

INFORMACJA DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA POMOC W PODRÓŻY
 POJAZDEM zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i
 reasekuracyjnej (Dz. U. z 2015 r., poz. 1844)

Rodzaj informacji/postanowienia wzorca umownego	Nr postanowienia OWU
1. przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§1 ust. 11 § 7 ust. 1, 3, 4 i 5
2. ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 1 ust. 4 § 3 ust. 2 §4, § 5, § 7 ust. 2
3. koszty oraz inne obciążenia potrącane ze składek ubezpieczeniowych, z aktywów ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych lub poprzez umorzenie jednostek uczestnictwa ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych	nie dotyczy
4. wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje	nie dotyczy

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
POMOC W PODRÓŻY POJAZDEM

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia assistance, zwanej dalej UMOWĄ, zawartej pomiędzy AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce, zwaną dalej UBEZPIECZYCIELEM, a JLR Polska Sp. z o.o. zwaną dalej UBEZPIECZAJĄCYM, na rzecz jego klientów, zwanych UBEZPIECZONYMI.
2. Na podstawie niniejszych OWU UBEZPIECZYCIEL zapewnia UBEZPIECZONYM ochronę w zakresie pomocy w podróży POJAZDEM.
3. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone przez UBEZPIECZYCIELA za pośrednictwem CENTRUM OPERACYJNEGO.
4. Wymienione w niniejszych OWU usługi assistance są świadczone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz terytoriach następujących państw: Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Cypr Północny, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja (wraz z terytoriami zależnymi), Gibraltar, Grecja, Hiszpania (wraz z Ceutą, Melillą, archipelagiem Balearów i wyspami Kanaryjskimi), Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko (dotyczy tylko POJAZDÓW sprzedanych w Hiszpanii podróżujących do/z Ceuty i do/z Melilli), Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Ukraina, Węgry, Wielka Brytania, Włochy (wraz z Watykanem).
5. Administratorem danych osobowych UBEZPIECZONEGO jest AGA INTERNATIONAL S.A. Oddział w Polsce z siedzibą przy ul. Domaniewskiej 50 B, 02-672 Warszawa. UBEZPIECZONY ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania. Celem przetwarzania danych osobowych jest należyte wykonywanie UMOWY.
6. UMOWĘ ubezpieczenia uważa się za zawartą zgodnie z terminem wskazanym we wniosku o zawarcie UMOWY. W razie wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie UMOWY następuje w momencie otrzymania przez UBEZPIECZAJĄCEGO DOKUMENTU UBEZPIECZENIA, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu przez niego składki.
7. UMOWA jest zawierana zgodnie z regulacjami Kodeksu cywilnego w tym zakresie i postanowieniami OWU.
8. Jeżeli UMOWA jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpienia od UMOWY na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku gdy UBEZPIECZAJĄCY jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od UMOWY nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku zapłacenienia składki za okres, w jakim UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Jeśli UMOWA ubezpieczenia jest zawarta na okres nie dłuższy, niż sześć miesięcy, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo odstąpić od UMOWY ubezpieczenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Za datę odstąpienia od UMOWY ubezpieczenia uważa się datę otrzymania przez UBEZPIECZYCIELA pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

10. Jeżeli UMOWA ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, UBEZPIECZAJĄCY ma prawo wypowiedzieć UMOWĘ ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 6 – miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego bez podania przyczyn poprzez przesłanie wypowiedzenia na piśmie do UBEZPIECZYCIELA. Wypowiedzenie UMOWY nie zwalnia UBEZPIECZAJĄCEGO z obowiązku opłacenia składki za okres, w którym UBEZPIECZYCIEL udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Wypowiedzenie UMOWY nie może nastąpić przed upływem pierwszego roku obowiązywania umowy.
11. W przypadku UMOWY ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, zawiadomienie o zaistnieniu SZKODY może zgłosić również UBEZPIECZONY lub jego spadkobiercy.
12. UBEZPIECZONY ma prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie trwania ubezpieczenia poprzez wystąpienie z UMOWY grupowego ubezpieczenia. W tym celu UBEZPIECZONY powinien złożyć UBEZPIECZAJĄCEMU oświadczenie o wystąpieniu z UMOWY grupowego ubezpieczenia, zawierające dane pozwalające w sposób jednoznaczny zidentyfikować UBEZPIECZONEGO oraz prośbę o zaniechanie objęcia ochroną z tytułu ubezpieczeń określonych w niniejszych OWU. W przypadku złożenia oświadczenia o wystąpieniu ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym UBEZPIECZONY złożył oświadczenie o wystąpieniu z UMOWY ubezpieczenia do UBEZPIECZAJĄCEGO.

§ 2. DEFINICJE

1. **AKT WANDALIZMU** – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie POJAZDU.
2. **AWARIA** – niesprawność POJAZDU, wynikająca z przyczyn wewnętrznych, powodująca jego UNIERUCHOMIENIE.
3. **CENTRUM OPERACYJNE** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B (02-672), której UBEZPIECZONY zobowiązany jest zgłosić SZKODĘ pod numerem telefonu: (+48 22) 591 95 33 (dla pojazdów Jaguar) lub (+48) 22 591 (dla pojazdów Land Rover).
4. **CERTYFIKAT** – dokument potwierdzający objęcie POJAZDU ochroną w ramach UMOWY PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI.
5. **KIEROWCA** – osoba posiadająca wymagane prawem uprawnienia do kierowania POJAZDEM, UBEZPIECZONY lub upoważniona przez niego osoba, kierująca POJAZDEM w chwili AWARII.
6. **KRADZIEŻ** – zabór POJAZDU w celu przywłaszczenia, czyn zabroniony określony w art. 278 Kodeksu karnego.
7. **OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** – okres na jaki udzielono ochrony ubezpieczeniowej taki sam jak okres ochrony w ramach ubezpieczenia PRZEDŁUŻONEJ GWARANCJI „Gwarancja Plus”, wskazany w CERTYFIKACIE, rozpoczynający się w dniu zakończenia okresu gwarancji podstawowej lub z chwilą przekroczenia limitu 100 000 km przewidzianych w gwarancji podstawowej (zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze), nie wcześniej jednak niż w dniu wystawienia CERTYFIKATU dokumentującego zawarcie umowy i trwa do zakończenia piątego roku eksploatacji, nie dłużej jednak niż do osiągnięcia przez pojazd przebiegu 150 000 km.
8. **POJAZD** – wskazany w CERTYFIKACIE samochód osobowy lub osobowo-ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, liczbie miejsc pasażerskich nie większej niż 9 (wraz

z KIEROWCĄ), zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne, nie starszy niż 10 lat, licząc od daty jego produkcji, posiadający ważne badania techniczne, dopuszczony do ruchu na drogach publicznych.

Komentarz:

POJAZDEM nie jest pojazd do nauki jazdy, pojazd zastępczy, taksówka, pojazd uprzywilejowany, pojazd specjalny, pojazd używany w wyścigach lub rajdach, .

9. **PRZEDŁUŻONA GWARANCJA** – ochrona gwarancyjna w odniesieniu do każdego z POJAZDÓW objętych umową „Gwarancja Plus” rozpoczynająca się w dniu zakończenia okresu gwarancji podstawowej lub z chwilą przekroczenia limitu 100 000 km przewidzianych w gwarancji podstawowej (zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze), nie wcześniej jednak niż w dniu wystawienia CERTYFIKATU dokumentującego zawarcie umowy i trwa do zakończenia piątego roku eksploatacji, nie dłużej jednak niż do osiągnięcia przez pojazd przebiegu 150 000 km.
10. **SIŁA WYŻSZA** – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobiegnięcia zdarzenie, które uniemożliwia lub powoduje opóźnienie wykonania świadczenia przez UBEZPIECZYCIELA.
11. **SZKODA** – to AWARIA.
12. **UBEZPIECZAJĄCY** – JLR Polska Sp. z o.o., ul. Szyszkowa 35/37, 02-285 Warszawa, spółka wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000176909, NIP: 526-27-29-762, Kapitał zakładowy 3 200 000 PLN całkowicie opłacony.
13. **UBEZPIECZONY** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, która zakupiła POJAZD w sieci dealerskiej i zarządzanej przez UBEZPIECZAJĄCEGO, objęty PRZEDŁUŻONĄ GWARANCJĄ.
14. **UBEZPIECZYCIEL** – AGA International S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą w Polsce w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewskiej 50B.
15. **UMOWA** – umowa grupowego ubezpieczenia assistance zawarta pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM a UBEZPIECZAJĄCYM na rzecz UBEZPIECZONYCH.
16. **UNIERRUCHOMIENIE** – stan POJAZDU uniemożliwiający jego dalsze, bezpieczne użytkowanie na drogach publicznych.
17. **USŁUGI ASSISTANCE** – usługi polegające na udzieleniu pomocy UBEZPIECZONEMU.

Komentarz:

USŁUGI ASSISTANCE to naprawa POJAZDU na miejscu, holowanie POJAZDU do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO.

18. **WARSZTAT NAPRAWCZY** – to najbliższa miejsca AWARII POJAZDU autoryzowana stacja obsługi POJAZDÓW Jaguar i Land Rover.

§ 3. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy udzielonej przez CENTRUM OPERACYJNE na rzecz UBEZPIECZONEGO w razie wystąpienia AWARII.
2. Zakres ubezpieczenia to:
 - a. NAPRAWA NA MIEJSCU,
 - b. HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO,

NAPRAWA NA MIEJSCU

W przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU na skutek AWARII – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt NAPRAWY NA MIEJSCU SZKODY z wyjątkiem kosztów części zamiennych.

HOLOWANIE DO NAJBLIŻSZEGO WARSZTATU NAPRAWCZEGO

W przypadku UNIERUCHOMIENIA POJAZDU, który nie kwalifikuje się do NAPRAWY NA MIEJSCU – CENTRUM OPERACYJNE organizuje i pokrywa koszt HOLOWANIA POJAZDU z miejsca AWARII do najbliższego WARSZTATU NAPRAWCZEGO.

§ 4. WYŁĄCZENIA CO DO SZKODY

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte następujące SZKODY:

1. wyrządzone wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa UBEZPIECZONEGO,

Komentarz:

UBEZPIECZYCIEL jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli UBEZPIECZONY wyrządził SZKODĘ umyślnie; w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub ogólne warunki ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. powstałe na skutek popełnienia przestępstwa umyślnego lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny, przestępstwa skarbowego lub wykroczenia skarbowego lub ich usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks karny skarbowy, wykroczenia lub jego usiłowania w rozumieniu ustawy Kodeks wykroczeń lub naruszenia innych powszechnie obowiązujących przepisów karnych,
3. powstałe przed objęciem ochroną ubezpieczeniową,
4. powstałe wskutek umyślnego samookaleczenia, samobójstwa lub jego usiłowania przez UBEZPIECZONEGO,
5. powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, epidemii, pandemii, wycieków, zanieczyszczeń, skażeń, reakcji jądrowej, skażenia spowodowanego bronią jądrową lub promieniotwórczością,
6. spowodowane katastrofami naturalnymi, działaniem ognia lub innych żywiołów,

Komentarz:

Np. trzęsienie ziemi, nagła zmiana temperatury, powódź, huragan, pożar, wybuch, wyładowanie atmosferyczne.

7. spowodowane opóźnieniem lub brakiem świadczenia UBEZPIECZYCIELA wskutek strajków, niepokojów społecznych, zamieszek, aktów terroryzmu, sabotażu, wojny, wojny domowej, promieniowania radioaktywnego, SIŁY WYŻSZEJ, a także ograniczeniami w ruchu lądowym, morskim, powietrznym na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
8. powstałe wskutek strajków, lokautów, aktów terroryzmu, sabotażu, buntu, rozruchów, rewolucji, powstania, zamieszek społecznych i wojskowych, wojny, wojny domowej, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania, zarekwirowania i zniszczenia mienia na podstawie obowiązujących przepisów prawa,

9. powstałe na skutek AWARII zaistniałej wskutek niedokonania naprawy POJAZDU, zaleconej po wcześniejszej AWARII przez CENTRUM OPERACYJNE lub WARSZTAT NAPRAWCZY,
10. powstałe wskutek kierowania POJAZDEM bez wymaganych prawem uprawnień albo w przypadku czasowego lub stałego zatrzymania wymaganych dokumentów potwierdzających uprawnienia do kierowania POJAZDEM,
11. wynikające z aktywnego udziału POJAZDU w zawodach, wyścigach samochodowych i kosztów ich następstw,
12. spowodowane przez KIEROWCĘ po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
13. spowodowane przez KIEROWCĘ będącego w stanie nietrzeźwości,

Komentarz:

Stan nietrzeźwości ocenia się według przepisów obowiązujących w kraju wystąpienia SZKODY.

Na terenie Rzeczypospolitej Polskiej stan nietrzeźwości zachodzi gdy:

1. zawartość alkoholu we krwi przekracza 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość lub
2. zawartość alkoholu w 1 dm³ wydychanego powietrza przekracza 0,25 mg albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość.

14. spowodowane AKTAMI WANDALIZMU.

§ 5. WYŁĄCZENIA CO DO KOSZTÓW

Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

1. kosztów zwykle opłacanych przez właściciela POJAZDU,

Komentarz:

Np. koszt paliwa, opłata za autostradę, badanie techniczne, opłata za prom, opłata celna, mandaty, dodatkowe ubezpieczenia.

2. kosztów wynikających z nieumiejętnego utrzymania i eksploatacji POJAZDU bądź jego normalnego zużycia,
3. korzyści utraconych przez UBEZPIECZONEGO w związku ze SZKODĄ,
4. kosztów wypłaty zadośćuczynienia pieniężnego za doznaną krzywdę,
5. kosztów spowodowanych chorobą UBEZPIECZONEGO,
6. kosztów świadczeń w stosunku do KIEROWCY i do wszystkich przewożonych osób, jeżeli ich liczba w chwili AWARII przekracza liczbę 9 osób lub liczbę osób określoną w dowodzie rejestracyjnym POJAZDU,
7. kosztów świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą lub z grzeczności,

Komentarz:

Np. autostopowicz.

8. kosztów materiałów lub części zamiennych użytych do naprawy POJAZDU, napraw serwisowych POJAZDU, wszelkiej diagnostyki POJAZDU wykonywanej przez WARSZTAT NAPRAWCZY,
9. kosztów zakupu lub dorobienia kluczy do POJAZDU, kosztów zakupu opon, pasów bezpieczeństwa,

10. kosztów wynikających z uszkodzeń mechanicznych znanych UBEZPIECZAJĄCEMU lub UBEZPIECZONEMU,
11. kosztów wyżywienia,
12. kosztów wynikających z utrzymania POJAZDU w stanie niezdatnym do jazdy lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami producenta,
13. kosztów wynikających z kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w POJEŹDZIE na czas holowania,
14. kosztów powstałych na skutek kradzieży i uszkodzeń akcesoriów dodatkowych.

Komentarz:

Np. antena, nawigacja GPS, fotelik, uchwyt rowerowy, koło zapasowe, bagażnik dachowy, box dachowy, CB-radio.

15. wszelkich kosztów pośrednich, które ubezpieczony był zmuszony ponieść w związku z unieruchomieniem pojazdu.

§ 6. OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA rozpoczyna się od dnia wskazanego w CERTYFIKACIE jako początek OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA kończy się:
 - a. z upływem OKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ,
 - b. z dniem zajęcia POJAZDU w toku postępowania egzekucyjnego,
 - c. z dniem przeniesienia własności POJAZDU.
3. UMOWA ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem utraty POJAZDU w wyniku KRADZIEŻY.

§ 7. SPOSÓB POSTĘPOWANIA W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY

1. W razie zaistnienia SZKODY UBEZPIECZONY zobowiązany jest przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, skontaktować się telefonicznie z czynnym przez całą dobę CENTRUM OPERACYJNYM,

Komentarz:

CENTRUM OPERACYJNE: tel. (+48 22) 591 95 33 dla pojazdów marki Jaguar oraz (+48 22) 591 95 33 (dla pojazdów marki Land Rover)

i podać:

- a. imię i nazwisko,
- b. numer CERTYFIKATU,
- c. dane POJAZDU: marka, numer rejestracyjny, VIN,
- d. dokładny adres miejsca powstania SZKODY,
- e. numer telefonu, pod którym można skontaktować się z UBEZPIECZONYM lub wskazaną przez niego osobą,
- f. opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy.

2. W przypadku, gdy UBEZPIECZONY nie dopełnił obowiązku zgłoszenia SZKODY, nie postępował zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO lub nie zapobiegł zwiększeniu SZKODY, CENTRUM OPERACYJNE ma prawo zmniejszyć świadczenie, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie miało wpływu na wysokość SZKODY lub możliwość jej ustalenia.
3. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY mają prawo do zgłoszenia SZKODY w CENTRUM OPERACYJNYM od dnia rozpoczęcia okresu ochrony ubezpieczeniowej.
4. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY zobowiązują się postępować zgodnie z dyspozycjami CENTRUM OPERACYJNEGO oraz umożliwić CENTRUM OPERACYJNEMU dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia ubezpieczeniowego, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień.
5. UBEZPIECZAJĄCY lub UBEZPIECZONY mają obowiązek poinformowania UBEZPIECZYCIELA o każdej zmianie danych, na podstawie których została zawarta UMOWA.
6. Jeżeli UMOWA zawierana jest na cudzy rachunek i składka finansowana jest przez UBEZPIECZONEGO, UBEZPIECZAJĄCY jest zobowiązany doręczyć UBEZPIECZONEMU warunki UMOWY przed wyrażeniem zgody przez UBEZPIECZONEGO na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia UBEZPIECZYCIELA, UBEZPIECZAJĄCEGO, UBEZPIECZONEGO bądź ich spadkobierców, z wyjątkiem zgłoszenia SZKODY, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY ubezpieczenia, UBEZPIECZAJĄCY, UBEZPIECZONY, bądź ich spadkobiercy mogą złożyć do AGA International S.A. Oddział w Polsce, ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa w formie:
 - 1) ustnej – telefonicznie na numer telefonu: 22 522 26 40 (dostępny w dni robocze w godzinach 8-16) albo osobiście do protokołu w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 2) pisemnej - przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: ul. Domaniewska 50B, 02-672 Warszawa lub osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela,
 - 3) elektronicznej – za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacje@mondial-assistance.pl.
3. AGA International S.A. Oddział w Polsce rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem UMOWY niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany w formie pisemnej.
4. Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej za pośrednictwem poczty tradycyjnej. Na wniosek składającego reklamację odpowiedź może być wysłana pocztą elektroniczną.
5. Składającemu reklamację przysługuje prawo do odwołania się od uzyskanej odpowiedzi na reklamację poprzez złożenie wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy w formie pisemnej lub elektronicznej w terminie 30 dni od jej otrzymania do AGA International S.A. Oddział w Polsce. Odpowiedź na odwołanie udzielana jest w formie pisemnej niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania i przesyłana jest za pośrednictwem poczty tradycyjnej.

6. UBEZPIECZAJĄCEMU, UBEZPIECZONEMU bądź ich spadkobiercom przysługuje prawo do wnioskowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporu z UBEZPIECZYCIELEM przez Rzecznika Finansowego.

Komentarz:**Biuro Rzecznika Finansowego**

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

Infolinia Konsumentka

Infolinia prowadzona przez Federację Konsumentów
telefon: 800 007 707 (od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-17:00) e-mail: info@federacja-konsumentow.org.pl

7. Za zgodą obu stron, do UMOWY mogą zostać wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
8. Wszelkie zmiany UMOWY ubezpieczenia wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
9. Do realizacji postanowień niniejszych OWU w imieniu i na rachunek UBEZPIECZYCIELA uprawnione jest CENTRUM OPERACYJNE.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz obowiązujących powszechnie aktów prawnych.
11. Prawem właściwym dla niniejszego OWU jest prawo polskie.
12. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy UBEZPIECZYCIELEM, UBEZPIECZAJĄCYM, UBEZPIECZONYM, bądź ich spadkobiercami jest język polski.
13. Spory wynikające z UMOWY mogą zostać poddane pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego lub Sądu Polubownego przy Rzeczniku Finansowym, co wymaga zgody UBEZPIECZYCIELA.

Komentarz:**Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego**

Departament Ochrony Klientów
Pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa
tel. 22 26 24 054
sad.polubowny@knf.gov.pl
www.knf.gov.pl

Sąd Polubowny przy Rzeczniku Finansowym

Al. Jerozolimskie 87
02-001 Warszawa
tel. +48 22 333-73-26 - Recepcja
+48 22 333-73-27 - Recepcja
fax +48 22 333-73-29
www.rf.gov.pl

14. Powództwo o roszczenie wynikające z UMOWY można wytoczyć przed sąd powszechny. W razie, gdy powództwo zostanie wytoczone przeciwko UBEZPIECZYCIELOWI jako pozwanemu, winien być on oznaczony jako AGA International S.A. z siedzibą w Paryżu Oddział w Polsce zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000189340, NIP 107-00-00-164, z siedzibą w Warszawie (02-672) przy ul. Domaniewska 50B. UBEZPIECZONEMU lub UBEZPIECZAJĄCEMU przysługuje prawo wyboru sądu właściwego według przepisów o właściwości ogólnej, tj. sądu właściwego dla siedziby UBEZPIECZYCIELA albo sądu właściwego dla miejsca zamieszkania lub siedziby UBEZPIECZAJĄCEGO, lub UBEZPIECZONEGO albo ich spadkobiercy..

15. Niniejsze OWU przyjęte zostały Uchwałą Dyrekcji AGA International S.A. Oddział w Polsce, nr U/049/2015 z dnia 21.12.2015 r. i wchodzi w życie z dniem 01.01.2016 r.