

**Informacja do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
„Ochrony prawnej dla przedsiębiorców”
zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

	Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr zapisu wzorca umownego
1.	przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3 § 4 ust. 1, 2, 5, 10 w zw. z § 2 pkt. 3 i 12 § 6 ust. 1 i 2
2.	ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 4 ust. 3, 4, 6, 7, 8, 9 § 5 § 6 ust. 2

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ DLA PRZEDSIĘBIORCÓW

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwanych dalej OWU, AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, zwana dalej UBEZPIECZYCIELEM, zawiera z RWE Polska S.A., zwaną dalej UBEZPIECZAJĄCYM, na rachunek UBEZPIECZONYCH, UMOWĘ UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ.
2. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
3. W niniejszych OWU wielkimi literami zostały zapisane pojęcia zdefiniowane, nazwy usług oraz tytuły paragrafów.

§ 2. DEFINICJE

1. CENTRUM OPERACYJNE – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), czynne całą dobę, przez 365 dni w roku, której UBEZPIECZONY uprawniony jest do zgłoszenia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO pod numerem telefonu: 22 522 28 30 lub 22 232 28 30 bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres assistance@mondial-assistance.pl.
2. CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ – Kancelaria Prawna P. Tokarz, B. Kapuściński, M. Zaręba i Wspólnicy Sp. k z siedzibą w Warszawie – dostępne w DNI ROBOCZE.
3. OKRES UBEZPIECZENIA – okres 365 dni, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej UBEZPIECZONEMU.
4. DZIEŃ ROBOCZY – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00-17.00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. SIŁA WYŻSZA – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
6. UBEZPIECZAJĄCY – RWE Polska S.A., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 41 (00-347), zawierający UMOWĘ UBEZPIECZENIA i odpłacający składkę ubezpieczeniową.
7. UBEZPIECZONY – KLIENT, objęty ochroną ubezpieczeniową w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA.
8. UBEZPIECZYCIEL – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B (02-672).
9. UMOWA UBEZPIECZENIA – umowa grupowego UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ zawarta pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM a UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz UBEZPIECZONYCH.
10. KLIENT – Klient RWE Polska S.A., będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą (w tym wspólnik spółki cywilnej), osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która posiada zdolność prawną, w tym osobowe spółki handlowe, których miejsce prowadzenia działalności lub siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
11. OWU – OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ DLA PRZEDSIĘBIORCÓW.
12. WYPADEK UBEZPIECZENIOWY – zdarzenie w OKRESIE UBEZPIECZENIA, objęte odpowiedzialnością UBEZPIECZYCIELA, w związku z którym na rzecz UBEZPIECZONEGO świadczona jest pomoc prawna oraz pokrywane są jej koszty i które jednocześnie nie zostało wykluczone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej na mocy § 5.

§ 3. ZAKRES TERYTORIALNY

Ochroną ubezpieczeniową w ramach UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ, objęte są wyłącznie WYPADKI UBEZPIECZENIOWE zaistniałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest usługa pomocy prawnej świadczona przez UBEZPIECZYCIELA przy pomocy CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ oraz pokrycie przez UBEZPIECZYCIELA wskazanych w OWU kosztów pomocy prawnej poniesionych na rzecz interesów prawnych UBEZPIECZONEGO, związanych z prowadzeniem przez niego działalności gospodarczej, jeżeli WYPADEK UBEZPIECZENIOWY powodujący konieczność pomocy prawnej UBEZPIECZONEMU nastąpił w OKRESIE UBEZPIECZENIA.
2. Zakres UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ obejmuje:
 - A. INFOLINIĘ PRAWNĄ,
 - B. OCHRONĘ PRAWNĄ W PROSTYCH SPRAWACH,
 - C. OCHRONĘ PRAWNĄ W SPRAWACH ZŁOŻONYCH.

INFOLINIA PRAWNA

1. Udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej informacji o danych teleadresowych sądów, prokuratury, policji, urzędów administracji publicznej.
2. Udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej informacji o procedurze i wiążących się z tym kosztach obrony swoich praw w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym.
3. Udzielanie w formie elektronicznej informacji o aktualnej lub archiwalnej treści aktów prawnych.
4. Udzielanie telefonicznie prostych porad prawnych, niewymagających analizy lub sporządzania dokumentów.

Odpowiedź w ramach INFOLINII PRAWNEJ następuje najpóźniej do końca DNIA ROBOCZEGO następującego po dniu otrzymania zapytania przez CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ.

OCHRONA PRAWNA W PROSTYCH SPRAWACH

1. Udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej informacji o danych teleadresowych sądów, prokuratury, policji, urzędów administracji publicznej.
 2. Udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej informacji o procedurze i wiążących się z tym kosztach obrony swoich praw w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym.
 3. Udzielanie w formie elektronicznej informacji o aktualnej lub archiwalnej treści aktów prawnych.
 4. Przesyłanie w formie elektronicznej standardowych wzorów umów nazwanych występujących w Kodeksie cywilnym, umów o pracę oraz oświadczeń o uchyleniu się od skutków oświadczenia woli, oświadczeń o odstąpieniu, wezwań do zapłaty, wykonania umowy, zaprzestania naruszania umowy, oświadczeń o potrąceniu lub podniesieniu zarzutu przedawnienia, wypowiedzeń, porozumień rozwiązujących lub zmieniających umowy, reklamacji.
 5. Udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej prostych porad prawnych, niewymagających analizy lub sporządzania dokumentów.
- Odpowiedź w ramach OCHRONY PRAWNEJ W PROSTYCH SPRAWACH następuje najpóźniej do końca DNIA ROBOCZEGO następującego po dniu otrzymania zapytania przez CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ.

OCHRONA PRAWNA W SPRAWACH ZŁOŻONYCH

1. Udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej informacji o danych teleadresowych sądów, prokuratury, policji, urzędów administracji publicznej.
 2. Udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej informacji o procedurze i wiążących się z tym kosztach obrony swoich praw w postępowaniu sądowym lub egzekucyjnym.
 3. Udzielanie w formie elektronicznej informacji o aktualnej lub archiwalnej treści aktów prawnych.
 4. Przesyłanie w formie elektronicznej standardowych wzorów umów nazwanych występujących w Kodeksie cywilnym, umów o pracę, oświadczeń o uchyleniu się od skutków oświadczenia woli, oświadczeń o odstąpieniu, wezwań do zapłaty, wykonania umowy, zaprzestania naruszania umowy, oświadczeń o potrąceniu lub podniesieniu zarzutu przedawnienia, wypowiedzeń, porozumień rozwiązujących lub zmieniających umowy, reklamacji.
 5. Udzielanie telefonicznie lub w formie elektronicznej prostych porad prawnych, niewymagających analizy lub sporządzania dokumentów.
 6. Sporządzanie opinii prawnych rozstrzygających pytanie prawne zawarte w zapytaniu w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, orzecznictwo i dorobek doktryny. Opinia prawna obejmuje także analizę dokumentów przedstawionych przez UBEZPIECZONEGO.
 7. Sporządzanie opinii prawnych w zakresie przesłanych przez UBEZPIECZONEGO projektów umów, pism, regulacji.
 8. Sporządzanie projektów pism, umów i regulacji zgodnie z wytycznymi przedstawionymi przez UBEZPIECZONEGO, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa.
 9. Sporządzanie projektów pism związanych z dochodzeniem praw na drodze sądowej lub na drodze egzekucji, w szczególności pozwów, odpowiedzi na pozwy, apelacji, odpowiedzi na apelacji, sprzeciwów lub zarzutów do nakazów zapłaty.
- Odpowiedź w ramach OCHRONY PRAWNEJ W SPRAWACH ZŁOŻONYCH wskazanych w pkt 1-5 następuje najpóźniej do końca DNIA ROBOCZEGO następującego po dniu otrzymania zapytania przez CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ, a w pkt 6-9 następuje w terminie 5 DNI ROBOCZYCH od uzyskania wszystkich niezbędnych informacji i dokumentów od UBEZPIECZONEGO przez CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ.

3. W ramach UBEZPIECZENIA OCHRONY PRAWNEJ, UBEZPIECZYCIEL zapewni UBEZPIECZONEMU, świadczenie usługi pomocy prawnej oraz pokrycie jej kosztów w odniesieniu do zgłoszonych przez UBEZPIECZONEGO w OKRESIE UBEZPIECZENIA, maksymalnie 4 (czterech) WYPADKÓW UBEZPIECZENIOWYCH dla wszystkich wariantów łącznie.
4. W ramach OCHRONY PRAWNEJ W SPRAWACH ZŁOŻONYCH, UBEZPIECZONEMU przysługuje świadczenie w postaci sporządzonych przez CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ maksymalnie 2 opinii prawnych w OKRESIE UBEZPIECZENIA. Opinia prawna zostanie przesłana UBEZPIECZONEMU za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Zakres ubezpieczenia obejmuje udzielenie świadczenia ubezpieczeniowego w postaci pokrycia kosztów udzielenia pomocy prawnej przez CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ na rzecz ochrony interesów prawnych zagwarantowanych w OWU.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje WYPADKI UBEZPIECZENIOWE mające bezpośredni związek z prowadzeniem działalności gospodarczej przez UBEZPIECZONEGO i nie dotyczy ochrony interesów prawnych jego życia prywatnego.

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym
dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

7. Opinie prawne w ramach OCHRONY PRAWNEJ W SPRAWACH ZŁOŻONYCH sporządzone są na podstawie dokumentów przesłanych przez UBEZPIECZONEGO. CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ nie ponosi odpowiedzialności za rezultat opinii sporządzonych na podstawie dokumentów nieczytelnych, sfałszowanych, zawierających nieprawdziwe informacje. W przypadku otrzymania dokumentów nieczytelnych lub takich, których autentyczność budzi wątpliwości, w celu zwolnienia się od odpowiedzialności, na zasadach określonych w zdaniu poprzedzającym, CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ zobowiązane jest uprzednio poinformować UBEZPIECZONEGO o otrzymaniu nieczytelnych dokumentów lub budzących wątpliwość co do ich autentyczności oraz umożliwić mu ponowne przesłanie tych dokumentów.
8. Sporządzanie projektów pism związanych z dochodzeniem praw na drodze sądowej lub na drodze egzekucji, w szczególności pozwów, odpowiedzi na pozwy, apelacji, odpowiedzi na apelacje, sprzeciwów lub zarzutów do nakazów zapłaty świadczone jest w terminie 5 DNI ROBOCZYCH od uzyskania wszystkich niezbędnych informacji i dokumentów od UBEZPIECZONEGO przez CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ. UBEZPIECZONY zobowiązany jest do przesłania wszelkich niezbędnych dokumentów koniecznych do sporządzenia powyższych pism w terminie umożliwiającym ich sporządzenie w terminach ustawowych. CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe i niezgodne z udzieloną UBEZPIECZONEMU poradą złożenie i opłacenie pism przez UBEZPIECZONEGO po terminie ustawowym lub do niewłaściwego sądu, urzędu, organu. CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ uprawnione jest do odmowy sporządzenia pisma, jeśli UBEZPIECZONY nie przesłał wymaganej dokumentacji, przesłał dokumentację niekompletną lub nieczytelną, udostępnił dokumenty po terminie.
9. CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ świadczy pomoc prawną wyłącznie w zakresie prawa polskiego.
10. Pomoc prawna świadczona przez CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ obejmuje zakres:
- Prawa rzeczowego,
 - Prawa zobowiązań,
 - Czynów niedozwolonych,
 - Odpowiedzialności kontraktowej,
 - Prawa pracy,
 - Windykacji należności.

§ 5. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA nie obejmuje obrony interesów prawnych:

- pozostających w bezpośrednim lub pośrednim związku z wydarzeniami wojennymi, atakami terrorystycznymi, katastrofami, rozcuchami i niepokojami społecznymi, strajkami, rozcuchami, szkodami nuklearnymi lub genetycznymi i trzęsieniami ziemi,
- z zakresu prawa karnego, prawa wykroczeń, prawa karnego skarbowego oraz postępowania, dotyczących sporów między współnikami spółki ze spółką, umów agencyjnych, prawa funduszy inwestycyjnych, prawa obligacji, papierów wartościowych, prawa wekslowego i czekowego, prawa spółdzielczego, spółdzielni mieszkaniowych, prawa o stowarzyszeniach i związkach zawodowych,
- roszczeń pomiędzy UBEZPIECZAJĄCYM a UBEZPIECZYCIEM, a także roszczeń pomiędzy UBEZPIECZONYMI na podstawie tej samej UMOWY UBEZPIECZENIA; w przypadku zawarcia umowy na rachunek osoby trzeciej – roszczeń UBEZPIECZONEGO przeciwko UBEZPIECZAJĄCEMU I UBEZPIECZYCIELOWI,
- z zakresu prawa podatkowego, celnego oraz dotyczącego innych opłat publicznoprawnych, spraw wynikających z gier lub zakładów albo czynności, które nie mogą być przedmiotem prawnie skutecznej umowy, a także sporów z umów poręczenia, przejęcia lub przystąpienia do długu albo innego rodzaju zabezpieczeń wierzycielności, gwarancji bankowych lub ubezpieczeniowych,
- spraw związanych z wypadkami przy pracy oraz spraw o odszkodowanie od pracowników UBEZPIECZAJĄCEGO,
- spraw związanych ze zbiorowym prawem pracy, w szczególności wynikających z przepisów o szczególnych zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników, sporami zbiorowymi, układami lub porozumieniami zbiorowymi,
- spraw przeciwko UBEZPIECZONEMU z tytułu jego odpowiedzialności cywilnej oraz odszkodowań, które zobowiązany jest zapłacić,
- nie obejmując sporów z umów, w których UBEZPIECZAJĄCY świadczy usługi jako przewoźnik, spedytorka, pośrednik; sporów z umów dotyczących oddawania przez UBEZPIECZAJĄCEGO pojazdów lub innych przedmiotów leasingu do użytkowania lub pobierania pożytków; wypadków wynikających z umowy spółki cywilnej lub handlowej albo z umowy pożyczki lub kredytu, a także z umów, na mocy których UBEZPIECZAJĄCY wykonuje czynności bankowe, ubezpieczeniowe lub inne usługi pośrednictwa finansowego,
- spraw o naruszenie lub podejrzenie naruszenia przepisów określających warunki wykonywania przewozu lub transportu drogowego (w tym przeładowanie pojazdu, niewłaściwe zabezpieczenie towaru), spraw o naruszenie przepisów o czasie pracy kierowców oraz naruszenie innych przepisów regulujących zasady transportu lub przewozu osób lub rzeczy,
- spraw dotyczących interesów prawnych UBEZPIECZAJĄCEGO jako właściciela, posiadacza lub kierowcy pojazdów mechanicznych,
- spraw dotyczących nabycia lub zbycia przedsiębiorstwa lub gospodarstwa rolnego,
- z zakresu prawa górniczego i geologicznego,
- spraw dotyczących obrony interesów prawnych UBEZPIECZAJĄCEGO dotyczących zdarzeń wynikających z posiadania lub użytkowania przez UBEZPIECZAJĄCEGO nieruchomości,
- z zakresu prawa budowlanego, gospodarki nieruchomościami lub zagospodarowania przestrzennego, podziałem, scaleniem i innymi przekształceniami nieruchomości oraz spraw dotyczących ochrony przyrody, ochrony środowiska oraz odpadów,
- spraw z zakresu prawa spadkowego, rodzinnego i opiekuńczego,
- spraw i problemów prawnych dotyczących nabycia, zbycia lub obciążenia nieruchomości (w szczególności sporów z umowy sprzedaży, zamiany lub darowizny, umowy deweloperskiej, spraw dotyczących wad fizycznych lub prawnych, umowy pośrednictwa w zbyciu lub nabyciu nieruchomości), a także dotyczących budowy lub przebudowy nieruchomości: budynku lub lokalu, w tym sporów wynikających z umów zawieranych w celu budowy lub przebudowy budynku lub lokalu, w tym umowy pożyczki lub kredytu zawartych w celu sfinansowania nabycia nieruchomości albo budowy lub przebudowy nieruchomości lub jej części,

- spraw dotyczących sporów pomiędzy współwłaścicielami nieruchomości, w szczególności w zakresie zniesienia współwłasności, podziału lub scalenia nieruchomości, związanych z dostępem do nieruchomości, rozliczeniem nakładów na części wspólne nieruchomości, a także sporów z tytułu zarządu nieruchomością wspólną, w szczególności dotyczących sposobu prowadzenia spraw wspólnoty mieszkaniowej lub z zakresu reprezentacji wspólnoty mieszkaniowej na zewnątrz,
- spraw dotyczących zasiedzenia nieruchomości, o ustalenie stanu prawnego dotyczącego nieruchomości lub roszczeń o usunięcie niezgodności między stanem prawnym nieruchomości ujawnionym w księdze wieczystej a rzeczywistym stanem prawnym,
- U. spraw o ochronę praw autorskich i pokrewnych, jak również dotyczących wynalazków, wzorów użytkowych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, oznaczeń geograficznych i topografii układów scalonych oraz o ochronę innych praw na dobrach niematerialnych,
- V. spraw o uchylenie, stwierdzenie nieważności albo o ustalenie nieistnienia uchwał organów osób prawnych lub jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, którym ustawa przyznaje zdolność prawną,
- W. w związku z upadłością, układem lub postępowaniem naprawczym, które zostało albo miało zostać wszczęte,
- X. z zakresu prawa prasowego, prawa zamówień publicznych, prawa spółek handlowych, prawa ochrony konkurencji i konsumentów, prawa ubezpieczeń społecznych, prawa administracyjnego, prawa ochrony danych osobowych, prawa medycznego, prawa samorządowego,
- Y. w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym, sądami konstytucyjnymi oraz trybunałami międzynarodowymi,
- Z. z zakresu prawa Unii Europejskiej i prawa międzynarodowego,
- AA. spraw dotyczących zakresu prawa lub postępowań prawnych niezwiązanych z przedmiotem ubezpieczenia lub niewymienionych w zakresie ubezpieczenia oraz kosztów prawnych nieobjętych ubezpieczeniem,
- BB. zastępstwa procesowego.

§ 6. OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- OKRES UBEZPIECZENIA i okres odpowiedzialności w stosunku do danego UBEZPIECZONEGO rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym UBEZPIECZONY został objęty UMOWĄ UBEZPIECZENIA i trwa 365 dni.
- OKRES UBEZPIECZENIA i okres odpowiedzialności w stosunku do każdego UBEZPIECZONEGO kończy się z dniem wystąpienia jednego z poniższych zdarzeń, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze:
 - rezygnacji przez UBEZPIECZONEGO z ubezpieczenia, zgodnie z ust. 2,
 - rozwiązania UMOWY UBEZPIECZENIA zgodnie z jej postanowieniami,
 - z upływem OKRESU UBEZPIECZENIA,
 - z dniem bezskutecznego upływu terminu opłacenia składki przez UBEZPIECZAJĄCEGO.

§ 7. PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

- UBEZPIECZONY ma prawo do zgłoszenia w CENTRUM OPERACYJNYM WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, począwszy od dnia rozpoczęcia OKRESU UBEZPIECZENIA.
- UBEZPIECZONY zobowiązuje się postępować zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO oraz umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
- UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY ma obowiązek poinformowania UBEZPIECZYCIELA o każdej zmianie danych, na podstawie których została zawarta UMOWA UBEZPIECZENIA.
- Jeżeli UMOWA UBEZPIECZENIA zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
- UBEZPIECZONY, który zamierza skorzystać z pomocy prawnej w zakresie OWU, zobowiązany jest:
 - Skontaktować się z CENTRUM OPERACYJNYM pod numerem telefonu: 22 522 28 30 lub 22 232 28 30 za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: assistance@mondial-assistance.pl, podając dane o których mowa w ust. 5.
 - Podjąć aktywną współpracę z CENTRUM OPERACYJNYM i CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności i przyczyn WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, w tym udzielić wszelkich wyjaśnień o stanie sprawy, przesłać dokumenty na żądanie CENTRUM OPERACYJNEGO i CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ.
- W celu skorzystania z pomocy prawnej, UBEZPIECZONY jest zobowiązany podać:
 - Dane UBEZPIECZONEGO (nazwę, adres, NIP, REGON),
 - Imię i nazwisko osoby zgłaszającej,
 - Numer telefonu i adres poczty elektronicznej UBEZPIECZONEGO,
 - Opis zaistniałego zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy.
 - W przypadku OCHRONY PRAWNEJ W SPRAWACH ZŁOŻONYCH – informacje i dokumenty niezbędne do sporządzenia opinii prawnej lub pisma.

§ 8. OBOWIĄZKI UBEZPIECZYCIELA

- Ubezpieczyciel oświadcza, że CENTRUM OPERACYJNE oraz CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ wykonują w imieniu i na ryzyko UBEZPIECZYCIELA czynności objęte przedmiotem UMOWY UBEZPIECZENIA. UBEZPIECZYCIEL ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania CENTRUM OPERACYJNEGO oraz za działania lub zaniechania CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ w pełnym zakresie, jak za własne działania lub zaniechania.

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek

2. UBEZPIECZYCIEL zapewnia i gwarantuje, że CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ jest podmiotem zawodowo zajmującym się prowadzeniem działalności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, posiadającym niezbędną wiedzę i doświadczenie w tym zakresie.
3. UBEZPIECZYCIEL zapewnia i gwarantuje poufność wszelkich informacji i dokumentów przekazanych przez UBEZPIECZAJĄCEGO lub UBEZPIECZONEGO w związku lub na potrzeby świadczenia usług objętych przedmiotem UMOWY UBEZPIECZENIA. Informacje i dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzedzającym nie zostaną przez UBEZPIECZYCIELA ujawnione podmiotom trzecim.
4. UBEZPIECZYCIEL zobowiązuje się do zapewnienia dostępności CENTRUM OPERACYJNEGO przez całą dobę, przez wszystkie dni roku.
5. UBEZPIECZYCIEL zobowiązuje się do zapewnienia dostępności CENTRUM INFORMACJI PRAWNEJ w DNI ROBOCZE.

§ 9. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Jeżeli UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY może odstąpić od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.
2. W przypadku odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA przez UBEZPIECZAJĄCEGO zwrot składki ubezpieczeniowej następuje na pisemny wniosek UBEZPIECZAJĄCEGO skierowany do UBEZPIECZYCIELA, po uprzednim otrzymaniu przez UBEZPIECZYCIELA oryginału UMOWY UBEZPIECZENIA.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta, UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje zwrot składki ubezpieczeniowej za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
4. UBEZPIECZYCIEL zwraca składkę ubezpieczeniową za niewykorzystany OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ w wysokości różnicy pomiędzy składką opłaconą przez UBEZPIECZAJĄCEGO, a składką należną za faktyczny OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
5. UBEZPIECZONY ma prawo wystąpić z UMOWY UBEZPIECZENIA w każdym czasie trwania umowy, składając UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z UMOWY UBEZPIECZENIA wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to winno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.
6. UMOWA UBEZPIECZENIA została zawarta na czas nieokreślony z możliwością jej rozwiązania z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. UBEZPIECZYCIEL lub UBEZPIECZAJĄCY może rozwiązać UMOWĘ UBEZPIECZENIA bez zachowania terminu wypowiedzenia z powodu niewykonywania lub nienależytego wykonywania UMOWY UBEZPIECZENIA przez drugą stronę, pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania drugiej strony do zaniechania naruszeń w terminie wskazanym w wezwaniu, nie krótszym niż 7 dni.
7. W przypadku wypowiedzenia UMOWY UBEZPIECZENIA zgodnie z ust. 6 ochrona ubezpieczeniowa każdego UBEZPIECZONEGO obowiązuje do dnia zakończenia okresu, za jaki opłacona została składka, chyba że nastąpią zdarzenia powodujące wcześniejsze zakończenie ochrony.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO i bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - a) ustnej – telefonicznie pod numer: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - b) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
 - c) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
3. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

6. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:

Biuro Rzecznika Finansowego

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

7. Za zgodą obu stron do UMOWY UBEZPIECZENIA mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
8. Wszelkie zmiany UMOWY UBEZPIECZENIA wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
11. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
www.rf.gov.pl

14. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL, tj. AGA International S.A. z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UBEZPIECZAJĄCEGO.
15. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO.
16. Niniejsze OWU przyjęte zostały uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015, z dnia 21 grudnia 2015 r. i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

How can we help?

AGA International S.A. Oddział w Polsce
ul. Domaniewska 50B
02-672 Warszawa
Tel: +48 22 522 28 00
Fax: +48 22 522 28 01
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy
XIII Wydział Gospodarczy KRS
Pod numerem: KRS 0000189340
NIP: 107-00-00-164
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej
16 812 500 EUR wpłacony w całości
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382
Bank Polska Kasa Opieki S.A.
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek