

Ogólne Warunki Ubezpieczenia „SuperAssistance Biznes” dla posiadaczy pakietów Biznes Komfort Plus i Biznes Sukces Plus

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze ogólne warunki grupowego ubezpieczenia „SuperAssistance Biznes” dla posiadaczy pakietów Biznes Komfort Plus i Biznes Sukces Plus, zwane dalej „OWU” mają zastosowanie do Umowy grupowego ubezpieczenia Assistance dla klientów Powszechnej Kasy Oszczędności Banku Polskiego Spółki Akcyjnej, zwanej dalej „Umową”, zawartej przez AGA International SA Oddział w Polsce zwane dalej „Ubezpieczycielem” z Powszechną Kasą Oszczędności Bankiem Polskim Spółką Akcyjną, zwaną dalej „PKO BP” lub „Ubezpieczającym” na rachunek Ubezpieczonych.
- Na podstawie niniejszych OWU, Ubezpieczyciel zapewnia
 - przedsiębiorcom będącym posiadaczami rachunków oferowanych w ramach:
 - pakietu Biznes Komfort Plus oraz
 - pakietu Biznes Sukces Plusprowadzonych w PKO BP, ochronę ubezpieczeniową obejmującą:
 - pomoc organizacyjną,
 - pomoc interwencyjną w sytuacji ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia,
 - pomoc interwencyjną w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajduje się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej,
 - pomoc interwencyjną w sytuacji awaryjnej,
 - pomoc medyczną,
 - pomoc po hospitalizacji,
 - usługi informacyjne,
 - dostęp do sieci usługodawców wykonujących usługi remontowe,
 - serwis Concierge – osobisty asystenti/lub
 - pracownikom przedsiębiorcy:
 - pomoc organizacyjną,
 - pomoc medyczną i
 - pomoc po hospitalizacji.
- Umowa zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem określa w szczególności:
 - sposób zawarcia Umowy,
 - prawa i obowiązki stron Umowy,
 - tryb, warunki, sposób i terminy wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela,
 - sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej,
 - tryb, warunki oraz sposób dokonywania zmiany Umowy.
- Usługi pomocy są świadczone za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczyciela.
- Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w OWU należy rozumieć:

- Centrum Alarmowe:** Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Domaniewskiej 50B, NIP: 526-23-22 380, nr KRS 0000130257, Kapitał zakładowy 3.800.000 złotych (wplacony w całości) – przedstawiciel Ubezpieczyciela udzielający pomocy pod numerem telefonu (wskazanym na stronie internetowej Banku i w oddziałach Banku) przez 24 godziny na dobę przez 365 dni w roku w ramach niniejszych OWU.
- miejsce ubezpieczenia:** posesja/ budynek/ lokal na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres podawany jest podczas telefonicznego zgłoszenia do Centrum Alarmowego pierwszego zdarzenia ubezpieczeniowego, pod którym prowadzona jest działalność przedsiębiorcy, na rzecz którego została zawarta umowa prowadzenia rachunku bankowego wskazanego w § 1 ust. 2,
- mienie:** elementy stałe i ruchomości przedsiębiorcy znajdujące się w miejscu ubezpieczenia,
- nagle zachorowanie:** stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego powstały nagle na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej,
- nieszczęśliwy wypadek:** nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, powodujące rozstrój zdrowia lub trwałe uszczerbek na zdrowiu,
- pomoc domowa** – opiekę pielęgniarki w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego (przygotowanie posiłków, wykonanie zabiegów pielęgnarskich) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza uzasadnioną koniecznością opieki w miejscu zamieszkania – przez okres wskazany przez tego lekarza,
- przedsiębiorca:** osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, spółkę handlową lub spółkę cywilną,
- rabunek:** kradzież z włamaniem dokonaną z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo groźby jej natychmiastowego użycia lub z doprowadzeniem Ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności,
- Ubezpieczony:** osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, spółkę handlową lub spółkę cywilną będącą posiadaczem rachunku bankowego wymienionego w § 1 ust. 2, z zastrzeżeniem, że w ramach ubezpieczenia Pomoc organizacyjna, Pomoc medyczna i Pomoc po hospitalizacji ubezpieczeniem objęte są 2 osoby – osoba/y uprawniona/e do

- występowania w imieniu i na rzecz przedsiębiorcy i/lub właściciela i/lub wspólnicy i/lub pracownicy przedsiębiorcy, którym jako pierwszym Centrum Alarmowe udzieli pomocy w zakresie niniejszego ubezpieczenia,
- usługi assistance:** zapewnienie, w przypadku zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, w miejscu ubezpieczenia lub miejscu zamieszkania Ubezpieczonego pomocy organizacyjnej, technicznej, interwencyjnej i ochrony ubezpieczonego mienia, pomocy medycznej oraz świadczenie usług informacyjnych,
 - usługi serwisowe:** dostęp do sieci usługodawców wykonujących prace remontowe w celu usunięcia szkód powstałych na skutek wystąpienia zdarzeń ubezpieczeniowych objętych ochroną w ramach niniejszych OWU,
 - uprawniony lekarz:** lekarza-konsultanta Centrum Alarmowego,
 - zdarzenie ubezpieczeniowe:** zdarzenie, które uprawnia Ubezpieczonego do skorzystania z interwencji specjalisty w przypadku utraty lub uszkodzenia mienia bądź ryzyka utraty lub dalszego uszkodzenia mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia; Za zdarzenie ubezpieczeniowe uważa się:
 - dym i sadzę:** produkty spalania unoszące się w powietrzu także wskutek wystąpienia poza miejscem ubezpieczenia, powodujące zniszczenie lub uszkodzenie mienia lub miejsca ubezpieczenia,
 - eksplozję:** zespół zjawisk towarzyszących nagłemu przejściu układu z jednego stanu równowagi w drugi, z gwałtownym wyzwoleniem znacznej ilości energii (ciepłej lub świetlnej), gazu, pyłu, par; Pod pojęciem eksplozji zbiornika ciśnieniowego (kotła, rurociągu itp.), który stale jest napełniony parą lub gazem, rozumie się rozerwanie ściany zbiornika i gwałtowne wyrównanie ciśnień na zewnątrz i wewnątrz zbiornika, jak również eksplozję spowodowaną gwałtownie przebiegającą reakcją chemiczną wewnątrz zbiornika nie powodującą rozerwania jego ścian,
 - grad:** opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu,
 - huragan:** wiatr o prędkości nie mniejszej niż 17,50 m/s (63 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższej miejscu ubezpieczenia stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; W przypadku, gdy szybkość wiatru nie może być potwierdzona, Ubezpieczyciel ponosi odpowiedzialność, jeżeli wiatr spowodował szkody w okolicy miejsca ubezpieczenia; Oprócz bezpośredniego działania huraganu pod pojęciem tym określa się również następstwa szkód spowodowanych unoszonymi przez huragan częściami budynków, drzew lub przedmiotami,
 - implozję:** uszkodzenie zbiornika lub aparatu próżniowego na skutek działania podciśnienia,
 - kradzież z włamaniem:** dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
 - uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły,
 - otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
 - lawinę lub inne siły przyrody:** gwałtowną utratę stabilności i przemieszczanie się: spadanie, staczanie lub ześlizgiwanie się ze stoku górskiego mas śniegu, lodu, gleby/gruntu, materiału skalnego, bądź ich mieszaniny (ruch jednego typu materiału z reguły powoduje ruch innego typu materiału znajdującego się na zboczu),
 - nawalne opady śniegu:** opad atmosferyczny, który:
 - swoim ciężarem spowodował uszkodzenie mienia znajdującego się w miejscu ubezpieczenia lub
 - pod wpływem swojego ciężaru spowodował; przewrócenie się mienia sąsiedniego na mienie znajdujące się w miejscu ubezpieczenia i doprowadził do ich uszkodzenia,
 - osuwanie lub zapadanie się ziemi:** ruchy podłoża w wyniku których dochodzi do osuwania lub zapadania się ziemi,
 - zamarzanie:** uszkodzenie spowodowane mrozem polegające na pęknięciu znajdujących się w miejscu ubezpieczenia:
 - urządzeń kąpielowych, umywalk, spłuczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów,
 - rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej,
 - powódź:** zalanie terenu lub podłoża, które powstało w następstwie:
 - wystąpienia z brzegów wód powierzchniowych (stojących lub płynących),
 - nadmernych opadów atmosferycznych w miejscu ubezpieczenia, tj. zalania terenu, które wystąpiło pomimo prawidłowo zaprojektowanego i sprawnego systemu odprowadzania wody (studzienki, rury odprowadzające, rowy),
 - pożar:** działanie ognia, który wydosłał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile,
 - przebiecie:** wywołane wyładowaniami atmosferycznymi pośrednie uszkodzenie lub zniszczenie mienia wskutek nagłego i krótkotrwałego napięcia prądu, wyższego od maksymalnego dopuszczalnego napięcia prądu elektrycznego dla danego urządzenia, instalacji, linii, sieci; Ubezpieczyciel odpowiada za ryzyko przebiecia pod warunkiem wyposażenia budynku/ lokalu w odgromniki lub ochronniki przepięciowe,
 - stłuczenie szyb i innych przedmiotów szklanych:** rozbicie nieuszkodzonych w chwili przyjęcia do ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych, zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia zgodnie z ich przeznaczeniem; Za stłuczenie szyb uważa się również powstałe w bezpośrednim związku ze szkoda koszty:
 - koniecznego oszklenia zastępczego oraz usług ekspresowych,
 - specjalnej obróbki powierzchniowej ubezpieczonego szkła (np.: malowanie, napisy, folia, wytrawianie itp.),
 - ustawienia rusztowań lub użycia dźwigu,

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wplacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

- iv) naprawy uszkodzonych w związku z wybiciem szyby elementów mocujących szybę w ramie lub uszkodzonego w związku z wybiciem szyby muru;
 Za stłuczenie nie uważa się szkód powstałych wskutek:
- zarysowania, poplamienia, zmiany barwy lub odprysnięcia kawałka powierzchni ubezpieczonych szyb,
 - obróbki, montażu, wymiany w czasie prac konserwatorskich, remontowych, naprawczych w miejscu ubezpieczenia lub po ich usunięciu z miejsca stałego zainstalowania,
 - zastosowania niewłaściwej technologii wykonawstwa lub montażu,
 - zużycia, braku należytej konserwacji,
- o) **trzęsienia ziemi:** drgania, uderzenia i kołysania powierzchni ziemi wywołane nagłymi przemieszczeniami mas skalnych w obrębie skorupy ziemskiej, którą potwierdziły pomiary najbliższej miejsca ubezpieczenia stacji badawczej; Trzęsienie ziemi uważa się za stwierdzone, jeżeli wstrząsy spowodowały również szkody w najbliższym sąsiedztwie a szkody w mieniu powstały wyłącznie wskutek trzęsienia ziemi,
- p) **uderzenie lub upadek statku powietrznego:** przymusowe lądowanie lub upadek statku powietrznego lub innego obiektu latającego, upadek jego części lub przewożonego ładunku,
- q) **uderzenie pioruna:** bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu ubezpieczenia bezsporne ślady,
- r) **upadek drzewa, masztu, kolumny:** upadek drzew, masztów, kominów lub innych budowli na ubezpieczone mienie, który nastąpił z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego, i za które Ubezpieczony nie ponosi odpowiedzialności,
- s) **uszkodzenie przez osoby trzecie:** uszkodzenie wywołane przez wszystkie osoby nie będące stroną umowy ubezpieczenia, w tym także osoby fizyczne, prawne i inne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej,
- t) **wandalizm:** działanie gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca ubezpieczenia w sposób opisany w pkt 13 lit f) i zniszczył lub uszkodził drzwi, okna lub elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
- u) **zalanie:** wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
- rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
 - rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu stanowiącego miejsce ubezpieczenia lub w następstwie cofnięcia się z nich wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji, na której znajduje się ubezpieczony budynek/lokal,
 - wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu ubezpieczenia,
 - instalacji centralnego ogrzewania, w tym w szczególności z wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
 - instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
 - urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - zalaniu wodą pochodzącą z urządzeń domowych znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, bądź poza nim,
 - niemyślnym pozostawieniu otwartych kranów lub innych zaworów zamontowanych na instalacji wewnątrz miejsca ubezpieczenia, bądź poza nimi,
 - zalaniu wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych oraz zalaniu wodą lub innym płynem przez osoby trzecie.
- v) **zamarzanie:** uszkodzenia spowodowane mrozem polegające na pęknięciu urządzeń kąpielowych, umywalk, spluczek, syfonów, wodomierzy, kotłów, bojlerów, rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/ lub gaśniczej.

§ 4

Zakres ubezpieczenia Pomoc organizacyjna

- Jeżeli w momencie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, Ubezpieczony znajduje się w podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w odległości co najmniej 30 km od miejsca ubezpieczenia, a w związku z powstaniem szkody jego obecność w miejscu ubezpieczenia jest niezbędna, Centrum Alarmowe zapewnia:
 - podróż powrotną do firmy** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca ubezpieczenia (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem),
 - kontynuację podróży** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego do miejsca docelowego podróży (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem),
 - zastępstwo w podróży służbowej** – zorganizowanie i pokrycie kosztów przejazdu pracownika oddelegowanego do zastąpienia Ubezpieczonego (podróż koleją pierwszej klasy lub autobusem).
- Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym paragrafie w ciągu 72 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Ubezpieczyciel wolny jest od obowiązków wskazanych w ust. 1.

Pomoc interwencyjna w sytuacji utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia bądź ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia

- Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, powstaje realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia ubezpieczonego mienia, Centrum Alarmowe zapewnia **interwencję specjalisty** – zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz kosztów robocizny odpowiedniego specjalisty, tj.: ślusarza, hydraulika, technika urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, elektryka, dekarza, szklarza, stolarza w limicie do 1 500 zł w ciągu 12-miesięcznego okresu. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów instalacji, części zamiennych itp. Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
- Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym artykule w ciągu 72 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Ubezpieczyciel wolny jest od obowiązków wskazanych w ust. 3.

Pomoc interwencyjna w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej

- Przedmiotem ubezpieczenia są usługi świadczone przez Ubezpieczyciela polegające na:
 - pomocy organizacyjnej:
 - podróż powrotna do firmy,
 - kontynuacja podróży Ubezpieczonego,
 - zastępstwo w podróży służbowej,
 - pomocy interwencyjnej w sytuacji utraty lub zniszczenia mienia bądź ryzyka utraty lub zniszczenia ubezpieczonego mienia
 - interwencja specjalisty,
 - pomocy interwencyjnej w sytuacji, gdy miejsce ubezpieczenia znajdzie się w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej przedsiębiorcy:
 - transport ocalałego mienia,
 - przechowanie ocalałego mienia,
 - transport powrotny ocalałego mienia,
 - ochronę mienia,
 - pomocy interwencyjnej w sytuacji awaryjnej
 - interwencja ślusarza,
 - pomocy medycznej:
 - wizyta lekarza w miejscu ubezpieczenia,
 - dojazd i wizyta lekarska w placówce medycznej,
 - pracownik zastępczy,
 - pomocy po hospitalizacji
 - pomoc domowa,
 - usługach informacyjnych:
 - infolinia medyczna,
 - infolinia HR,
 - infolinia prawna,
 - serwisie Concierge – osobistym asystencie.
- Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, znajdzie się ono w stanie wykluczającym prowadzenie dotychczasowej działalności gospodarczej przedsiębiorcy, Centrum Alarmowe zapewnia:
 - transport ocalałego mienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania,
 - transport powrotny ocalałego mienia** – zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu ocalałego mienia ze wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca składowania (pkt 1) do miejsca ubezpieczenia lub innego miejsca wznowienia działalności gospodarczej,
 - przechowanie ocalałego mienia** – pokrycie kosztów przechowania ocalałego mienia we wskazanym przez Ubezpieczonego miejscu składowania.
- Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, występuje konieczność zabezpieczenia mienia w miejscu ubezpieczenia, Centrum Alarmowe w ciągu 48 godzin od zgłoszenia zapewnia ochronę mienia, tj. zorganizowanie i pokrycie kosztów dozoru przez strażnika z wyspecjalizowanej firmy, które trwa do 48 godzin.
- Centrum Alarmowe zapewnia transport ocalałego mienia i transport powrotny ocalałego mienia samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony do limitu 1 000 zł za całkowite koszty transportu na każde zdarzenie.
- Centrum Alarmowe pokrywa koszty przechowywania ocalałego mienia w miejscu wskazanym przez Ubezpieczonego do limitu 1 000 zł na każde zdarzenie ubezpieczeniowe.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

9. Centrum Alarmowe pokrywa koszty dozoru mienia w miejscu ubezpieczenia do kwoty 1 000 zł na każde zdarzenie.
10. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym artykule w ciągu 72 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Ubezpieczyciel wolny jest od obowiązków wskazanych w ust. 5 (nie dotyczy ust. 5 pkt 2).

Pomoc interwencyjna w sytuacji awaryjnej

11. W przypadku wystąpienia sytuacji awaryjnej, takiej jak brak możliwości dostania lub wydostania się z/do miejsca ubezpieczenia, Centrum Alarmowe dodatkowo zapewni interwencję ślusarza, zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz robocizny do limitu 1500 zł w ciągu 12-miesięcznego okresu.
12. Pozostałe koszty powstałe w związku z wystąpieniem szkody związane z zakupem nowych elementów, części zamiennych itp. Ubezpieczony ponosi we własnym zakresie.
13. Ubezpieczony może skorzystać ze świadczeń określonych w niniejszym artykule w ciągu 72 godzin od wystąpienia szkody, w przeciwnym razie Ubezpieczyciel wolny jest od obowiązków wskazanych w ust. 11.

Pomoc medyczna

14. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku w miejscu ubezpieczenia lub podczas podróży służbowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, Centrum Alarmowe zapewnia:
- 1) zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdu oraz honorarium lekarza za wizytę lekarską w miejscu ubezpieczenia lub miejscu pobytu Ubezpieczonego,
 - 2) zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty lekarskiej w placówce medycznej, o wartości nie przekraczającej 500 zł na każde zdarzenie; O celowości zorganizowania oraz pokrycia kosztów usługi decyduje uprawniony lekarz; Centrum Alarmowe nie pokrywa kosztów w sytuacji, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.
15. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, w wyniku, którego, zgodnie z diagnozą lekarza, musi przebywać na zwolnieniu lekarskim, Centrum Alarmowe gwarantuje zorganizowanie w czasie nie przekraczającym 72 godzin, za pośrednictwem agencji pracy, pracownika tymczasowego na czas wakat pracownika. Koszty związane z wynagrodzeniem agencji pracy oraz koszty wynagrodzenia pracownika zastępczego pokrywane są przez Ubezpieczonego.

Pomoc po hospitalizacji

16. Jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż 3 dni, Centrum Alarmowe gwarantuje w miejscu zamieszkania pomoc domową – zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji trwającej powyżej 3 dni w związku ze stwierdzoną przez uprawnionego lekarza, medycznie uzasadnioną koniecznością pomocy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, której koszt usług, świadczonych maksymalnie do 5 dni na każde zdarzenie, wynosi do 1 000 zł.
17. O zasadności organizacji i pokrycia kosztów pomocy domowej po hospitalizacji decyduje uprawniony lekarz.

Usługi informacyjne

18. Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu całodobowy dostęp do następujących usług informacyjnych:
- 1) **infolinia medyczna** – telefoniczna rozmowa z uprawnionym lekarzem, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji, co do dalszego postępowania; Ponadto Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego w każdej sytuacji zapewnia Ubezpieczonemu telefoniczny dostęp do informacji o lekach, ich działaniu, interakcjach z innymi środkami, przeciwwskazaniach, dawkowaniu, ich zamiennikach; Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z uprawnionym lekarzem nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek rozstrzeżeń wobec lekarza, który ich udzielił lub wobec Ubezpieczyciela,
 - 2) **Infolinia HR** – całodobowe przekazywanie informacji na temat:
 - a) efektywnych systemów motywacyjnych, wartościowania stanowisk, konstrukcji, siatek płac, budowy systemów premiowych, konstruowania pakietów świadczeń,
 - b) formułowania strategii i polityki personalnej,
 - c) ryzyka inwestycyjnego w dziedzinie zarządzania kapitałem ludzkim,
 - d) atrakcyjnych szkoleń dla pracowników,
 - e) wiz i pozwoleń na pracę,
 - 3) **Infolinia prawna** – całodobowe przekazywanie informacji na temat:
 - a) jak dostosować rozmiar prowadzonej działalności gospodarczej do obrotu,
 - b) spółek osobowych (spółka cywilna, spółka jawna, spółka komandytowa, spółka partnerska, spółka komandytowo-akcyjna) oraz spółek kapitałowych (spółka akcyjna, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością),
 - c) zagadnień związanych z przekształceniami form prowadzenia działalności gospodarczej (tzw. fuzje i przejęcia),
 - d) przekształceń przez podział lub połączenie,
 - e) rozszerzenia działalności gospodarczej (w rozumieniu ustawy o działalności gospodarczej),
 - f) zakończenia działalności gospodarczej,
 - g) zagadnień związanych ze źródłami finansowania: gdzie szukać źródeł finansowania, factoring, kredyty/pożyczka bankowa, granty z Unii Europejskiej, jak wypełnić wniosek, inne formy – business angel,

- h) zagadnień związanych z oceną wiarygodności kredytowej kontrahenta: jakich dokumentów żądać od kontrahenta przed zawarciem umowy, co sprawdzić przed zawarciem umowy z kontrahentem, jak skonstruować umowę by minimalizować ryzyko, gdzie szukać informacji o wiarygodności kredytowej kontrahenta, białe listy/ czarne listy,
- i) jakich zabezpieczeń prawnych użyć do zabezpieczenia biznesu: zabezpieczenia osobowe, poręczenie, weksel in blanco, poręczenie wekslowe, deklaracja wekslowa, przystąpienie do długu, gwarancja bankowa/ubezpieczeniowa, poddanie się egzekucji aktem notarialnym (art. 777 par 1 pkt 4-6 kpc i par 3 tego artykułu), ubezpieczenie kredytu kupieckiego, zabezpieczenia rzeczowe, hipoteka, zastaw rejestrowy, zastaw zwykły, przewłaszczenie na zabezpieczenie, zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej, inne zabezpieczenia, cesja na zabezpieczenie,
- j) zagadnień związanych z wypłacalnością Kontrahenta: mój klient nie płaci, windykacja polubowna, windykować samemu czy zlecić sprawę firmie windykacyjnej, terminy przedawnienia w działalności gospodarczej, jak przerwać bieg przedawnienia, jak wykorzystać/ustanowić adekwatne zabezpieczenia prawne, windykacja sądowa – jakie są koszty windykacji sądowej, jakie dokumenty są potrzebne w windykacji sądowej, uwaga przedsiębiorco: prekluzja dowodowa, mój zagraniczny kontrahent nie płaci, termin przedawnienia w umowie sprzedaży wg prawa niemieckiego, austriackiego, francuskiego, angielskiego, co to jest europejski nakaz zapłaty, kto za granicą pomoże odzyskać mi wierzytelność, mój kontrahent ogłosił upadłość tzw. likwidacyjną, układową, jak zgłosić wierzytelność w postępowaniu upadłościowym, z kim kontaktować się w postępowaniu upadłościowym, jak kontrolować etapy postępowania upadłościowego, jak wybrać zabezpieczenie na przyszłość na wypadek upadłości kontrahenta, nieuczciwy kontrahent – co zrobić by ukarać nieuczciwego kontrahenta, środki karne, środki cywilne.

Serwis Concierge – osobisty asystent

19. Jeżeli Ubezpieczony wyraża chęć skorzystania z organizacji następujących usług, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu:
- 1) rezerwacje:
 - a) biletów lotniczych i kolejowych,
 - b) hoteli,
 - c) biletów do kin i teatrów,
 - d) miejsc w restauracjach,
 - e) samochodu zastępczego,
 - 2) zamawianie taxi,
 - 3) dostawę kwiatów,
 - 4) informację o:
 - a) rozrywkach,
 - b) sporcie,
 - c) podróżach i turystyce,
 - d) szczepieniach koniecznych w danym kraju,
 - e) warunkach drogowych,
 - f) danych teleadresowych firm holowniczych i wypożyczalni samochodów,
 - g) danych teleadresowych usługodawców,
 - h) procedurze postępowania w przypadku włamania do samochodu, kolizji drogowej itp.,
 - 5) pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu samochodem.

20. Za pośrednictwem Centrum Alarmowego Ubezpieczony może otrzymywać informacje o kluczowych dla niego danych i sprawach (urodziny, rocznice, spotkania, targi branżowe itp.). W celu uzyskania dostępu do usługi Ubezpieczony musi skontaktować się z Centrum Alarmowym i poinformować o najważniejszych dla niego danych w okresie najbliższych 12 miesięcy. W terminie 3 dni od podanej wcześniej daty, pracownik Centrum Alarmowego skontaktuje się z Ubezpieczonym w celu przypomnienia Ubezpieczonemu o istotnych dla niego sprawach.
21. Koszty usług wymienionych w ust. 19 pkt 1-3 pokrywane są przez Ubezpieczonego.

Usługi remontowe

22. Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną, które wystąpiło w miejscu ubezpieczenia, ubezpieczone mienie uległo uszkodzeniom, Centrum Alarmowe udostępni Ubezpieczonemu informacje o firmach świadczących następujące usługi:
- 1) usługi ślusarskie,
 - 2) usługi hydrauliczne,
 - 3) usługi dotyczące urządzeń i instalacji grzewczych,
 - 4) usługi elektryczne,
 - 5) usługi dekararskie,
 - 6) usługi szklarskie,
 - 7) usługi stolarskie,
 - 8) usługi murarskie,
 - 9) usługi malarskie,
 - 10) usługi glazurnicze,
 - 11) usługi parkieciarskie.
23. Koszty usług wymienionych w ust. 22 pokrywane są przez Ubezpieczonego.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzgodnienia z Centrum Alarmowym, nawet w sytuacji kiedy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności, chyba że powiadomienia nie dokonano z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

2. Ubezpieczyciel nie świadczy usług assistance i serwisowych, jeżeli szkoda wystąpiła w innym miejscu niż miejsce ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 4 ust. 14 -16.
3. W ramach usług assistance Ubezpieczyciel nie odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie mienia.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody na osobie i mieniu oraz za szkody polegające na utraconych korzyściach zaistniałe w związku ze świadczonymi usługami assistance.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo niezorganizowania realizacji świadczenia usługi, jeżeli nie będzie to możliwe w danym momencie przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy.
6. Z usług wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za naprawę których odpowiadają właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego oraz gazowego,
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami wodnych maszyn i urządzeń wraz z ich podłączeniem do sieci wodno-kanalizacyjnej,
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń i instalacji grzewczych związane z uszkodzeniami żarówek, lampek kontrolnych, przedłużaczy itp.,
 - 4) usługi związane z konserwacją ubezpieczonych maszyn, urządzeń i wyposażenia,
 - 5) usługi związane z konserwacją nakładów inwestycyjnych, tj. wadliwie wcześniej wykonanych robót remontowych i konserwatorskich,
 - 6) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną,
 - 7) wszelkie usługi wykonywane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - 8) usługi medyczne w przypadku, gdy stan zdrowia Ubezpieczonego wymaga wezwania pogotowia ratunkowego.
7. Z usług określonych w § 4 ust. 5 wyłączone jest transport mienia, które ze względu na swoją wagę i/lub gabaryty nie może być przewożone samochodem ciężarowym o ładowności do 3,5 tony.
8. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów:
 - 1) zakupu leków, środków opatrunkowych i innych medykamentów,
 - 2) związanych z chorobami, chorobami przewlekłymi i psychicznymi i ich zastrzeżeniami,
 - 3) związanych z wypadkami spowodowanymi umyślnie (w tym samobójstwa, usiłowania popełnienia samobójstwa i samookaleczeń),
 - 4) będących następstwem alkoholizmu lub przebywania pod wpływem alkoholu, używania narkotyków i środków odurzających nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych przez lekarza, ale stosowanych niezgodnie z jego zaleceniem.
9. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub brak możliwości realizacji świadczeń lub udzielenie informacji, jeśli są one spowodowane siłą wyższą, a w szczególności: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, a także ograniczeniami w poruszaniu się wynikającymi z decyzji władz administracyjnych.
4. W przypadku przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia, składka za kolejny okres płatna jest najpóźniej w terminie określonym w Umowie.
5. Składka nie podlega indeksacji.
6. Odstąpienie od Umowy lub wypowiedzenie Umowy przez strony nie zwalnia Ubezpieczającego od obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 8

Postępowanie w przypadku szkody

1. W razie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony jest zobowiązany, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym.
2. Ubezpieczony powinien podać następujące informacje
 - 1) w celu identyfikacji dzwoniącego:
 - a) numer klienta,
 - b) nazwę przedsiębiorcy będącego posiadaczem rachunku bankowego wskazanego w § 1 ust. 2, oraz dodatkowo
 - 2) w celu zgłoszenia zdarzenia ubezpieczeniowego:
 - a) rodzaj ubezpieczenia,
 - b) imię i nazwisko Ubezpieczonego / w sytuacji, gdy zdarzenie ubezpieczeniowe zgłaszane jest przez osobę występującą w imieniu Ubezpieczonego, należy podać imię i nazwisko tej osoby oraz imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - c) adres miejsca ubezpieczenia,
 - d) krótki opis szkody/ nieszcześliwego wypadku i rodzaju koniecznej pomocy,
 - e) numer telefonu do skontaktowania się z Ubezpieczonym / osobą zgłaszającą,
 - f) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Alarmowego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług,
 - g) udokumentowane potwierdzenie zatrudnienia przez przedsiębiorcę; W przypadku, gdy dostarczenie potwierdzenia zatrudnienia nie będzie możliwe w chwili zgłaszania szkody, Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć ww. dokument w terminie 7 dni od daty zgłoszenia.
3. W przypadku gdy osobą kontaktującą się z Centrum Alarmowym jest osoba występująca w imieniu Ubezpieczonego, powinna ona podać takie same informacje, jakie wymagane byłyby od Ubezpieczonego;
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony nie wypełnia obowiązków określonych w ust. 2 Ubezpieczyciel ma prawo odmówić spełnienia świadczenia.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być Ubezpieczyciel, tj. AGA International S.A. Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewska 50B. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby Ubezpieczyciela (Sąd Rejonowy dla Warszawy-Mokotowa w Warszawie ul. Ogrodowa 51 A, 00-873 Warszawa) lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego bądź innego uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć ubezpieczonemu warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez Ubezpieczonego na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o wystąpieniu zdarzenia losowego może zgłosić również Ubezpieczony albo jego spadkobiercy.
6. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody Ubezpieczyciela.

Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego
Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

§ 6

Czas trwania odpowiedzialności Ubezpieczyciela

1. Umowa ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem została zwarta na czas nieokreślony.
2. Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Umowa ubezpieczenia może być zmieniona jedynie w formie aneksu przy zgodnej woli Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela.
4. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od 1 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu podpisania umowy rachunku, pod warunkiem opłacenia składki przez Ubezpieczającego w terminach określonych w Umowie.
5. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia lub
 - 2) z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia, w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczającego lub
 - 3) z dniem rozwiązania umowy rachunku bankowego wymienionego w § 1 ust. 2,
 - 4) z końcem miesiąca, w którym Ubezpieczony złożył pisemną rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej,
 - 5) z dniem wyczerpania sum ubezpieczenia dla każdego rodzaju ubezpieczenia,
 - 6) z dniem śmierci Ubezpieczonego.

§ 7

Składka ubezpieczeniowa

1. Składka za ubezpieczenie została ustalona na drodze negocjacji pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem.
2. Całkowita składka płatna jest przez Ubezpieczającego miesięcznie, w terminie określonym w Umowie, za wszystkie osoby objęte ochroną ubezpieczeniową.
3. Zapłata składki następuje w formie bezgotówkowej. Za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela.

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

7. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia, ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony bądź inny uprawniony z umowy ubezpieczenia może złożyć do Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
8. Dyrekcja AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej.
9. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamacje odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
10. Składającemu reklamacje przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do Dyrektora AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
11. Składającemu reklamacje przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z Ubezpieczycielem przez Rzecznika Finansowego.

Biurowisko Rzecznika Finansowego
Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

12. Niniejsze OWU przyjęte Uchwałą Dyrekcji Generalnej Ubezpieczyciela Nr U/044/2015 z dnia 9 grudnia 2015 r., wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r.



Tomasz Frączek
Dyrektor Oddziału

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA
„SUPERASSISTANCE BIZNES” DLA POSIADACZY PAKIETÓW BIZNES
KOMFORT PLUS i BIZNES SUKCES PLUS**

zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Nr zapisu OWU
1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§ 3; § 4.
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5; § 8 ust. 4.
3. koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	nie dotyczy
4. wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	nie dotyczy

How can we help?

AGA International SA Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340; NIP 107-00-00-164; Kapitał zakładowy spółki macierzystej 16.812.500 EUR wpłacony w całości; Siedziba: Polska, woj. mazowieckie, powiat: m. st. Warszawa, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 50B