

**INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POMOC  
W PODRÓŻY POJAZDEM (Plus Gwarancja Serwisowa)  
zgodnie z art. 17 Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej**

|    | <b>Rodzaj informacji</b>   | <b>Nr zapisu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia</b>           |
|----|--|--|
| 1. | przesłanki do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia   | § 1 ust. 4<br>§ 3 w zw. z § 2 ust. 2, 7, 13, 17, 18<br>§ 3 |
| 2. | ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia | § 2 ust. 7 (komentarz)<br>§ 4<br>§ 7 ust. 2                |

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POMOC W PODRÓŻY POJAZDEM (Plus Gwarancja Serwisowa)

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance, zwanej dalej UMOWĄ UBEZPIECZENIA, zawartej pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, zwaną dalej UBEZPIECZYCIELEM, a Wagas S.A., zwaną dalej UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz jego klientów, zwanych UBEZPIECZONYMI.
- Na podstawie niniejszych OWU UBEZPIECZYCIEL zapewnia UBEZPIECZONYM ochronę w zakresie pomocy w razie UNIERUCHOMIENIA POJAZDU.
- Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO.
- Wymienione w niniejszych OWU USŁUGI ASSISTANCE są świadczone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki umowy przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.
- Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania danych oraz do wniesienia sprzeciwu na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie UMOWY UBEZPIECZENIA.
- UBEZPIECZAJĄCY zobowiązuje się do:
  - doręczenia UBEZPIECZONEMU niniejszych OWU. Obowiązek ten powinien zostać spełniony przez UBEZPIECZONEGO przed wyrażeniem przez UBEZPIECZONEGO zgody na przystąpienie do UMOWY UBEZPIECZENIA lub przed wyrażeniem przez UBEZPIECZONEGO zgody na finansowanie składki ubezpieczeniowej, jeżeli UBEZPIECZAJĄCY ustalił z UBEZPIECZONYM, że składka ma być finansowana przez UBEZPIECZONEGO. Jeśli UBEZPIECZONY zgłosi UBEZPIECZYCIELOWI takie żądanie, OWU zostaną przekazane UBEZPIECZONEMU również bezpośrednio przez UBEZPIECZYCIELA, co jednak nie uchybia obowiązkowi UBEZPIECZAJĄCEGO wskazanemu w zdaniu poprzednim,
  - doręczenia UBEZPIECZONEMU informacji, o której mowa w art. 17 Ustawy o działalności reasekuracyjnej i ubezpieczeniowej,
  - niezwłocznego przekazywania UBEZPIECZONYM skierowanej do nich i związanej z UMOWĄ UBEZPIECZENIA korespondencji otrzymanej od UBEZPIECZYCIELA; korespondencję uważa się za przekazaną UBEZPIECZONEMU z dniem przekazania przez UBEZPIECZAJĄCEGO,
  - przekazywania UBEZPIECZYCIELOWI korespondencji składanej przez UBEZPIECZONYCH do UBEZPIECZYCIELA; oświadczenia bądź korespondencję UBEZPIECZYCIELA uważa się za przekazane UBEZPIECZYCIELOWI dopiero z dniem ich otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA.
- UBEZPIECZAJĄCY ponosi wobec UBEZPIECZYCIELA odpowiedzialność za szkodę poniesioną przez UBEZPIECZYCIELA na skutek uchybienia przez UBEZPIECZAJĄCEGO obowiązkom wskazanym w ust. 7 – jeśli na skutek tego uchybienia UBEZPIECZYCIEL był zmuszony do wypłaty z UMOWY UBEZPIECZENIA świadczenia wyższego niż świadczenie, które zostałyby wypłacone, gdyby takie uchybienie nie miało miejsca.

### § 2. DEFINICJE

- AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU.
- AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.

#### Komentarz:

Za AWARIĘ, na potrzeby niniejszych OWU, uznaje się również: utratę zasilania z akumulatora, wadliwe działanie alarmu lub immobilizera, zgubienie lub uszkodzenie kluczyków, a także zatrzęsnięcie kluczyków w POJEZDZIE.

- CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o., z siedzibą przy ulicy Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa, której UBEZPIECZONY zobowiązany jest zgłosić WYPADEK UBEZPIECZENIOWY pod numerem telefonu: +48 22 522 27 18.
- CERTYFIKAT** – dokument potwierdzający objęcie POJAZDU ochroną w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA.
- KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia, czyn zabroniony, określony w art. 278 Kodeksu karnego.
- OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – wskazany na CERTYFIKACIE okres, na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej:
  - okres 12 miesięcy lub okres, w którym POJAZD przejedzie 30 000 km (w zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze) albo
  - okres 24 miesięcy lub okres, w którym POJAZD przejedzie 60 000 km (w zależności od tego, co nastąpi jako pierwsze).

- POJAZD** – wskazany w CERTYFIKACIE samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy marki Toyota, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz z kierowcą), zaopatrzony w polskie znaki rejestracyjne, mający od 4 do 7 lat (licząc od daty jego pierwszej rejestracji), posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.

#### Komentarz:

POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd zastępczy, taksówka, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach lub rajdach, pojazd zmodyfikowany, o konstrukcji odbiegającej od specyfiki podanej przez producenta, oprócz modyfikacji koniecznej w samochodzie osobowym homologowanym jako ciężarowy.

- SIŁA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
- UBEZPIECZAJĄCY** – Wagas S.A., z siedzibą w Polsce, przy ul. Świętojerskiej 5/7, 00-236 Warszawa.
- UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, która zakupiła POJAZD od UBEZPIECZAJĄCEGO.
- UBEZPIECZYCIEL** – AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce, przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa.
- UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance, zawarta pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM a UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz UBEZPIECZONEGO.
- UNIERUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne i zgodne z obowiązującymi przepisami ruchu drogowego użytkowanie na drogach publicznych.
- USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU lub UŻYTKOWNIKOWI POJAZDU; NAPRAWA NA MIEJSCU, TRANSPORT POJAZDU DO ASO.
- UŻYTKOWNIK POJAZDU** – osoba używająca POJAZDU, z upoważnienia UBEZPIECZONEGO, w momencie powstania WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.
- WARSZTAT NAPRAWCZY** – warsztat prowadzący naprawy blacharsko-lakiernicze albo inny zakład naprawy.
- WYPADEK** – zdarzenie, podczas którego POJAZD uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu, powodujące jego UNIERUCHOMIENIE w wyniku:
  - wypadku drogowego lub kolizji z innym pojazdem, osobą, zwierzęciem, rośliną, elementem architektury lub innym przedmiotem,
  - nieumyślnego uszkodzenia przez osoby trzecie.
- WYPADEK UBEZPIECZENIOWY** – UNIERUCHOMIENIE POJAZDU, mające miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w wyniku WYPADKU, AWARII lub uszkodzenia ogumienia POJAZDU, braku paliwa, jego zamarnieżcia lub zatankowania do POJAZDU niewłaściwego rodzaju paliwa.

### § 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

- Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów USŁUG ASSISTANCE świadczonych przez CENTRUM OPERACYJNE na rzecz UBEZPIECZONEGO lub UŻYTKOWNIKA POJAZDU w razie wystąpienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO.
- Zakres ubezpieczenia to:
  - NAPRAWA NA MIEJSCU,
  - TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEJ STACJI OBSŁUGI.

#### NAPRAWA NA MIEJSCU

W przypadku UNIERUCHOMIENIA na skutek:

- AWARII – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt naprawy POJAZDU na miejscu WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, z wyjątkiem kosztu części zamiennych użytych do tej naprawy,
- braku paliwa – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojazdu do najbliższej czynnej stacji paliw. CENTRUM OPERACYJNE nie pokrywa kosztów dostarczonego paliwa.

#### TRANSPORT POJAZDU DO AUTORYZOWANEJ STACJI OBSŁUGI

W razie wystąpienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO niekwalifikującego POJAZD do NAPRAWY NA MIEJSCU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt TRANSPORTU POJAZDU do najbliższego miejsca WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) pojazdów marki Toyota.

- W przypadku braku możliwości TRANSPORTU POJAZDU do ASO bezpośrednio z miejsca WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, UBEZPIECZYCIEL organizuje i pokrywa koszty transportu POJAZDU na parking, a następnie z parkingu do ASO, oraz koszty parkowania POJAZDU do chwili, gdy będzie możliwe przetransportowanie POJAZDU do ASO.

### § 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące zdarzenia:
  - spowodowane wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO lub UŻYTKOWNIKA POJAZDU

**Komentarz:**

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY lub inny UŻYTKOWNIK POJAZDU spowodował WYPADEK UBEZPIECZENIOWY umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa świadczenie nie należy się, chyba że umowa lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią inaczej bądź spełnienie świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

- 2) powstałe na skutek popełnienia przez UBEZPIECZONEGO lub UŻYTKOWNIKA POJAZDU przestępstwa lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów prawa karnego, przestępstwa skarbowego, wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu przepisów prawa skarbowego, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu przepisów dotyczących traktowania wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa (z wyłączeniem przepisów Kodeksu drogowego),
  - 3) powstałe przed rozpoczęciem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
  - 4) powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO lub UŻYTKOWNIKA POJAZDU,
  - 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniowaniem,
  - 6) spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniami żywiołów: trzęsieniem ziemi, nagłą zmianą temperatury, powodzią, huraganem, pożarem, wybuchem, wylądowaniem atmosferycznym,
  - 7) spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokoi społecznych, zamieszek, aktów terrorizmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, SIŁY WYŻSZEJ, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa, powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terrorizmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
  - 9) zaistniałe wskutek niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez CENTRUM OPERACYJNE lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
  - 10) zaistniałe w wyniku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU wskutek jego zakopania w śniegu, piasku lub błocie,
  - 11) powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
  - 12) wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w rajdach, wyścigach samochodowych i innego rodzaju zawodach sportowych,
  - 13) spowodowane przez UŻYTKOWNIKA POJAZDU po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 14) spowodowane przez UŻYTKOWNIKA POJAZDU będącego w stanie nietrzeźwości, ocenianego według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowane AKTAMI WANDALIZMU.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje również:
    - 1) kosztów zwykle opłacanych przez UBEZPIECZONEGO lub UŻYTKOWNIKA POJAZDU: kosztów paliwa, opłat za autostradę, badań technicznych, opłat za prom, opłat celnych, mandatów, składek ubezpieczeniowych,
    - 2) kosztów poniesionych w związku z WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM, bez wcześniejszego porozumienia z CENTRUM OPERACYJNYM lub bez jego zgody,
    - 3) kosztów wynikających z nieumyślnego utrzymania i eksploatacji POJAZDU,
    - 4) kosztów wynikających z normalnego zużycia POJAZDU lub jego elementów,
    - 5) korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO lub UŻYTKOWNIKA POJAZDU w związku z WYPADKIEM UBEZPIECZENIOWYM,
    - 6) kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną w wyniku WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO krzywdę,
    - 7) kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU, wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez ASO,
    - 8) kosztów zakupienia lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupienia opon, pasów bezpieczeństwa,
    - 9) kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych UBEZPIECZAJĄCEMU w chwili zawierania UMOWY UBEZPIECZENIA,
    - 10) kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji POJAZDU niezgodnej z zaleceniami jego producenta,
    - 11) kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w POJEŹDZIE w trakcie jego TRANSPORTU,
    - 12) kosztów powstałych na skutek kradzieży POJAZDU lub elementu jego wyposażenia i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych.

**§ 5. REZYGNACJA Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**

1. Każdej ze stron UMOWY UBEZPIECZENIA przysługuje prawo jej wypowiedzenia z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. UBEZPIECZYCIEL może rozwiązać UMOWĘ UBEZPIECZENIA w razie naruszenia postanowień klauzuli antykorupcyjnej.
3. UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od UMOWY UBEZPIECZENIA w terminie 7 dni od dnia zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA. Odstąpienie od UMOWY UBEZPIECZENIA nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
4. UBEZPIECZONY ma prawo rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ poprzez wystąpienie z UMOWY UBEZPIECZENIA. W tym

celu UBEZPIECZONY powinien złożyć UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie na piśmie o wystąpieniu z UMOWY UBEZPIECZENIA, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować UBEZPIECZONEGO oraz POJAZD. W przypadku złożenia oświadczenia o wystąpieniu ochrona ubezpieczeniowa w ramach UMOWY UBEZPIECZENIA kończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym UBEZPIECZONY złożył UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie o wystąpieniu z ubezpieczenia.

**§ 6. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA**

1. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia UMOWY UBEZPIECZENIA, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po zaplaceniu składki ubezpieczeniowej za dany POJAZD i nie wcześniej niż po upływie gwarancji producenta na dany POJAZD.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
  - 1) z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
  - 2) z dniem zajęcia POJAZDU w toku postępowania egzekucyjnego.

**§ 7. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO**

1. W razie zaistnienia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO UBEZPIECZONY, przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, powinien skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę CENTRUM OPERACYJNYM

**Komentarz:**

CENTRUM OPERACYJNE: tel. +48 22 522 27 18 lub faks +48 22 522 25 45.

i podać:

- 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer CERTYFIKATU,
  - 3) dane POJAZDU: markę, numer rejestracyjny, numer VIN,
  - 4) dokładny adres miejsca WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO,
  - 5) numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM, UŻYTKOWNIKIEM POJAZDU lub inną wskazaną przez nich osobą,
  - 6) opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.
2. W przypadku gdy UBEZPIECZONY nie dokonał zgłoszenia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu szkody, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie obowiązków wskazanych w ust. 1 nie miało wpływu na wysokość szkody lub możliwość jej ustalenia.
  3. UBEZPIECZONY jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia KRADZIEŻY POJAZDU do najbliższej jednostki policji.

**§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Pomoc UBEZPIECZONEMU lub UŻYTKOWNIKOWI POJAZDU, w związku z zaistnieniem WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, jest udzielana w ramach przepisów państwowych Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, UŻYTKOWNIKA POJAZDU bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia WYPADKU UBEZPIECZENIOWEGO, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
3. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa, w formie:
  - 1) ustnej – telefonicznie pod numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście do protokołu w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - 2) pisemnej – przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie UBEZPIECZYCIELA,
  - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
4. AWP P&C S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY UBEZPIECZENIA niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni. O wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
5. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
6. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy, w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie 30 dni od jej otrzymania, do Dyrektora AWP P&C S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania, i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.
7. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU, UŻYTKOWNIKOWI POJAZDU bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcia sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

**Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja  
faks +48 22 333 73 29  
www.rf.gov.pl

**Infolinia Konsumentka**

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów  
telefon: 800 889 866 (od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-17.00)  
e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

8. Za zgodą obu stron do UMOWY UBEZPIECZENIA mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia.
9. Wszelkie zmiany UMOWY UBEZPIECZENIA wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Do realizacji postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
11. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy obowiązujących powszechnie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz innych obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
12. Prawem właściwym dla niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia jest prawo polskie.
13. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, UŻYTKOWNIKIEM POJAZDU bądź ich spadkobiercami jest język polski.
14. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać polubownie za pośrednictwem Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

**Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów  
Pl. Powstańców Warszawy 1  
00-950 Warszawa  
tel. 22 26 24 054  
sad.polubowny@knf.gov.pl  
www.knf.gov.pl

**Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym**

Al. Jerozolimskie 87  
02-001 Warszawa  
tel. +48 22 333 73 26, +48 22 333 73 27 – Recepcja  
faks +48 22 333 73 29  
www.rf.gov.pl

15. Spory wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można rozwiązać na drodze postępowania sądowego poprzez wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Pozwanym powinien być UBEZPIECZYCIEL, tj. AWP P&C S.A., z siedzibą w Paryżu, Oddział w Polsce, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50B, 02-672 Warszawa. Klientowi przysługuje prawo wyboru właściwego sądu powszechnego, może to być sąd właściwy dla siedziby UBEZPIECZYCIELA lub sąd właściwy dla miejsca zamieszkania UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO, UŻYTKOWNIKA POJAZDU.
16. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY UBEZPIECZENIA można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy UBEZPIECZONEGO lub spadkobiercy UŻYTKOWNIKA POJAZDU.
17. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AWP P&C S.A. Oddział w Polsce, nr U/004/2016, z dnia 02.02.2016 r., i wchodzi w życie z dniem 02.02.2016 r.



Tomasz Frączek  
Dyrektor Oddziału

AWP P&C S.A. Oddział w Polsce  
ul. Domaniewska 50B  
02-672 Warszawa  
Tel: +48 22 522 28 00  
Fax: +48 22 522 28 01  
e-mail: sekretariat@mondial-assistance.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym  
dla m. St. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy KRS  
Pod numerem: KRS 0000189340  
NIP: 107-00-00-164  
REGON: 015647690

Kapitał zakładowy spółki macierzystej  
16 812 500 EUR wpłacony w całości  
PL 02 1240 1053 1111 0010 0140 7382  
Bank Polska Kasa Opieki S.A.  
Dyrektor Oddziału Tomasz Frączek