSCA NA TERYTORIUM RP pociągami, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin) dla KIEROWCY i PASAŻERÓW, a w razie KRADZIEŻY – dla osób, które podróżowały POJAZDEM.
  - 2.2. Koszty KONTYNUACJI PODRÓŻY są pokrywane, jeżeli odległość między miejscem docelowym a miejscem zdarzenia nie przekracza odległości do uzgodnionego z UBEZPIECZONYMI MIEJSCA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  - 2.3. Ubezpieczenie nie pokrywa transferów na i z dworca/lotniska.



lub

- 3.1. ORGANIZACJA I POKRYCIE KOSZTÓW WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO – jeżeli naprawa ma trwać dłużej niż 24 godziny i jeżeli POJAZD był uprzednio HOLOWANY DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika CENTRUM ALARMOWEGO, CENTRUM ALARMOWE ORGANIZUJE I POKRYWA KOSZTY WYNAJMU POJAZDU ZASTĘPCZEGO na czas naprawy, obejmującego podstawienie i odstawienie POJAZDU ZASTĘPCZEGO z WARSZTATU NAPRAWCZEGO.
- 3.2. Świadczenie z tytułu wynajmu POJAZDU ZASTĘPCZEGO nie obejmuje pokrycia kosztów paliwa dla POJAZDU ZASTĘPCZEGO, ubezpieczenia, opłat za autostrady oraz kaucji dla wypożyczalni.

#### 6. LEGALNE ZŁOMOWANIE

- 6.1. W razie AWARII lub WYPADKU POJAZDU, jeśli naprawa lub HOLOWANIE POJAZDU są ekonomicznie nieuzasadnione, UBEZPIECZYCIEL zwraca koszt LEGALNEGO ZŁOMOWANIA na podstawie rachunku za złomowanie, do równowartości kwoty 200 PLN.
- 6.2. Usługa LEGALNEGO ZŁOMOWANIA jest świadczona 1 raz w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO.

#### 7. ODBIÓR NAPRAWIONEGO LUB ODNALEZIONEGO POJAZDU

- 7.1. W przypadku zakończenia trwającej dłużej niż 48 godzin naprawy POJAZDU uprzednio HOLOWANEGO DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO przez holownika CENTRUM ALARMOWEGO lub w przypadku odnalezienia SKRADZIONEGO POJAZDU UBEZPIECZONEMU przysługuje organizacja i pokrycie kosztów ODBIORU NAPRAWIONEGO LUB ODNALEZIONEGO POJAZDU dla jednej osoby, do równowartości kwoty 700 PLN.
- 7.2. CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty związane z dojazdem KIEROWCY po ODBIÓR NAPRAWIONEGO LUB ODNALEZIONEGO POJAZDU, maksymalnie z miejsca zamieszkania KIEROWCY – pociągami, autobusem lub samolotem (bilety autobusowe/kolejowe lub lotnicze w klasie ekonomicznej, jeśli podróż pociągiem lub autobusem trwałaby dłużej niż 12 godzin) oraz pokrywa koszty transferów taksówką na i z dworca/lotniska.
- 7.3. ODBIÓR NAPRAWIONEGO LUB ODNALEZIONEGO POJAZDU przysługuje 1 raz w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO.

#### 8. USŁUGI INFORMACYJNE/PRYWATNY NAWIGATOR

- 8.1. Na wniosek UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE udziela informacji dotyczących:
  - 1) formalności i wymaganych dokumentów przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej,
  - 2) stanu dróg,
  - 3) wyboru optymalnej trasy,
  - 4) utrudnień drogowych związanych z remontami i przebudowami dróg,
  - 5) lokalizacji najbliższego zakładu wulkanizacyjnego,
  - 6) sieci firm wynajmujących samochody,
  - 7) sieci autoryzowanych warsztatów naprawczych,
  - 8) sieci usługodawców świadczących usługi pomocy drogowej,
  - 9) danych najbliższych stacji benzynowych.
- 8.2. Na życzenie UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE dokona rezerwacji pokoju w hotelu, stolika w restauracji, pomoże zakupić bilety do kina lub wyszuka wolną salę konferencyjną.
- 8.3. CENTRUM ALARMOWE nie pokrywa kosztów zorganizowanych serwisów.

#### 9. AFTER PARTY DRIVER

- 9.1. Na wniosek UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE organizuje usługę kierowcy zastępczego, który o dowolnej porze dnia i nocy przybędzie we wskazane miejsce oraz odwiezie KIEROWCĘ i pasażerów pod wskazany adres, jednocześnie nie odprowadzając POJAZD UBEZPIECZONEGO.
- 9.2. Usługa AFTER PARTY DRIVER jest świadczona tylko w obrębie 16 miast wojewódzkich.
- 9.3. Koszt usługi AFTER PARTY DRIVER pokrywa UBEZPIECZONY.

#### 10. INFOLINIA I CONCIERGE MOTORYZACYJNE

- 10.1. W ramach INFOLINII I CONCIERGE MOTORYZACYJNEGO CENTRUM ALARMOWE proponuje usługi dedykowane UBEZPIECZONYM KIEROWCOM w zależności od pory roku:

- 1) WIOSNA – USŁUGA DOSTĘPNA OD 21 MARCA DO 21 CZERWCA:
  - a) organizacja przechowalni opon zimowych,
  - b) informacja telefoniczna o miejscach na pikniki i majówki,
  - c) informacja o pralniach tapicerki,
  - d) dekoracja aut (śluby itp.),
  - e) informacja telefoniczna dotycząca niezbędnych zabiegów, których auto wymaga po okresie zimowym;
- 2) LATO – USŁUGA DOSTĘPNA OD 22 CZERWCA DO 22 WRZEŚNIA:
  - a) organizacja (zakup i dowóz) bagażnika typu InterPack lub bagażnika do rowerów,
  - b) organizacja wypożyczenia przyczepy kempingowej lub samochodu kempingowego oraz rezerwacja miejsca i doradztwo,
  - c) organizacja wypożyczenia innych przyczep (do łodzi, quadów, motocykli itd.),
  - d) dekoracja aut (śluby itp.);
- 3) JESIEŃ – USŁUGA DOSTĘPNA OD 23 WRZEŚNIA DO 21 GRUDNIA:
  - a) organizacja dowozu wycieraczek w przypadku AWARII na trasie,
  - b) udzielanie telefonicznej informacji o wymianie płynów i zabezpieczeniu auta przed zimą,
  - c) organizacja przechowalni opon letnich,
  - d) organizacja szkoleń bezpiecznej jazdy (rezerwujemy miejsce na kursie);
- 4) ZIMA – USŁUGA DOSTĘPNA OD 22 GRUDNIA DO 20 MARCA:
  - a) organizacja (zakup i dowóz) bagażników na narty i bagażnika typu Inter-Pack,
  - b) zakup i dowóz tańcuchów,
  - c) informacja telefoniczna na temat tras narciarskich w Polsce i za granicą,
  - d) organizacja zakupu i dowóz odmrzaaczy do zamków;
- 10.2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem usług pokrywa UBEZPIECZONY.

#### §4

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE SAMOCHODOWE

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące zdarzenia:
    - 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,
  - **Komentarz:**  
UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
  - 2) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
  - 3) powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
  - 4) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
  - 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
  - 6) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,
- **Komentarz:**  
Trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowanie atmosferyczne.
- 7) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terrorizmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa,

- 8) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek udokumentowanej przez UBEZPIECZYCIELA sily wyższej,
- 9) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, ruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 10) powstałe na skutek AWARII zaistniałej wskutek niedokonania naprawy POJAZDU zaleconej po wcześniejszej AWARII przez CENTRUM ALARMOWE lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
- 11) powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
- 12) wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach samochodowych i kosztów ich następstw,
- 13) spowodowane przez KIEROWCĘ po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
- 14) spowodowane przez KIEROWCĘ będącego w stanie nietrzeźwości,

► **Komentarz:**

Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia szkody.

Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi, gdy:

1. zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
  2. zawartość alkoholu w 1 dm<sup>3</sup> wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.
- 15) spowodowane AKTAMI WANDALIZMU.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
- 1) kosztów zwykle opłacanych przez właściciela POJAZDU, to jest: koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia,
  - 2) kosztów wynikających z utrzymania i eksploatacji POJAZDU niezgodnych z instrukcją obsługi POJAZDU bądź jego normalnego zużycia,
  - 3) korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze szkodą,
  - 4) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
  - 5) kosztów spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO,
  - 6) kosztów świadczeń w stosunku do KIEROWCY i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę 9 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
  - 7) kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

► **Komentarz:**

Osoby przewożone za opłatą lub z grzeczności: autostopowicz, osoba przewożona na zasadzie carpoolingu (system upodobniający i dostosowujący samochód osobowy do transportu zbiorowego, w którym osoby podróżujące współdzielią się kosztami podróży).

- 8) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU, wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
- 9) kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupienia opon, pasów bezpieczeństwa,
- 10) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych UBEZPIECZONEMU,
- 11) kosztów żywienia,
- 12) kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
- 13) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w POJEZDZIE na czas HOLOWANIA,
- 14) kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych,

► **Komentarz:**

Akcesoria dodatkowe: antena, nawigacja GPS, fotelik, uchwyt rowerowy, koto zapasowe, bagażnik dachowy, box dachowy, CB-radio.

- 15) wszelkich kosztów pośrednich, które UBEZPIECZONY był zmuszony ponieść w związku z UNIERUCHOMIENIEM POJAZDU,
- 16) kosztów związanych z wynajmem POJAZDU, to jest: wniesienie zabezpieczenia, depozytu w postaci kaucji lub blokady środków na karcie kredytowej na czas wynajmu.

1. Przedmiotem ubezpieczenia są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA usługi polegające na:
  - 1) zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla UBEZPIECZONEGO w razie zajścia NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) zorganizowaniu i pokryciu kosztów pomocy medycznej dla UBEZPIECZONEGO w razie jego NAGŁĘGO ZACHOROWANIA zaistniałego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 3) udzieleniu usług informacyjnych.
2. Jeżeli UBEZPIECZONY w następstwie NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub NAGŁĘGO ZACHOROWANIA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, CENTRUM ALARMOWE zapewnia następujące świadczenia:

**1. WIZYTY LEKARZA INTERNISTY**

- 1.1. W przypadku NAGŁĘGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty WIZYTY LEKARZA INTERNISTY w PLACÓWCE MEDYCZNEJ lub koszty dojazdów i honorariów lekarza w miejscu pobytu UBEZPIECZONEGO, o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
- 1.2. CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty WIZYTY LEKARZA INTERNISTY do równowartości kwoty 600 PLN na każdy NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK lub NAGŁĘ ZACHOROWANIE, z zastrzeżeniem, że po NAGŁYM ZACHOROWANIU WIZYTA LEKARZA INTERNISTY może być zorganizowana maksymalnie 3 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.

**2. WIZYTY PIELEŃNIARKI**

- 2.1. W przypadku NAGŁĘGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, gdy stan zdrowia UBEZPIECZONEGO, w pisemnej opinii LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, wymaga wizyty pielęgniarki, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty dojazdów i honorariów pielęgniarki w miejscu pobytu UBEZPIECZONEGO.
- 2.2. CENTRUM ALARMOWE pokrywa koszty WIZYTY PIELEŃNIARKI do równowartości kwoty 400 PLN na KAŻDY NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK lub NAGŁĘ ZACHOROWANIE, z zastrzeżeniem, że WIZYTA PIELEŃNIARKI może być zorganizowana maksymalnie 4 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.
- 2.3. W ramach WIZYTY PIELEŃNIARKI mieszczą się usługi wykonywane przez personel medyczny, takie jak: podanie leków, iniekcje i zmiana opatrunków.

**3. DOSTAWĘ LEKÓW LUB SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO**

- 3.1. W przypadku NAGŁĘGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty:
  - 1) dostarczenia UBEZPIECZONEMU leków zaordynowanych przez LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE w sytuacji, gdy UBEZPIECZONY w następstwie NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub NAGŁĘGO ZACHOROWANIA wymaga leżenia zgodnie ze wskazaniem LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE określonym na zwolnieniu lekarskim lub
  - 2) dostarczenia UBEZPIECZONEMU SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO, którego UBEZPIECZONY, zgodnie ze wskazaniem LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, powinien używać w domu.
- 3.2. CENTRUM ALARMOWE pokrywa koszty DOSTAWY LEKÓW LUB SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO do równowartości kwoty 400 PLN na każdy NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK lub NAGŁĘ ZACHOROWANIE, z zastrzeżeniem, że usługa może być zorganizowana maksymalnie 3 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.
- 3.3. Koszty leków i SPRZĘTU REHABILITACYJNEGO pokrywa UBEZPIECZONY.
- 3.4. CENTRUM ALARMOWE nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.

**4. TRANSPORT MEDYCZNY DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ**

- 4.1. W przypadku NAGŁĘGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPAD-

KU, gdy UBEZPIECZONY wymaga, zgodnie z zaleceniami LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, wizyty w przychodni lub pobytu w szpitalu, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ, o ile nie jest konieczna, według wiedzy LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, interwencja pogotowia ratunkowego.

- 4.2. CENTRUM ALARMOWE pokrywa koszt TRANSPORTU MEDYCZNEGO DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ do równowartości kwoty 500 PLN na zdarzenie, z zastrzeżeniem, że TRANSPORT MEDYCZNY DO PLACÓWKI MEDYCZNEJ może być zorganizowany maksymalnie 4 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.

#### **5. ORGANIZACJĘ I POKRYCIE KOSZTÓW PROCESU REHABILITACYJNEGO**

- 5.1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU lub po minimum 3-dniowej hospitalizacji na skutek NAGŁEGO ZACHOROWANIA, gdy UBEZPIECZONY, zgodnie ze skierowaniem LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, wymaga rehabilitacji w poradni rehabilitacyjnej lub w miejscu pobytu, CENTRUM ALARMOWE ORGANIZUJE I POKRYWA KOSZTY PROCESU REHABILITACYJNEGO.

##### **► Komentarz:**

**Koszty procesu rehabilitacyjnego to: koszty transportu UBEZPIECZONEGO do poradni rehabilitacyjnej i wizyty w poradni rehabilitacyjnej albo koszty wizyty fizykoterapeuty w miejscu pobytu.**

- 5.2. CENTRUM ALARMOWE ORGANIZUJE I POKRYWA KOSZTY PROCESU REHABILITACYJNEGO do równowartości kwoty 300 PLN na każde NAGŁE ZACHOROWANIE lub NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK, z zastrzeżeniem, że usługa może być zorganizowana maksymalnie 3 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.

#### **6. OPIEKĘ PIELEŃNIARSKĄ PO HOSPITALIZACJI**

- 6.1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, gdy UBEZPIECZONY przebywał w szpitalu minimum 7 dni, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty dojazdów i honorariów pielęgniarki w miejscu pobytu UBEZPIECZONEGO.
- 6.2. CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty OPIEKI PIELEŃNIARSKIEJ PO HOSPITALIZACJI do równowartości kwoty 400 PLN na każde NAGŁE ZACHOROWANIE lub NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK, z zastrzeżeniem, że usługa może być zorganizowana maksymalnie 3 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.

#### **7. OPIEKĘ NAD DZIEĆMI I OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI**

- 7.1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, gdy UBEZPIECZONY przebywa w szpitalu przez okres minimum 3 dni, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty OPIEKI NAD DZIEĆMI I/LUB OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI w miejscu zamieszkania UBEZPIECZONEGO.
- 7.2. OPIEKA NAD DZIEĆMI I OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI jest realizowana na wniosek UBEZPIECZONEGO i za jego pisemną zgodą.
- 7.3. CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty OPIEKI NAD DZIEĆMI I OSOBAMI NIESAMODZIELNYMI do równowartości kwoty 500 PLN na każde NAGŁE ZACHOROWANIE lub NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK, z zastrzeżeniem, że usługa może być zorganizowana maksymalnie 2 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.

#### **8. POMOC PSYCHOLOGA**

- 8.1. CENTRUM ALARMOWE organizuje pomoc psychologa w sytuacji zgonu matki UBEZPIECZONEGO, zgonu dziecka UBEZPIECZONEGO, zgonu rodziców UBEZPIECZONEGO lub rodziców matki UBEZPIECZONEGO, urodzenia się martwego dziecka UBEZPIECZONEGO, wystąpienia poważnego zachorowania, takiego jak: nowotwór, udar mózgu, epilepsja, bulimia, stwardnienie rozsiane, zawał serca, marskość wątroby, AIDS (również HIV – pozytywny wynik badań).
- 8.2. CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty wizyt w psychologa w limicie do równowartości kwoty 200 PLN na każdą ww. sytuację z zastrzeżeniem, że usługa może być zorganizowana maksymalnie 3 razy, w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.

#### **9. ORGANIZACJĘ WIZYTY U LEKARZA SPECJALISTY**

- 9.1. Na prośbę UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE organizuje wizytę u wybranego lekarza specjalisty.
- 9.2. CENTRUM ALARMOWE nie pokrywa kosztów wizyty.

#### **10. OPIEKĘ NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI**

- 10.1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, gdy UBEZPIECZONY przebywa w szpitalu przez okres minimum 3 dni, CENTRUM ALARMOWE:
- 1) organizuje i pokrywa koszty OPIEKI NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI (psem lub kotem) w miejscu zamieszkania UBEZPIECZONEGO lub
  - 2) organizuje i pokrywa koszty transportu ZWIERZĄT DOMOWYCH do osoby do opieki lub do placówki wskazanej przez UBEZPIECZONEGO.
- 10.2. OPIEKA NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI jest realizowana na wniosek UBEZPIECZONEGO i za jego pisemną zgodą oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach obowiązkowych.
- 10.3. CENTRUM ALARMOWE pokrywa koszty OPIEKI NAD ZWIERZĘTAMI DOMOWYMI do równowartości kwoty 300 PLN na każdy NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK lub NAGŁE ZACHOROWANIE, z zastrzeżeniem, że usługa może być zorganizowana maksymalnie 2 razy w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO w odniesieniu do wszystkich UBEZPIECZONYCH łącznie.

#### **11. POMOC DOMOWĄ PO HOSPITALIZACJI**

- 11.1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, gdy UBEZPIECZONY przebywał w szpitalu przez okres minimum 3 dni, CENTRUM ALARMOWE organizuje POMOC DOMOWĄ po zakończeniu hospitalizacji.
- **Komentarz:**  
Usługa dotyczy pomocy w przygotowywaniu posiłku, zrobieniu zakupów, pomocy w ubraniu i myciu oraz czynnościach pielęgnacyjnych, wykonywaniu drobnych porządków, takich jak: odkurzanie, mycie podłóg, umycie naczyń. W zakres usługi nie wchodzi natomiast mycie okien, odsuwanie mebli.
- 11.2. Koszt usługi pokrywa UBEZPIECZONY we własnym zakresie.

#### **12. INFOLINII MEDYCZNA**

CENTRUM ALARMOWE gwarantuje UBEZPIECZONEMU następujące usługi informacyjne:

- a) informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania,
- b) informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży itp.,
- c) informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne,
- d) informowanie o placówkach handlowych oferujących SPRZĘT REHABILITACYJNY,
- e) informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych,
- f) informacje o dietach, zdrowym żywieniu,
- g) dostęp do infolinii medycznej polegający na telefonicznej rozmowie z LEKARZEM UPRAWNIONYM CENTRUM ALARMOWEGO, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości odpowie na postawione przez UBEZPIECZONEGO pytania medyczne,
- h) informowanie o domach pomocy społecznej, hospicjach,
- i) informowanie o przebiegu załatwiania formalności związanych ze zgonem bliskiej osoby,
- j) informowanie o schorzeniach, stosowanych metodach leczenia i nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów),
- k) informowanie o niezbędnych badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku,
- l) informowanie na temat grup wsparcia dla osób dotkniętych alkoholizmem, w trudnej sytuacji rodzinnej, cierpiących na określone schorzenia, kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
- m) informowanie o aptekach czynnych przez całą dobę,
- n) informacje dla podróżnych: szczepienia, zagrożenia epidemiologiczne.

#### **13. POWTÓRNA OPINIĘ MEDYCZNA**

- 13.1. Zdarzenie uprawniające UBEZPIECZONEGO do wydania POWTÓRNEJ OPINII MEDYCZNEJ to przypadek medyczny uznawany przez LEKARZY PROWADZĄCYCH LECZENIE za stan krytyczny, przewlekły, a także stan zdrowia mający niekorzystny wpływ na jakość życia UBEZPIECZONEGO rozpoznany przez LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE. Zakres świadczenia obejmuje następujące przypadki medyczne:

- a) złośliwe choroby nowotworowe (w tym biataczka, guzy mózgu, niedokrwiłość plastyczna),
- b) leczenie chirurgiczne nowotworów złośliwych,
- c) radio- i chemioterapia chorób nowotworowych,
- d) przeszczepy narządów (szpiku, nerek, serca, wątroby),
- e) odrzucenie narządów po przeszczepie,
- f) niewydolność nerek,
- g) choroba Alzheimera,
- h) choroba Parkinsona,
- i) nabyty zespół braku odporności (AIDS),
- j) zespół Guillaina-Barre,
- k) stwardnienie rozsiane,
- l) porażenie dwukończynowe,
- m) porażenie cztero kończynowe,
- n) dystrofia mięśniowa,
- o) amputacje kończyn,
- p) urazy wielonarządowe,
- q) oparzenia III stopnia (powyżej 30% powierzchni ciała),
- r) ślepota,
- s) głuchota,
- t) udar mózgu,
- u) utrata mowy,
- v) śpiączka,
- w) choroby układu sercowo-naczyniowego (zawał mięśnia sercowego, choroby zastawek serca, zaawansowana niewydolność mięśnia sercowego).

13.2. W ramach serwisu „Powtórna opinia medyczna” CENTRUM ALARMOWE zapewnia:

- a) zgromadzenie dokumentacji medycznej,
- b) przetłumaczenie i wystanie dokumentów do odpowiedniego specjalisty,
- c) stały kontakt pomiędzy lekarzem opiniującym a lekarzem konsultantem,
- d) organizację powtórzenia badań histopatologicznych w razie konieczności,
- e) organizację leczenia za granicą.

13.3. Wszelkie koszty (zewnętrznych konsultacji, analiz, wynagrodzenia ekspertów, tłumaczeń, badań itp.) w ramach serwisu są pokrywane przez UBEZPIECZONEGO.

## ŚWIADCZENIA DLA DZIECKA UBEZPIECZONEGO

W ramach pomocy udzielanej DZIECKU UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów do równowartości kwoty 500 PLN na zdarzenie ubezpieczeniowe, jednego lub kilku wymienionych poniżej świadczeń:

### 1. WIZYTY LEKARZA PEDIATRY

W przypadku NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU DZIECKA UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty WIZYTY LEKARZA PEDIATRY w PLACÓWCE MEDYCZNEJ lub koszty dojazdów i honorariów lekarza pediatry w miejscu pobytu UBEZPIECZONEGO, o ile w opinii dyspozytora pogotowia ratunkowego nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.

### 2. WIZYTY PIELEŃNIARKI

2.1. W przypadku NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU DZIECKA UBEZPIECZONEGO gdy stan zdrowia DZIECKA, w pisemnej opinii LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE, wymaga wizyty pielęgniarki, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty dojazdów i honorariów pielęgniarki w miejscu pobytu DZIECKA.

2.2. W ramach WIZYTY PIELEŃNIARKI mieszczą się usługi wykonywane przez personel medyczny, takie jak: podanie leków, iniekcje i zmiana opatrunków.

### 3. DOSTAWA LEKÓW

3.1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, gdy DZIECKO UBEZPIECZONEGO, zgodnie z zaleceniem LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE wskazanym na zaświadczeniu lekarskim, wymaga leczenia, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty DOSTAWY LEKÓW zaordynowanych przez LEKARZA PROWADZĄCEGO LECZENIE.

3.2. CENTRUM ALARMOWE nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.

3.3. Koszty leków pokrywa UBEZPIECZONY.

## 4. POMOC W NAUCE DLA DZIECI

4.1. W przypadku NAGŁEGO ZACHOROWANIA lub NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU, gdy DZIECKO UBEZPIECZONEGO na podstawie zaświadczenia lekarskiego przebywało w domu powyżej 14 dni, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszt prywatnych lekcji dla DZIECKA w miejscu zamieszkania UBEZPIECZONEGO w okresie maksymalnie 90 dni od daty końcowej zaświadczenia lekarskiego.

4.2. CENTRUM ALARMOWE pokryje koszty świadczeń wymienionych w ust. 3 w odniesieniu do maksymalnie 3 zdarzeń w ROKU UBEZPIECZENIOWYM. Limit zdarzeń określony w zdaniu powyższym odnosi się do wszystkich DZIECI UBEZPIECZONEGO łącznie.

## § 6

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE MEDYCZNEGO

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje zdarzeń powstałych z tytułu lub w bezpośrednim następstwie:

1) umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

#### ► Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa spełnienia świadczenia ubezpieczeniowego się nie należy, chyba że spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,

3) zdarzeń powstałych przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej,

4) umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,

5) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,

6) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, które wystąpiły przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,

7) leczenia eksperymentalnego i niepotwierdzonego badaniami,

8) zabiegów ze wskazań estetycznych niezależnie od powodu ich wykonania,

9) leczenia stomatologicznego, bez względu na to, czy jest wykonywane przez lekarza stomatologa czy chirurga twarzowo-szczękowego,

10) wad wrodzonych,

11) zarażenia się HIV, AIDS, chorobami przekazywanymi drogą płciową,

12) CHORÓB PRZEWLEKŁYCH,

13) nieprzestrzegania zaleceń lekarza,

14) leczenia medycznego, zachowawczego lub zapobiegawczego, chyba że było ono zalecone przez LEKARZA UPRAWNIIONEGO,

15) amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych,

#### ► Komentarz:

Sporty ekstremalne to: abseiling, alpinizm, baloniarstwo, bobsleje, bouldering, canoeing górski, downhill MTB, ekstremalne maratony biegowe, football amerykański, freeskiing (narciarstwo poza wyznaczonymi trasami), gimnastyka sportowa i akrobatyczna, heli-skiing, heli-snowboarding, himalaizm (wyprawy w góry powyżej 5500 m n.p.m.), kajakerstwo górskie, kite-snowboarding, kite-skiing, kite-surfing, motocross, nurkowanie z akwalungiem poniżej 30 m, polo, rafting, rajdy terenowe, rugby, saneczkarstwo, skoki do wody, skoki na bungee, skoki spadochronowe, jazda skuterem wodnym, speleologia, szybownictwo, taternictwo, triathlon, signum polonicum, walki rycerskie, wspinaczka indoorowa, wspinaczka lodowa, wspinaczka wysokogórska, wyścigi samochodowe i motocyklowe.

16) wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu,

#### ► Komentarz:

Wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu to regularne lub intensywne tre-



ningi przy jednoczesnym udziale w zawodach, imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu, czy czerpany jest dochód z uprawianej dyscypliny sportu.

17) katastrof naturalnych, działania ognia lub innych żywiołów,

► **Komentarz:**

Trzęsienia ziemi, nagłej zmiany temperatury, powodzi, huraganu, pożaru, wybuchu, wyładowań atmosferycznych.

- 18) opóźnienia lub braku świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego,
  - 19) opóźnienia lub braku świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek udokumentowanej przez UBEZPIECZYCIELA siły wyższej,
  - 20) strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
  - 21) użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
  - 22) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających, leków niezaprobowanych przez lekarza, użytych niezgodnie z zaleceniem lekarskim lub wskazaniem ich użycia,
  - 23) CHOROBY PSYCHICZNEJ, depresji.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje kosztów powstałych z tytułu i w bezpośrednim następstwie:
- 1) leczenia eksperymentalnego i o niepotwierdzonej medycznie skuteczności,
  - 2) leczenia sanatoryjnego, ze wskazań estetycznych, helioterapii, niezależnie od powodu wykonania,
  - 3) leczenia powstałego na skutek wojen, działań wojennych, konfliktów zbrojnych, zamieszek, rozruchów, zamachów stanu, aktów terroru, powstania, strajków oraz skażeń chemicznych lub radioaktywnych, materiałów nuklearnych, spalania paliwa jądrowego, azbestozy,
  - 4) rutynowych badań fizykalnych, w tym badań i testów ginekologicznych, szczepień i innych leków zapobiegawczych,
  - 5) świadczeń i usług medycznych w związku ze zdarzeniami, które miały miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 6) wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę.

## § 7

### ASSISTANCE DOMOWE.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. W ramach niniejszego ubezpieczenia świadczenia mogą być dokonywane w odniesieniu do jednego mieszkania lub domu, przy czym za MIEJSCE UBEZPIECZENIA przyjmuje się pierwsze miejsce, w którym CENTRUM ALARMOWE udzielało pomocy. W przypadku zmiany MIEJSCA UBEZPIECZENIA CENTRUM ALARMOWE zaakceptuje zmianę adresu MIEJSCA UBEZPIECZENIA pod warunkiem zgłoszenia pisemnego lub telefonicznego takiej zmiany do CENTRUM ALARMOWEGO.
2. Zakres ubezpieczenia to:

#### 1. INTERWENCJA SPECJALISTY

1.1. W przypadku ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, gdy wystąpi ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia UBEZPIECZONEGO MIENIA, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszty dojazdu i robocizny odpowiedniego specjalisty.

► **Komentarz:**

Specjalista to: ślusarz, hydraulik, elektryk, dekarz lub technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych.

1.2. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UBEZPIECZONY.

1.3. CENTRUM ALARMOWE pokrywa koszty INTERWENCJI SPECJALISTY do kwoty 900 PLN na ZDARZENIE LOSOWE, bez limitu zdarzeń w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.

#### 2. NAPRAWA SPRZĘTU RTV/AGD

2.1. W przypadku AWARII SPRZĘTU RTV lub AGD w MIEJSCU UBEZPIECZENIA CENTRUM ALARMOWE w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłosze-

nia organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty RTV/AGD oraz ewentualnego transportu SPRZĘTU AGD.

2.2. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UBEZPIECZONY.

2.3. Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez UBEZPIECZONEGO dowodu zakupu i GWARANCJI SPRZĘTU RTV/AGD, a w przypadku ich braku wiek SPRZĘTU RTV/AGD zostanie zweryfikowany przez specjalistę RTV/AGD.

2.4. CENTRUM ALARMOWE pokrywa koszty NAPRAWY SPRZĘTU RTV/AGD do kwoty 800 PLN na zdarzenie, z zastrzeżeniem, że w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO UBEZPIECZONEMU przysługują 4 interwencje specjalisty RTV i 2 interwencje specjalisty AGD.

#### 3. NAPRAWA SPRZĘTU PC

3.1. W przypadku AWARII SPRZĘTU PC w MIEJSCU UBEZPIECZENIA CENTRUM ALARMOWE w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia zgłoszenia organizuje i pokrywa koszty dojazdu, robocizny specjalisty PC oraz ewentualnego transportu SPRZĘTU PC.

3.2. Koszty materiałów i części zamiennych pokrywa UBEZPIECZONY.

3.3. Warunkiem podjęcia interwencji jest przedstawienie przez UBEZPIECZONEGO dowodu zakupu i GWARANCJI SPRZĘTU PC, a w przypadku ich braku wiek SPRZĘTU PC zostanie zweryfikowany przez specjalistę PC.

3.4. CENTRUM ALARMOWE pokrywa koszty NAPRAWY SPRZĘTU PC do kwoty 500 PLN na zdarzenie, z zastrzeżeniem, że w ciągu ROKU UBEZPIECZENIOWEGO UBEZPIECZONEMU przysługują 2 interwencje technika PC.

#### 4. EKIPA SPRZĄTAJĄCA PO ZDARZENIU LOSOWYM

W przypadku ZDARZENIA LOSOWEGO (POŻARU lub ZALANIA) w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, gdy MIEJSCE UBEZPIECZENIA wymaga posprzątania po POŻARZE lub ZALANIU, CENTRUM ALARMOWE organizuje i pokrywa koszt interwencji EKIPY SPRZĄTAJĄCEJ. UBEZPIECZYCIEL pokrywa koszty EKIPY SPRZĄTAJĄCEJ PO ZDARZENIU LOSOWYM do równowartości kwoty 300 PLN na ZDARZENIE LOSOWE, z zastrzeżeniem, że UBEZPIECZONY ma możliwość skorzystania z usługi 1 raz w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.

► **Komentarz:**

Zakres prac EKIPY SPRZĄTAJĄCEJ PO ZDARZENIU LOSOWYM to: sprząatanie, zamiatanie, mycie podłóg, posadzek, ścian wewnętrznych, sufitów, okien, odkurzenie, usuwanie zniszczonych elementów wyposażenia, gruzu.

#### 5. WIZYTA PROJEKTANTA WNĘTRZ

5.1. W ramach usługi WIZYTA PROJEKTANTA WNĘTRZ CENTRUM ALARMOWE organizuje wizytę projektanta wnętrz. Zakres usługi obejmuje m.in. następujące świadczenia:

- 1) konsultację i określenie preferencji UBEZPIECZONEGO oraz przygotowanie koncepcji kolorystycznych mieszkania,
- 2) przygotowanie i przedstawienie projektu aranżacji poszczególnych ścian lokalu mieszkalnego,
- 3) przygotowanie i przedstawienie projektu pełnej aranżacji jednego pomieszczenia lokalu mieszkalnego.

5.2. Wszelkie koszty powstaje w ramach serwisu WIZYTA PROJEKTANTA WNĘTRZ są pokrywane przez UBEZPIECZONEGO.

#### 6. INFOLINIA O USŁUGODAWCACH

W ramach INFOLINII O USŁUGODAWCACH CENTRUM ALARMOWE gwarantuje UBEZPIECZONEMU dostęp do danych teleadresowych usługodawców świadczących następujące rodzaje usług:

- 1) ślusarskie,
- 2) hydrauliczne,
- 3) dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
- 4) elektryczne,
- 5) dekarzkie,
- 6) szklarskie,
- 7) stolarskie,
- 8) murarskie,
- 9) malarskie,
- 10) glazurnicze,
- 11) parkieciarskie.

#### 7. INFOLINIA REMONTOWO-BUDOWLANA

W ramach INFOLINII REMONTOWO-BUDOWLANEJ CENTRUM ALARMOWE udziela:

- 1) informacji formalnoprawnych,
- 2) informacji o formalnościach, jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,
- 3) informacji o podatkach,
- 4) informacji teled adresowych o usługodawcach CENTRUM ALARMOWEGO,
- 5) informacji teled adresowych o urzędach gminy,
- 6) informacji teled adresowych o placówkach banku,
- 7) informacji teled adresowych o sklepach z materiałami budowlanymi.

### 8. INFOLINIA TWÓJ DOM I OGRÓD

W ramach INFOLINII TWÓJ DOM I OGRÓD CENTRUM ALARMOWE udziela UBEZPIEZONEMU następujących informacji:

- 1) instrukcji dotyczących zakładania ogrodu,
- 2) dotyczących pielęgnacji roślin,
- 3) dotyczących nawozów i ich zastosowania,
- 4) instrukcji dotyczących zakładania oczek wodnych,
- 5) dotyczących roślin wzdłuż,
- 6) dotyczących kalendarza prac ogrodowych,
- 7) instrukcji dotyczących zwalczania szkodników.

### 9. ORGANIZACJA DOZORU MIENIA

- 9.1. W przypadku ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, gdy mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia, CENTRUM ALARMOWE organizuje jego dozór przez pracownika ochrony z wyspecjalizowanego przedsiębiorstwa przez okres 48 godzin od zgłoszenia wystąpienia ZDARZENIA LOSOWEGO.
- 9.2. CENTRUM ALARMOWE nie pokrywa kosztów dozoru.

### 10. ORGANIZACJA TRANSPORTU OCALAŁEGO MIENIA

- 10.1. W przypadku ZDARZENIA LOSOWEGO w MIEJSCU UBEZPIECZENIA, gdy mienie nie uległo zniszczeniu lub uszkodzeniu, a występuje konieczność jego zabezpieczenia poza MIEJSCEM UBEZPIECZENIA, CENTRUM ALARMOWE organizuje TRANSPORT OCALAŁEGO MIENIA samochodem ciężarowym o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony do miejsca składowania wskazanego przez UBEZPIECZONEGO.
- 10.2. CENTRUM ALARMOWE nie pokrywa kosztów transportu.

### 11. BRAK PRĄDU LUB WODY

- 11.1. W przypadku awarii sieci energetycznej lub wodociągowej mającej swoje źródło poza MIEJSCEM UBEZPIECZENIA, trwającej nieprzerwanie co najmniej 48 godzin, CENTRUM ALARMOWE dokona zwrotu kosztu biletu do kina, na koncert, na basen do równowartości kwoty 70 PLN.
- 11.2. CENTRUM ALARMOWE dokonuje zwrotu na podstawie biletu i dowodu jego zapłaty oraz zaświadczenia od dostawcy energii elektrycznej lub dostawcy wody/administradora budynku o BRAKU PRĄDU LUB WODY.
- 11.3. UBEZPIECZONY ma możliwość skorzystania z usługi 1 raz w ROKU UBEZPIECZENIOWYM.

### 12. CONCIERGE DLA WYMAGAJĄCYCH

- 12.1. W ramach serwisu CONCIERGE DLA WYMAGAJĄCYCH, na prośbę UBEZPIECZONEGO, CENTRUM ALARMOWE dochowa należytej staranności w zorganizowaniu następujących usług:
  - 1) pomoc w rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych,
  - 2) pomoc w rezerwacji hoteli,
  - 3) pomoc w rezerwacji biletów do kin i teatrów,
  - 4) pomoc w rezerwacji miejsc w restauracji,
  - 5) zamawianie taksówki,
  - 6) dostarczenie pod wskazany adres kwiatów,
  - 7) dostarczenie pod wskazany adres biletów na imprezy sportowe i kulturalne,
  - 8) zorganizowanie wycieczki w wybranym miejscu na świecie (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych),
  - 9) rezerwacja sal konferencyjnych, restauracji,
  - 10) organizacja opieki nad DZIECIAMI,
  - 11) wynajęcie oraz podstawienie samochodu zastępczego,
  - 12) wynajęcie limuzyny wraz z kierowcą,
  - 13) drobnej usługi pomocy domowej,

- 14) aktualne informacje o imprezach,
  - 15) wiadomości sportowe,
  - 16) informacje o podróżach i turystyce,
  - 17) informacje o szczepieniach koniecznych w danym kraju,
  - 18) bieżące wiadomości o warunkach drogowych,
  - 19) pomoc przy wyborze najbardziej dogodnej trasy przejazdu,
  - 20) informacje teled adresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców CENTRUM ALARMOWEGO,
  - 21) informacje teled adresowe stacji napraw pojazdów,
  - 22) informacje o procedurze postępowania w przypadku wtamania do samochodu, kolizji drogowej itp.,
  - 23) dostawa prezentów i zakupów,
  - 24) informacje pomocne przy zablokowaniu AKTYWNEGO RACHUNKU OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWEGO, gdy Klient w trakcie pobytu za granicą padł ofiarą kradzieży kart płatniczych lub czeków,
  - 25) rezerwacje w centrach biznesowych i konferencyjnych,
  - 26) kalendarz imprez historycznych w Polsce – turnieje rycerskie, rekonstrukcje bitew (m. in. Grunwald, Modlin, Malbork), festyny w Biskupinie, Janowcu n. Wisłą, obchody rocznic powstań narodowych i wiele innych imprez z planem wydarzeń, rezerwacją hotelu, informacjami pomocniczymi w jednym dokumencie przesłanym na skrzynkę mailową wskazaną przez UBEZPIECZONEGO,
  - 27) organizacja pobytu i uczestnictwo w ogólnopolskich imprezach takich jak: samochodowy Rajd Polski, kolarski Tour de Pologne, zimowe turnieje skoków narciarskich, Żużlowe Mistrzostwa Polski, międzynarodowe mecze siatkówki, koszykówki czy piłki nożnej na polskich stadionach, regaty jachtów na Mazurach itp; na prośbę UBEZPIECZONEGO CENTRUM ALARMOWE przygotowuje kalendarz imprez na najbliższy sezon, w miarę możliwości dokonamy rezerwacji biletów wstępu i noclegu,
  - 28) pomoc w rezerwacji miejsca na rejsie „Pogoria”, „Zawiszą Czarnym”, „Fryderykiem Chopinem” lub innym wymarzonemu żaglowcem, w miarę możliwości dokonamy rezerwacji czarteru jachtu na Mazurach,
  - 29) sprawdzenie możliwości i zgromadzenie niezbędnych informacji potrzebnych przy wyprawie w poszukiwaniu złota w Sudetach, na potów dorsza na Baltyku itp.,
  - 30) przewodnik po najpiękniejszych spa w wybranym przez UBEZPIECZONEGO regionie Polski,
  - 31) pomoc w organizacji wyjazdu na rajd Dakar, rajd Bamako, wyszukanie dogodnych połączeń lotniczych, hoteli na trasie przejazdu rajdu, zgromadzenie wszystkich informacji niezbędnych podczas wyprawy,
  - 32) przygotowanie kalendarza regat żeglarskich lub windsurfingowych w wybranym przez UBEZPIECZONEGO regionie.
- 12.2. Koszty związane z wykonaniem usług w ramach CONCIERGE DLA WYMAGAJĄCYCH ponosi UBEZPIECZONY we własnym zakresie.

### 13. ASSISTANCE DOMOWE DLA DOMKÓW LETNISKOWYCH

Wszystkie świadczenia wymienione w § 7 i odnoszące się do definicji MIEJSCA UBEZPIECZENIA podlegają rozszerzeniu swojego zakresu o dodatkowe MIEJSCA UBEZPIECZENIA, jakim jest dom letniskowy UBEZPIECZONEGO, z zastrzeżeniem, że limity kwotowe i ilościowe świadczonych usług przysługują w niezmienionej formie, tak jakby były świadczone dla jednego MIEJSCA UBEZPIECZENIA.

## § 8

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W RAMACH UBEZPIECZENIA ASSISTANCE DOMOWE

1. UBEZPIECZYCIEL nie odpowiada za powstałe w związku z wystąpieniem ZDARZENIA LOSOWEGO uszkodzenie, zniszczenie lub utratę mienia znajdującego się w MIEJSCU UBEZPIECZENIA.

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące szkody:

- 1) wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

#### ► Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrzą-

dził szkodę umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego się nie należy, chyba że spełnienie świadczenia ubezpieczeniowego odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- 2) powstałe w związku z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą,
  - 3) powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych, z wyjątkiem KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM I WANDALIZMU,
  - 4) powstałe przed początkiem ochrony ubezpieczeniowej,
  - 5) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
  - 6) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
  - 7) spowodowane katastrofami naturalnymi, z wyjątkiem ZDARZENIA LOSOWEGO,
  - 8) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokoju społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego,
  - 9) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek udokumentowanej przez UBEZPIECZYCIELA siły wyższej,
  - 10) powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
  - 11) wynikające z bezpośredniego lub pośredniego użycia biologicznych lub chemicznych materiałów, substancji lub składników w celu spowodowania zagrożenia życia lub zdrowia ludzkiego,
  - 12) wynikające z utraty danych na nośniku w wyniku AWARII, ZDARZENIA LOSOWEGO lub naprawy SPRZĘTU PC,
  - 13) wynikające z chemicznych, termicznych lub celowych uszkodzeń SPRZĘTU AGD, RTV, PC oraz wywołane nimi wady,
  - 14) powstałe w związku z bezpośrednim następstwem spożycia alkoholu, zażywania narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 15) powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania SPRZĘTU AGD, RTV, PC.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:
- 1) usług związanych z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego,

► **Komentarz:**

Awarie instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, pionów centralnego ogrzewania, instalacji gazowej, przylączy do budynku.

- 2) usług elektryka lub technika urządzeń grzewczych związanych z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy, żyrandoli,
- 3) usług związanych z konserwacją SPRZĘTU AGD, RTV, PC oraz stałych elementów wyposażenia w MIEJSCU UBEZPIECZENIA,
- 4) kosztów usług związanych z naprawą SPRZĘTU AGD, RTV, PC powstałych przed rozpoczęciem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
- 5) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
- 6) następujących usług w przypadku AWARII SPRZĘTU PC:
  - a) związanych z uszkodzeniem software'u, oprogramowania, centrali telefonicznej, urządzeń peryferyjnych, drukarki, skanera, myszy optycznej,
  - b) na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji oraz zastosowania SPRZĘTU PC niezgodnie z przepisami bezpieczeństwa,

► **Komentarz:**

Stosowanie częstotliwości wyższych niż przewidziano dla danego modelu SPRZĘTU PC.

- c) związanych z uszkodzeniami i wadami wynikłymi z niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji, napraw, przeróbek, dostrojów lub zmian

konstrukcyjnych, dokonywanych przez użytkującego,  
d) związanych z brakiem wzajemnej kompatybilności elementów SPRZĘTU PC i oprogramowania albo wynikających z zainstalowania oprogramowania bez ważnych licencji,

- 7) kosztów naturalnego zużycia elementów SPRZĘTU AGD, RTV, PC,

► **Komentarz:**

Elementy SPRZĘTU AGD, RTV, PC: toner, atrament, bateria, czytnik lasera, żarówka.

- 8) usług naprawy i transportu do autoryzowanego serwisu SPRZĘTU AGD, RTV, PC będącego na GWARANCJI PRODUCENTA,

► **Komentarz:**

SPRZĘT AGD, RTV, PC, który posiada GWARANCJĘ PRODUCENTA, powinien być serwisowany w autoryzowanych punktach serwisowych.

- 9) kosztów czynności przewidzianych w instrukcji obsługi lub instalacji, do wykonania których zobowiązany jest UBEZPIECZONY lub użytkujący we własnym zakresie i na własny koszt,

► **Komentarz:**

Zainstalowanie, konserwacja SPRZĘTU AGD, RTV, PC, instalacja oprogramowania.

- 10) kosztów materiałów i części zamiennych wykorzystanych do dokonania naprawy.

## § 9

### ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. **Początek ochrony ubezpieczeniowej** – okres rozpoczynający się następnego dnia po podpisaniu umowy o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
2. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej** – odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA wygasa z zakończeniem ostatniego dnia miesiąca, w którym nastąpiło zamknięcie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego.
3. Jeżeli UMOWA UBEZPIECZENIA jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. UBEZPIECZONY ma prawo wystąpić z UMOWY UBEZPIECZENIA w każdym czasie trwania umowy, składając UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z UMOWY UBEZPIECZENIA wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to winno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.
5. UBEZPIECZYCIEL I UBEZPIECZAJĄCY mają prawo wypowiedzieć UMOWĘ UBEZPIECZENIA z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## § 10

### POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

1. UBEZPIECZONY lub osoba kontaktująca się w jego imieniu ma obowiązek niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia ubezpieczeniowego, powzięciu informacji o jego powstaniu lub zaistnieniu konieczności skorzystania z USŁUGI ASSISTANCE powiadomić o tym fakcie CENTRUM ALARMOWE dostępne pod numerem telefonu lub faksu wskazanym w OWU.

► **Komentarz:**

**CENTRUM ALARMOWE czynne całą dobę, 7 dni w tygodniu: tel.: 22 563 12 78, 22 383 22 78, e-mail: assistance@mondial-assistance.pl.**

2. UBEZPIECZONY powinien podać następujące informacje:
  - 1) numer PESEL z pominięciem trzech cyfr – czwartej, siódmej i jedenastej,
  - 2) krótki opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy,
  - 3) numer telefonu do skontaktowania się z UBEZPIECZONYM,
  - 4) markę i numer rejestracyjny POJAZDU w odniesieniu do ASSISTANCE SAMOCHODOWEGO,
  - 5) lokalizację miejsca zdarzenia,
  - 6) dokładny adres MIEJSCA UBEZPIECZENIA w odniesieniu do ASSISTANCE DOMOWEGO.
3. W przypadku ubezpieczenia ASSISTANCE SAMOCHODOWEGO na prośbę CEN-

- TRUM ALARMOWEGO UBEZPIECZONY powinien przedstawić usługodawcy (osobie holującej) dokumenty POJAZDU.
4. W przypadku gdy UBEZPIECZONY z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełnił obowiązku zgłoszenia zdarzenia lub nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM ALARMOWEGO, UBEZPIECZYCIEL ma prawo odpowiednio zmniejszyć świadczenie, o ile niezgłoszenie zdarzenia lub postępowanie niezgodnie z dyspozycjami CENTRUM ALARMOWEGO miało wpływ na zwiększenie rozmiaru szkody lub możliwość jej ustalenia.
  5. W przypadku braku zgłoszenia zdarzenia roszczenie zostanie rozpatrzone po przedłożeniu przez UBEZPIECZONEGO pełnej dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, tj. kserokopii diagnozy lekarskiej, dokumentów stwierdzających przyczyny i zakres udzielonej pomocy medycznej lub dotyczących innych kosztów objętych zakresem ubezpieczenia oraz dowodów poniesionych kosztów.
  6. W przypadku zorganizowania usługi we własnym zakresie przez UBEZPIECZONEGO bez powiadomienia CENTRUM ALARMOWEGO UBEZPIECZYCIEL zastrzega sobie prawo do wyptaty świadczenia w wysokości odpowiadającej kosztom, jakie poniosłoby w przypadku organizowania usług we własnym zakresie.
  7. Jeżeli nie umówiono się inaczej, UBEZPIECZYCIEL jest zobowiązany wyptacić świadczenia przysługujące z tytułu umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania dokumentów niezbędnych do wyptaty świadczenia.
  8. Jeżeli wyjaśnienie, w terminie 30 dni, okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UBEZPIECZYCIELA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wyptacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia UBEZPIECZYCIEL powinien wyptacić w terminie 30 dni.
  9. Zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego mogą zgłosić również spadkobiercy UBEZPIECZONEGO.

## § 11 ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, z dniem zapłaty odszkodowania przez UBEZPIECZYCIELA roszczenie UBEZPIECZONEGO przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UBEZPIECZYCIELA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli UBEZPIECZYCIEL pokrył tylko część szkody, UBEZPIECZONEMU przysługują co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem UBEZPIECZYCIELA.
2. Nie przechodzą na UBEZPIECZYCIELA roszczenia UBEZPIECZONEGO przeciwko osobom, z którymi UBEZPIECZONY pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Na żądanie UBEZPIECZYCIELA UBEZPIECZONY jest zobowiązany udzielić pomocy przy dochodzeniu roszczeń od osób trzecich, udzielając wymaganych przez UBEZPIECZYCIELA informacji i dostarczając dokumenty niezbędne do dochodzenia roszczenia.

## § 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i uprawnionego z umowy ubezpieczenia, z wyjątkiem zgłoszenia szkody, zgłoszenia zmiany MIEJSCA UBEZPIECZENIA oraz zmiany POJAZDU, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przestane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50 B, 02-672 Warszawa, w formie:
  - a) ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00), albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,

- b) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
  - c) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
3. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
  4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składający reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
  5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie jest udzielana w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i jest przesyłana za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
  6. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z UBEZPIECZYCIEM przez Rzecznika Finansowego.

### ► Komentarz:

Biuro Rzecznika Finansowego  
Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa  
tel.: +48 22 333 73 26 – recepcja  
+48 22 333 73 27 – recepcja

faks: +48 22 333 73 29

www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów

tel.: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-17.00)

e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

7. Prawem właściwym dla OWU jest prawo polskie.

8. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, uprawnionym z umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.

9. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

### ► Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów

pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa

tel.: 22 262 40 54

sad.polubowny@knf.gov.pl

www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa

tel.: +48 22 333 73 26 – recepcja

+48 22 333 73 27 – recepcja

faks: +48 22 333 73 29

www.rf.gov.pl

10. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

11. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

12. Niniejsze OWU zostały przyjęte Uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce nr U/007/2016 z dnia 19 lutego 2016 r. i wchodzą w życie z dniem 4 listopada 2016 r.